

Identificando las necesidades de la familia, logrando una real Atención Centrada en las Personas

Dr. Carlos Arteta

Clínica Infantil Colsubsidio

Director

Dr. Luis Alberto Percy Vergara

Casa del Niño

Director General

Svetlana Noworyta

La Cardio

Directora de Fundraising
y Responsabilidad Social



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Pirámide de Maslow, las necesidades de los Padres en un Hospital pediátrico y las Salas Familiares Ronald McDonald.



Ruta de atención



Trabajo en conjunto y alineando con Casa Ronald McDonald:
ajustes en pandemia, por familia y niño....vamos mas allá de lo
transaccional



Brigada - Viaje



En Cardio - tratamiento



En Casa Ronald McDonald



El cambio cultural y los beneficios de la ACP

Componentes del cambio cultural

Sin un cambio cultural en la organización y en sus sistemas de atención no es posible pensar en una atención centrada en la persona y en su familia.



Hay que entender y saber

El paciente es un miembro activo de la familia, es valorado, amado, tenido en cuenta y tiene la protección y el cuidado de su familia



¿Lo podemos hacer solos?

Siempre es mejor crecer acompañado, siempre es mejor referenciarse y siempre es mejor aprender de quien ya lo ha logrado.

El poder tener un marco de trabajo preestablecido, el poder acceder a experiencias exitosas y compartir información es fundamental en los procesos de cambio de cultura.

Los paradigmas de la atención en salud son complejos y en muchos casos afectan la atención centrada en el paciente y su familia, se necesita ayuda para superarlos y solos siempre es más difícil.



Compartir los fracasos, los éxitos, las angustias y la felicidad con otros, siempre será mejor que asumirlos solos

La atención centrada en la persona y en la familia, demanda un trabajo plural, colaborativo, en donde está inmerso el aprendizaje y uno aprende de su entorno y de los otros que ya lo han hecho.

Siempre es más fácil tener quien nos guíe.



¿Para dónde vamos?

Atención centrada en el médico

01

Atención centrada en la persona

02

Atención centrada en la persona y la familia

03

Atención centrada en la persona, la familia y la comunidad

04

Atención centrada en la persona, la familia, la comunidad, el medio ambiente

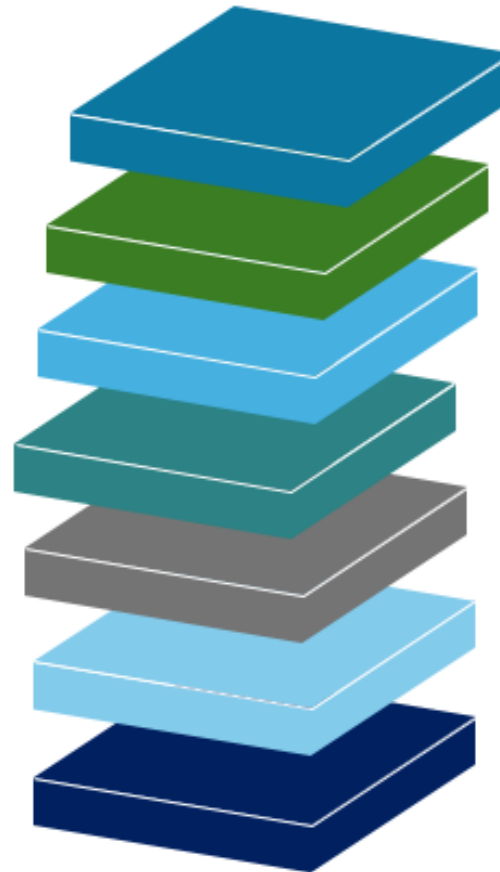
05

Atención centrada en la persona, la familia, la comunidad, el medio ambiente, el entorno global

06

Atención multidimensional, multicultural, incluyente y humana

07



¿Para dónde va la Fundación Casa Ronald McDonald en atención a las familias?



Fundación Casa
Ronald McDonald®
Colombia



Proporcionar las
necesidades
básicas

Enseñar el
cuidado
centrado en la
familia

Comprometidos
con el cuidado
centrado en la
familia



Construyendo relaciones con los hospitales



Acceso a apoyo psicológico para cada familia



Atención hospitalaria

ANTES

DURANTE

DESPUES

“No se trata solo de comida,
camas y ropa. Es un
ambiente de cuidado y
apoyo.”

Audrey Evans.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

