

# Experiencia exitosa en el programa de gestión del riesgo técnico de utilización de ayudas diagnósticas desde una perspectiva 360

SEGUROS SURA COLOMBIA



**32° Foro Internacional OES**  
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**





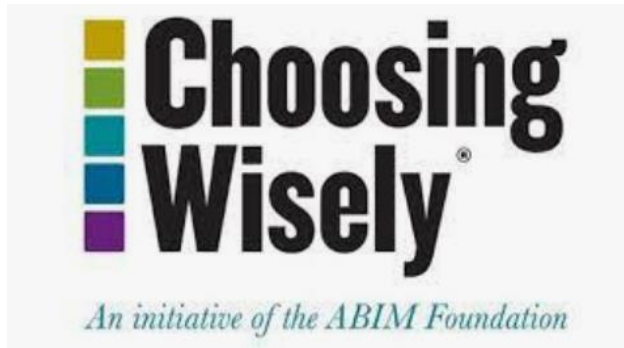
## Gestión técnica de utilización - GTU

Conjunto de intervenciones diseñadas por un equipo multidisciplinario que busca identificar, analizar, gestionar y monitorear los **patrones de uso de las ayudas diagnósticas**, de acuerdo con las guías de práctica clínica, la adherencia, y los objetivos del negocio, para generar acciones orientadas a mejorar el **desenlace clínico** y optimizar los **costos en salud**.



**Decisiones  
clínicas  
acertadas**

Acompañamiento a nuestros  
profesionales - Pertinencia -  
Autorregulación



Atención centrada en  
las personas

Seguridad del  
paciente

Basada en la  
evidencia

Transparencia

Liderazgo médico

Multiprofesional

Recuerda:  
Más, no  
siempre  
será mejor

Los médicos cuidamos  
desde el conocimiento








**Decisiones  
Acertadas**

Mayo 2022

Cuidando desde  
el conocimiento

Una iniciativa de la Asociación Colombiana de Sociedades Científicas



<b>Decisiones clínicas acertadas</b>	Acompañamiento a nuestros profesionales - Pertinencia - Autorregulación	
<b>Buenas prácticas clínicas</b>	Homologación - Adherencia - Seguridad y bienestar	
<b>Generación de valor</b>	Maximizar el valor de un resultado de ayudas diagnósticas	
<b>Eficiencia</b>	Optimizar los recursos asociados a la atención	
<b>Racionalización de las ayudas</b>	Entendimiento de perfiles clínicos de uso: Patrones de utilización	



Patrón	Definición
<b>No uso</b>	No ordenar la ayuda diagnóstica indicada, útil y necesaria para el paciente.
<b>Uso optimo</b>	Hacer uso de las ayudas diagnósticas eficientemente de acuerdo con la necesidad y el contexto del paciente.
<b>Sobreutilización</b>	Generar utilización de la ayuda diagnóstica más de lo indicado y necesario.
<b>Subutilización</b>	Utilizar la ayuda diagnóstica por debajo de los requerimientos y las necesidades del paciente.
<b>Uso inadecuado</b>	Elegir una ayuda diagnóstica sin propósito, en el momento inadecuado o que no genere valor
<b>Utilizaciones consecuentes</b>	Uso de ayudas diagnósticas derivadas de otras utilizations.
<b>Utilizaciones emergentes</b>	Nuevas tecnologías en salud o uso de ayudas diagnósticas con otra finalidad de acuerdo a actualización de recomendaciones o guías.

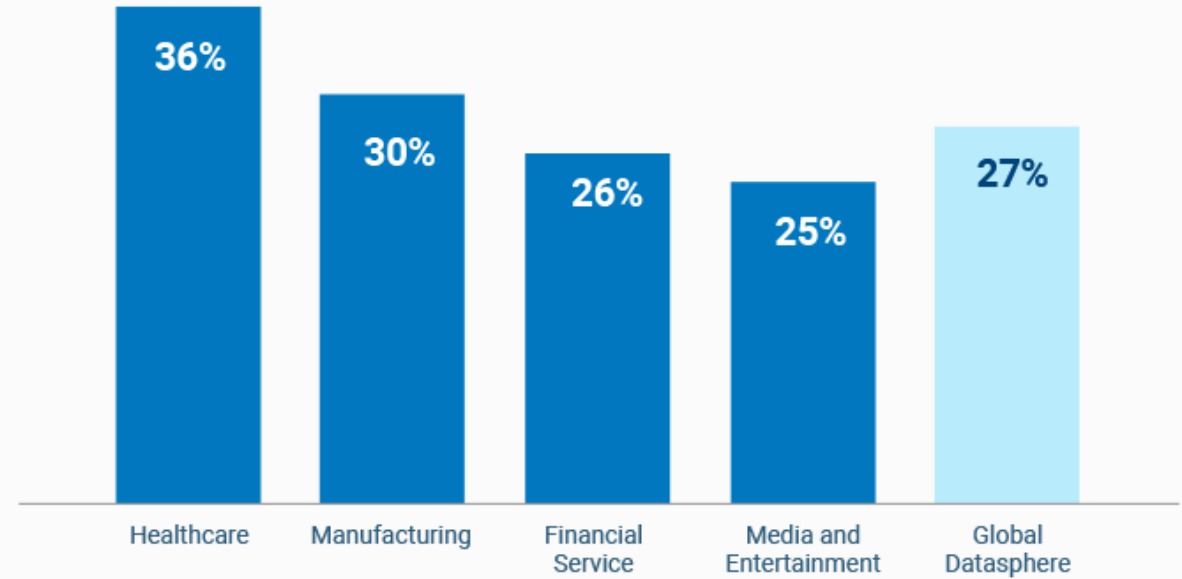






Fuente: DOMO. Data never Sleep 9.0

## 2018-2025 Data – Compound Annual Growth Rate (CAGR)



Source: Coughlin et al Internal Medicine Journal article "Looking to tomorrow's healthcare today: a participatory health perspective". IDC White Paper, Doc# US44413318, November 2018: The Digitization of the World – From Edge to Core".







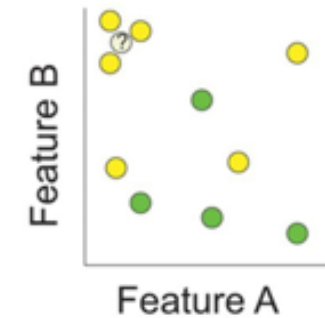
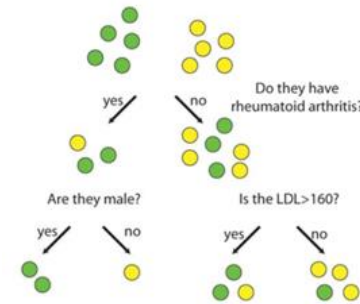
Entendimiento

Ciclo de datos

Análisis  
Multivariable

Plan de  
asociación

Acciones basadas  
en conocimiento



Fuente: Deo RC. Machine Learning in Medicine. Circulation. 2015 Nov 17;132(20):1920-30. doi: 10.1161/CIRCULATIONAHA.115.001593. PMID: 26572668; PMCID: PMC5831252.





**1 TSH:** uso inadecuado en pediatría y pacientes con obesidad

**2 Glucosa:** uso óptimo en el 84% de los ordenamientos.

**3 Urocultivo:** sobreuso con uroanálisis. Adecuado uso en población gestante

**4 Perfil lipídico:** adecuado uso en población con riesgo cardiovascular. Subuso en población sana de acuerdo con RIAS.

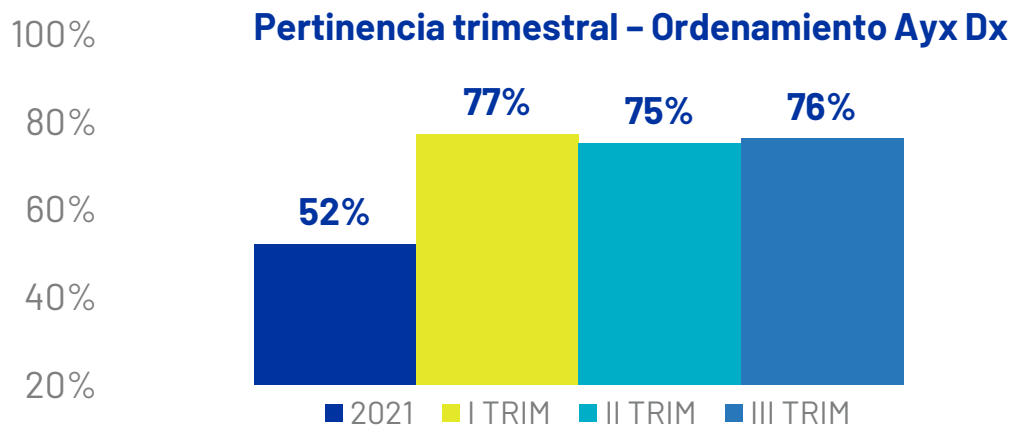
**Hb Glicada:** sobreuso en pacientes diabéticos y tamizaje **8**

**Microalbuminuria:** adecuado uso en población con enfermedad renal y diabetes **7**

**Hemograma:** alto uso en personas con un índice de salud alto **6**

**Vitamina D:** uso inadecuado en adolescentes y adultos jóvenes. Alto uso en la región central y andina del país. **5**

2022: Enero a Agosto



Uso poblacional \*1000: **348**



TASA DE ORDENAMIENTO

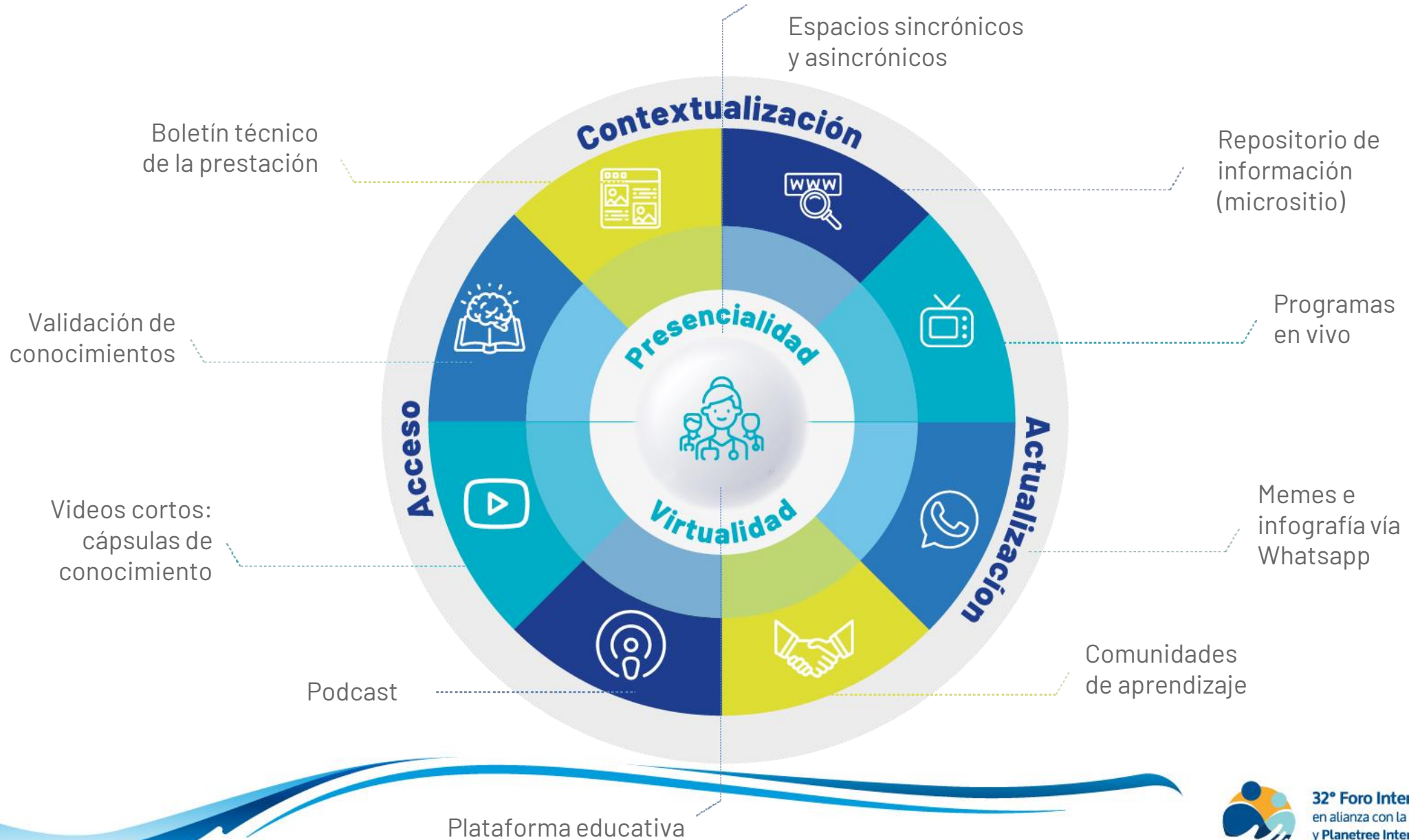
1,12



**Septiembre de 2022**  
Inicio proceso de implementación  
**Acciones que generan valor**

*Dirigido, modular e integrado\**







Boletín EDICIÓN 31 DE JULIO

# Acciones que generan valor

VER AQUI

**Miércoles de Salud**

[CLIC AQUI](#)

**Cápsulas de conocimiento**

[CLIC AQUI](#)

**Voces del conocimiento**

[CLIC AQUI](#)

**Puntos de encuentro**

[CLIC AQUI](#)

**Calendario Miércoles de Salud**

Un espacio semanal para conversaciones multidisciplinarias

**Contáctenos**

Dejanos tus comentarios, dudas, sugerencias sobre los contenidos del sitio.

**Vivir el aprendizaje**

Sitio oficial de SURA para la formación de los empleados



Ingresa al portal

←

## Decisiones Clínicas Acertadas

Conocimiento para fortalecer tu labor

→

Prestación personas

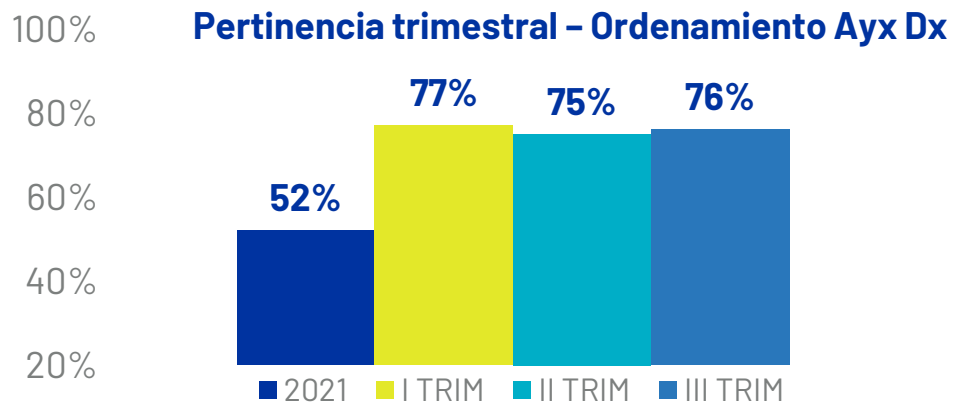
[VER MÁS](#)



**32° Foro Internacional OES**  
 en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
 y **Planetree Internacional**

# Gestión técnica de utilización – Ciclo y línea de tiempo

2022: Enero a Agosto



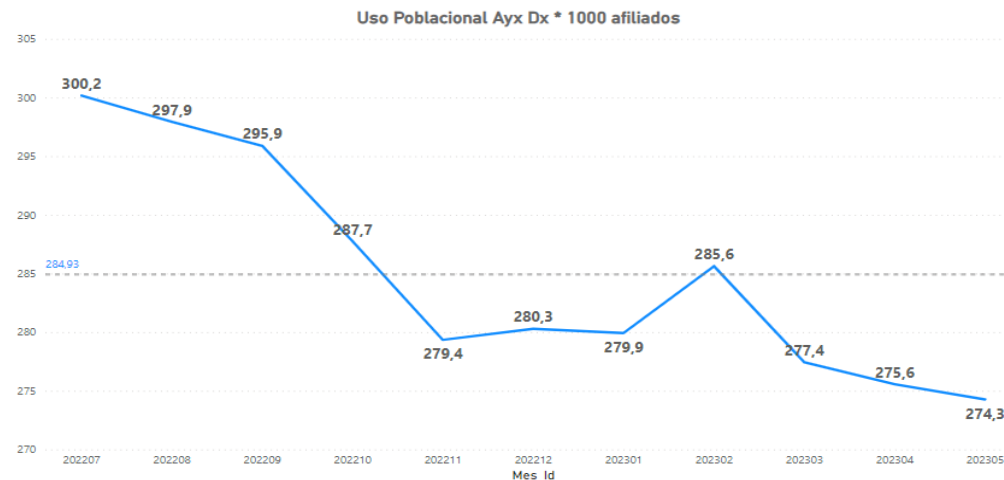
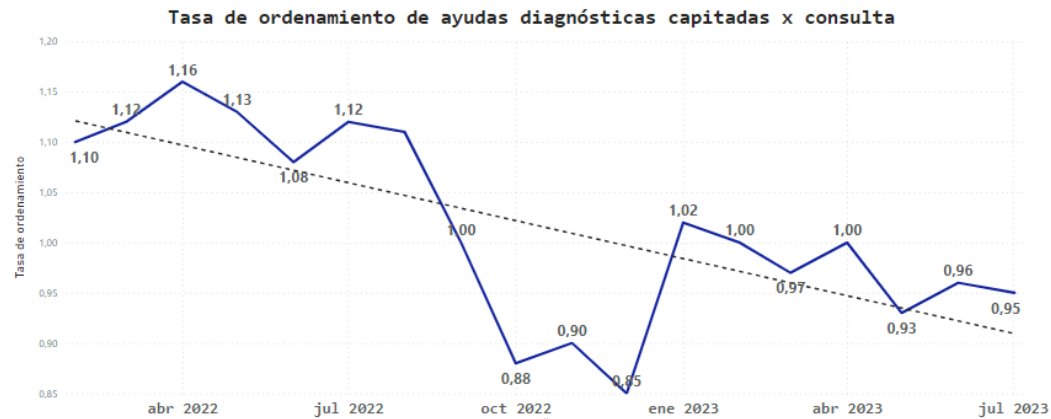
Uso poblacional \*1000: **348**



TASA DE ORDENAMIENTO

1,12

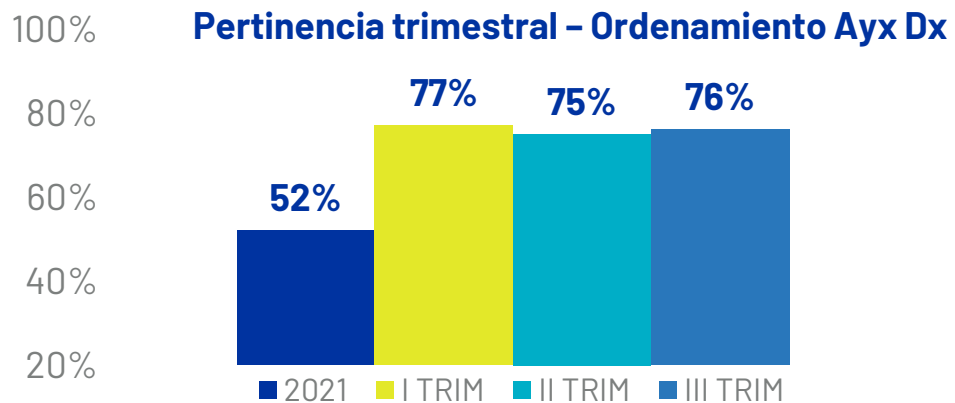
Actualizado Julio 2023



# Gestión técnica de utilización – Ciclo y línea de tiempo

2022: Enero a Agosto

Actualizado Julio 2023



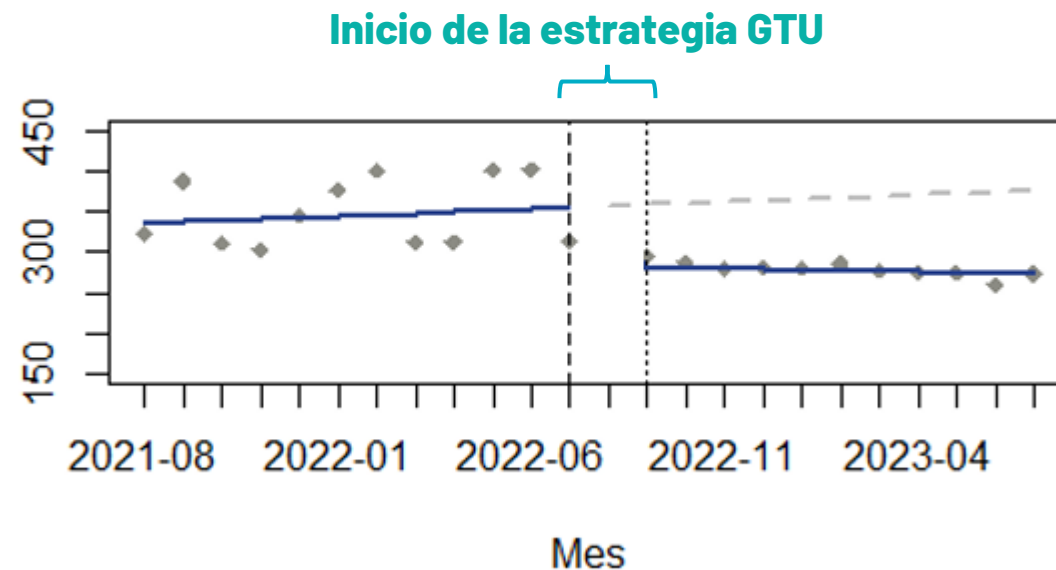
Uso poblacional \*1000: **348**



TASA DE ORDENAMIENTO

1,12

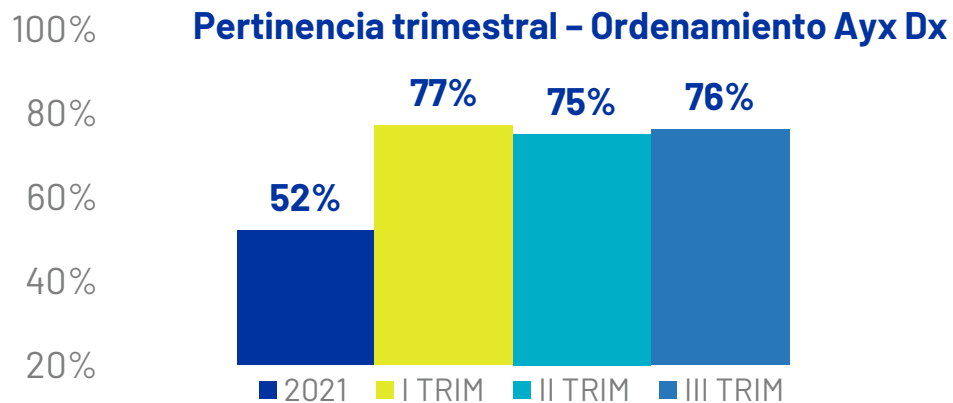
Uso Poblacional \*1000 Afiliados



# Gestión técnica de utilización – Ciclo y línea de tiempo

2022: Enero a Agosto

Actualizado Julio 2023



Uso poblacional \*1000: **348**



TASA DE ORDENAMIENTO

1,12

### % Participación ayudas diagnósticas capitadas en cápita de medicina

Año	Mes	Porcentaje
2022	Ago	41.9%
	Sep	45.1%
	Oct	37.5%
	Nov	32.2%
	Dic	29.9%
	Ene	32.2%
	Feb	32.5%
	Mar	31.5%
2023	Abr	28.7%
	May	31.6%
	Jun	29.9%
	Jul	27.2%
	Ago	31.5%

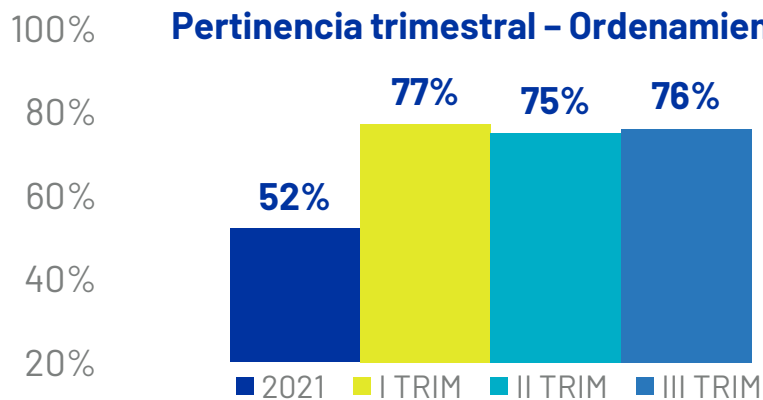




# Gestión técnica de utilización – Ciclo y línea de tiempo

2022: Enero a Agosto

### Pertinencia trimestral – Ordenamiento Ayx Dx



Uso poblacional \*1000: **348**



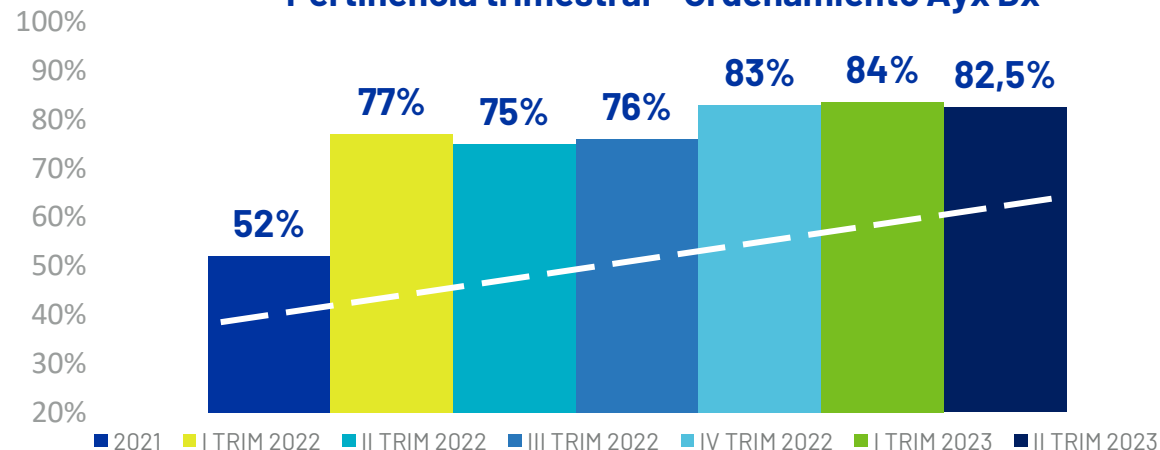
TASA DE ORDENAMIENTO

1,12



Actualizado Julio 2023

### Pertinencia trimestral – Ordenamiento Ayx Dx



Uso poblacional \*1000: **271**



**-14,8%**

TASA DE ORDENAMIENTO

0,95





## Decisiones clínicas acertadas

Apropiación y acompañamiento a los profesionales en salud



## Ciencia de datos

Aplicación y contextualización de los datos con visión clínica



## Equipo multidisciplinario

Conocimiento - Integralidad - Visión sistémica - Creatividad



## Ciencia de la implementación

Dirigida y basada en evidencia y conocimiento



## Articulación de todas las áreas

Sincronía - Velocidad - Sinergia



## Compromiso de la dirección

Priorización - Recursos - Estrategia



***“La ciencia y los datos potenciando la gestión de resultados clínicos y la sostenibilidad del sistema de salud”***

Contacto:

**hdvallea@sura.com.co**

**jamorales@sura.com.co**



**32° Foro Internacional OES**

en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**

