

Empoderamiento de Pacientes

Ana María Castillo

Líder de Agencia de Calidad Keralty



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

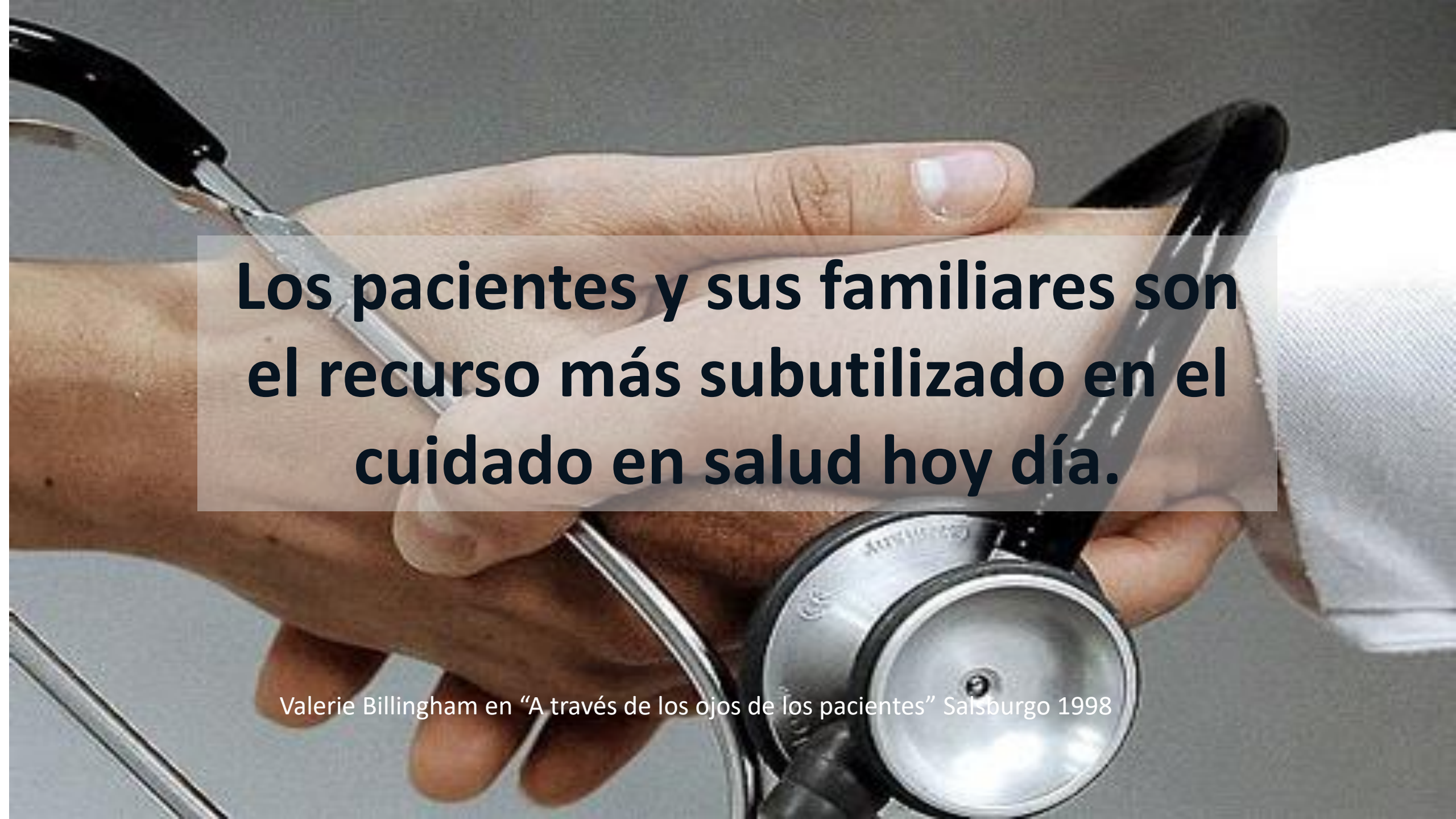


Que se entiende por Empoderamiento?

Proceso mediante el cual las personas adquieren un **mayor control sobre las decisiones y acciones** que afectan su salud.

Para ello, los individuos y las comunidades necesitan desarrollar **habilidades**, tener **acceso a la información** y a los recursos, y la oportunidad de **participar** e influir en los factores que afectan su salud y bienestar.





Los pacientes y sus familiares son el recurso más subutilizado en el cuidado en salud hoy día.

Valerie Billingham en "A través de los ojos de los pacientes" Salsburgo 1998

“
Todos tenemos un papel en
cambiar la naturaleza ad hoc y
“agradable - importante” de la
asociación con el paciente y
convertirla en un principio
profundamente arraigado en la
atención médica.
”



PARTICIPACIÓN

Pacientes – Público - Comunidades

Toma de
Decisiones
clínicas

Toma de
Decisiones en
atención en salud

Desarrollo de
productos

Desarrollo de
servicios

Investigación

Publicaciones



- 1. ¿Qué determina dentro de un sistema o institución de salud que se den (o no se den) espacios de participación de las personas?**
- 2. ¿Cómo se ligan los conceptos de Participación y Calidad , Humanización?**
- 3. ¿Tiene algún impacto la Participación del paciente en los resultados de su salud?**



ROL DE LOS PACIENTES EN LA HUMANIZACION Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

David Palacios, M.D. MHA

Founder & CEO InvolvCare Innovations



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Rol de los pacientes en la humanización de los servicios de salud

Agenda

1. Contexto para la participación de los pacientes en la atención centrada en las personas (ACP)
2. Correlación entre humanización y la calidad en servicios de salud
3. Participación del paciente en los resultados de su salud
4. Integración del ACP en el modelo de prestación de servicios
5. Q&A



Contexto para la participación de los pacientes en ACP



Correlación entre Calidad, Seguridad y Humanización en los servicios de salud



Determinantes de Calidad, Seguridad y Humanización



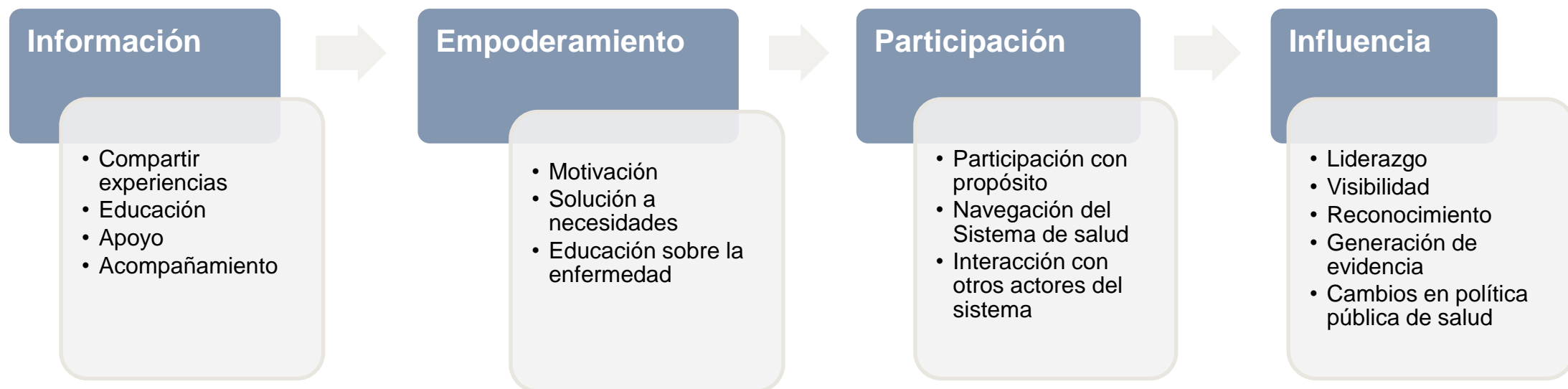
Participación del paciente en los resultados de su salud



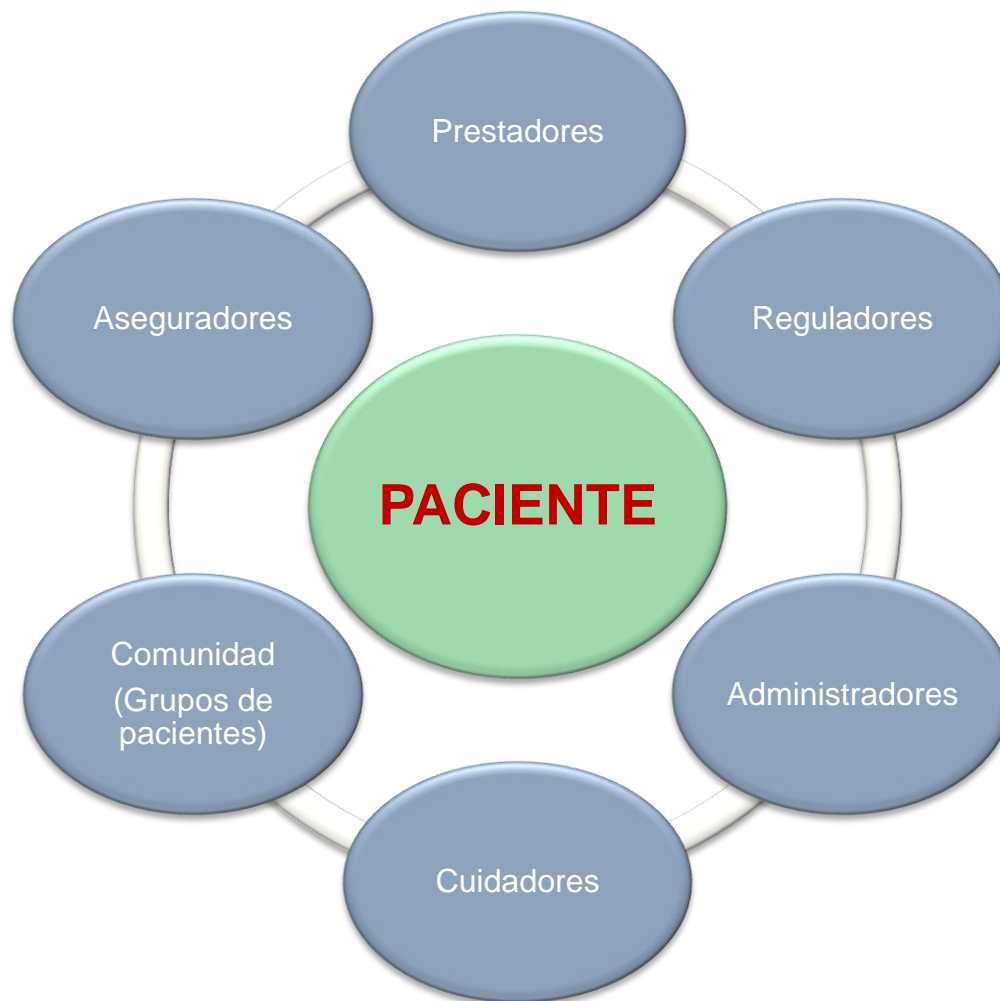
Elementos que determinan el nivel de participación de las personas en su salud



Contribución de los Grupos de Pacientes en la participación y humanización en salud



Integración de los pacientes en el modelo de prestación de servicios de salud ACP



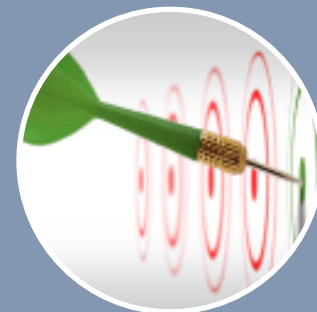
Como la participación de las personas agrega valor estratégico al sector salud?



Entender la humanización como parte del resultado



Identificar los beneficios individuales y colectivos



Compartir y comunicar indicadores exitosos

Consistencia - Liderazgo - Colaboración



Reflexión

“Visión sin acción es un sueño, acción sin visión es pasar el tiempo y visión con acción puede cambiar el mundo”



Gracias

David.palacios@involvcare.com

www.involvcareinnovations.com



UNEARTHING PATIENT EXPERIENCE FOR CHANGE



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

