

Voces que inspiran Consejo Asesor de Pacientes



Para la **Clínica Oncológica Colsubsidio** resultaba un reto la conformación del **Consejo Asesor de Pacientes**, ya que, en los cuatro años desde su apertura, no se había contemplado la relevancia que tiene la participación de los pacientes y sus familias en los diferentes procesos de la clínica. Sin embargo, en el último año cuando inició el trabajo con Planetree, una de las prioridades para la institución fue **visibilizar** y **dar voz a los pacientes oncológicos y sus familias**.

Nuestro objetivo:

Para el 2027, lograr el empoderamiento de los **pacientes oncológicos y sus familias** en los diferentes momentos de su tratamiento y en los procesos que se llevan a cabo en la clínica, y construir y desarrollar estrategias que den respuesta a sus necesidades, expectativas y bienestar.



Metodología:



Convocatoria abierta para los **pacientes y sus familias**.



Conformación del **Consejo Asesor de Pacientes en noviembre de 2023**.



Desarrollo de **sesiones mensuales** para consolidar las **necesidades y expectativas** del equipo.



Diseño de **estrategias de mejora** centradas en las personas, basadas en las **vivencias de los pacientes y sus familias** durante el proceso de atención.

Logros:

- 1 Alimentación para la vida:** evalúa las preferencias alimentarias de los pacientes durante su hospitalización, implementando el **menú "Happy Friday"**, **postres saludables** y **menús especiales** para cumpleaños y conmemoraciones de fechas importantes.
- 2 Inspirarte:** surgió de la necesidad expresada por los pacientes y sus familias de contar con **actividades recreativas y positivas** durante el tiempo en los servicios de quimioterapia y hospitalización. Desde febrero, se han desarrollado talleres lúdicos y se ha implementado un cronograma formal con actividades semanales para los pacientes y sus familias.
- 3 Campanazos por la vida:** es una actividad que conmemora la **finalización del tratamiento de quimioterapia**, que incluye a la familia y al personal de las diferentes áreas de la clínica. Se crea un espacio de **apoyo y acompañamiento** al paciente y su familia, y se reconoce, al mismo tiempo, el esfuerzo diario de los colaboradores.



Campanazos
por la vida

Impacto en la humanización:

La implementación del **Consejo Asesor de Pacientes** ha facilitado el trabajo colaborativo entre **pacientes, familiares y personal de la clínica**; esto ha contribuido a mejorar significativamente la experiencia centrada en la persona. Los aportes generados en los espacios del Consejo se han convertido en insumos valiosos para la construcción y mejora de los procesos de atención de la Clínica Oncológica, impactando positivamente en la percepción de humanización de los servicios, especialmente en los atributos de trato y confort.

Percepción de servicios humanizados

