



## El costo invisible: costos de la no calidad en salud

### Descripción analítica de los costos relacionados con los eventos de caídas que presentan los pacientes en los servicios de hospitalización y urgencias del Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá en el periodo 2019- 2022.

Adriana Urrego Enf, Constanza Matiz M.D., Yaira Rios M.D., Jhonatan Arevalo Ing, Leopoldo Ferrer M.D. Fundación Santa Fe De Bogotá (Bogotá, Colombia), e-mail: adriana.urrego@fsfb.org.co

### Introducción

Las caídas son una de las principales causas de lesiones evitables, aumentando las estancias hospitalarias entre 6 y 12 días con un costo entre \$19,376 y \$32,215 USD (2019) por episodio grave (Dykes et al., 2020). Sin embargo, la literatura sobre caídas en hospitales generales en EE. UU. es limitada y se enfoca más en entornos específicos como áreas de rehabilitación. Con relación a la literatura de costos relacionados con caídas, solo están publicados cinco artículos, lo que respalda la necesidad de estudios más específicos para ofrecer una visión más clara de la situación (Enloe et al., 2005). Los eventos de seguridad en salud como las caídas pueden estar relacionados a costos de no calidad, por lo que se hace necesario realizar análisis para cuantificarlos.

### Objetivo

Describir y analizar los costos relacionados con los eventos de caídas en los servicios de hospitalización y urgencias del Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá entre 2019 y 2022, con el fin de identificar patrones y desarrollar estrategias para prevenir caídas y reducir los costos asociados.

### Metodología

Este estudio descriptivo-analítico incluyó a 298 pacientes que presentaron caídas y se reportaron en la base de eventos de seguridad entre 2019 y 2022. Se evaluaron diferentes variables: demográficas, tipo de servicio, necesidad de interconsulta u hospitalización (UCI, intermedio, básico), imágenes diagnósticas, terapias, procedimientos quirúrgicos, insumos de cirugía, apoyo diagnóstico, medicamentos, transfusiones, uso de banco de sangre y otros. La revisión de la historia clínica fue realizada por personal administrativo, médico y de enfermería, se definió que lo ingresado en la base correspondería a los servicios generados por la caída y los costos del periodo en estudio se normalizaron al costo correspondiente año 2023.

### Discusión

Los adultos mayores tienen un riesgo superior de sufrir caídas con daño, lo que resalta la necesidad de reforzar medidas preventivas específicas en esta población. Los costos de las caídas con daño en adultos por encima de 60 años son mayores, generando una carga financiera importante para el sistema de salud. La pandemia incrementó los costos de las caídas con daño en 2020, posiblemente de origen multifactorial. A medida que la situación sanitaria se estabilizó, se observó una disminución en el número de caídas, con un mayor impacto en la disminución del costo promedio por caída, posiblemente asociado a la implementación de medidas para la racionalización del uso de recursos a nivel institucional.

### Resultados

De las 298 caídas, 147 se presentaron en mujeres y 151 en hombres, con un costo total de \$125,539,160. Noventa y tres caídas se asociaron a daño (31%) con un costo de \$105,466,160, que equivale al 84% del costo total, y 205 caídas sin daño (69%) con un costo de \$20,073,448, que equivale al 16% del costo total (Figura 1). Teniendo en cuenta los rangos de edad, los adultos mayores (>60 años) presentaron mayor número de caídas, con un costo promedio 12,43 veces superior comparado con los menores de edad (Figura 2). En menores de edad las caídas sin daño fueron 3,34 veces más costosas que las caídas con daño (Figura 2). El costo promedio de las caídas con daño más elevado se reportó en el 2020 (\$2.616.413), siendo este 1,9 veces más que en el 2021 y 8,6 veces más que en el 2022 (Figura 3). El costo promedio por caída con daño en el servicio de hospitalización fue 1,8 veces más que en UCI y 3,1 veces más que en urgencias (Figura 4).

NÚMERO Y COSTO TOTAL DE CAIDAS CON Y SIN DAÑO

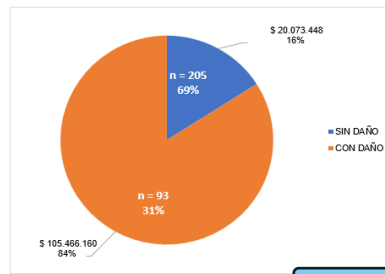


Figura 1

NÚMERO DE CAIDAS Y COSTO PROMEDIO CON Y SIN DAÑO POR RANGO DE EDAD

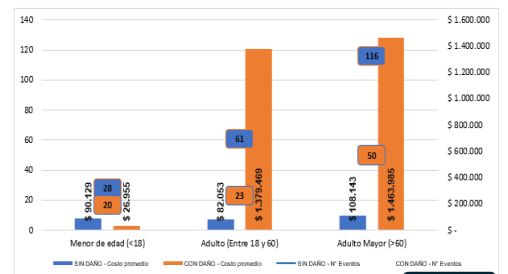


Figura 2

NÚMERO DE CAIDAS Y COSTO PROMEDIO CON Y SIN DAÑO POR AÑO

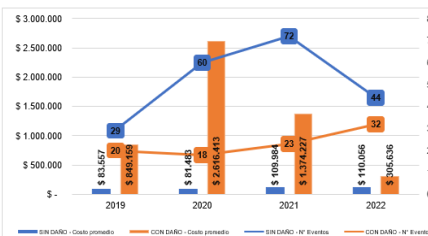


Figura 3

NÚMERO DE CAIDAS Y COSTO PROMEDIO CON Y SIN DAÑO POR ÁREA DE SERVICIO

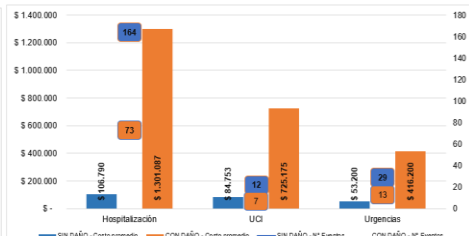


Figura 4

### Conclusiones

El costo total de las caídas durante este periodo fue de COP125,539,607 (aproximadamente 32,200 USD). Las caídas sin daño fueron más costosas en menores de edad, mientras que las caídas con daño fueron más costosas en adultos y adultos mayores. Las caídas aumentaron en 2020 y 2021 tanto en número como en costo promedio por caída. Los adultos mayores presentaron el 56% de las caídas y representan el 68% del costo total.

Es importante continuar realizando análisis a los eventos de seguridad que nos permita cuantificar los costos de no calidad, para establecer iniciativas que nos ayuden a disminuir los riesgos, contribuyendo con la reducción del gasto hospitalario y favoreciendo la seguridad de los pacientes.

### Referencias

