Empoderamiento de Pacientes

Ana María Castillo

Líder de Agencia de Calidad Keralty





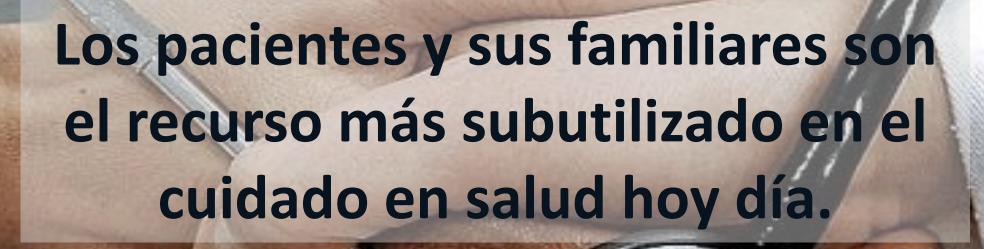
Que se entiende por Empoderamiento?

Proceso mediante el cual las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud.

Para ello, los individuos y las comunidades necesitan desarrollar habilidades, tener acceso a la información y a los recursos, y la oportunidad de participar e influir en los factores que afectan su salud y bienestar.







Valerie Billingham en "A través de los ojos de los pacientes" Salsburgo 1998

Todos tenemos un papel en cambiar la naturaleza ad hoc y "agradable - importante" de la asociación con el paciente y convertirla en un principio profundamente arraigado en la atención médica.





PARTICIPACIÓN Pacientes – Público - Comunidades

Toma de Decisiones clínicas

Toma de Decisiones en atención en salud

Desarrollo de productos

Desarrollo de servicios

Investigación

Publicaciones



- 1. ¿Qué determina dentro de un sistema o institución de salud que se den (o no se den) espacios de participación de las personas?
- 2. ¿Cómo se ligan los conceptos de Participación y Calidad, Humanización?
- 3. ¿Tiene algún impacto la Participación del paciente en los resultados de su salud?





ROL DE LOS PACIENTES EN LA HUMANIZACION Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

David Palacios, M.D. MHA
Founder & CEO InvolvCare Innovations





Rol de los pacientes en la humanización de los servicios de salud

Agenda

- Contexto para la participación de los pacientes en la atención centrada en las personas (ACP)
- 2. Correlación entre humanización y la calidad en servicios de salud
- 3. Participación del paciente en los resultados de su salud
- 4. Integración del ACP en el modelo de prestación de servicios
- 5. **Q&A**





Contexto para la participación de los pacientes en ACP







Correlación entre Calidad, Seguridad y Humanización en los servicios de salud







Determinantes de Calidad, Seguridad y Humanización

CALIDAD

Proveer información suficiente y eficiente

Atender las necesidades a través del modelo de salud

Acreditar la aplicación de la evidencia

SEGURIDAD

Cumplimiento de normas y procedimientos

Vigilancia y control

Habilitación

HUMANIZACION

Empatía

Atención compasiva y participativa

Satisfacción de expectativas





Participación del paciente en los resultados de su salud







Elementos que determinan el nivel de participación de las personas en su salud

ENTENDIMIENTO

- Conocimiento de su enfermedad
- Implicaciones en calidad de vida
- Expectativas sobre atención y recuperación

RELACIONAMIENTO

- Con el equipo medico
- Con los servicios de salud recibidos
- Confiabilidad en la atención

PACIENTE

COMPORTAMIENTO

- Nivel de activación
- Actitud frente a la enfermedad
- Nivel de satisfacción y calidad de vida

ACOMPANAMIENTO

- Apoyo familiar
- Apoyo del cuidador
- Apoyo del sistema de salud





Contribución de los Grupos de Pacientes en la participación y humanización en salud

Información

- Compartir experiencias
- Educación
- Apoyo
- Acompañamiento

Empoderamiento

- Motivación
- Solución a necesidades
- Educación sobre la enfermedad

Participación

- Participación con propósito
- Navegación del Sistema de salud
- Interacción con otros actores del sistema

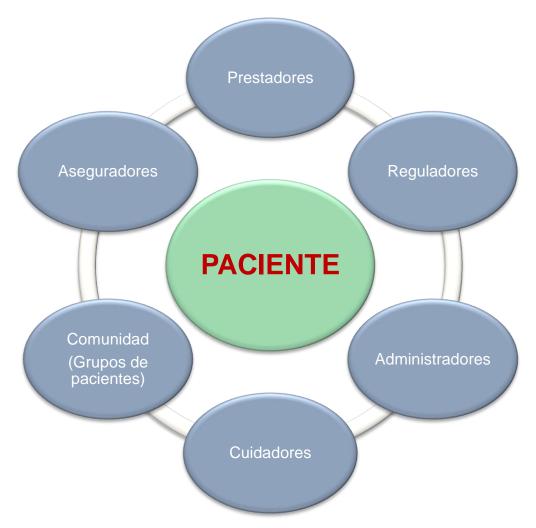
Influencia

- Liderazgo
- Visibilidad
- Reconocimiento
- Generación de evidencia
- Cambios en política pública de salud





Integración de los pacientes en el modelo de prestación de servicios de salud ACP







Como la participación de las personas agrega valor estratégico al sector salud?



Entender la humanización como parte del resultado



Identificar los beneficios individuales y colectivos



Compartir y comunicar indicadores exitosos

Consistencia - Liderazgo - Colaboración







Gracias

David.palacios@involvcare.com

www.involvcareinnovations.com



UNEARTHING PATIENT EXPERIENCE FOR CHANGE



