

Acreditaciones institucionales: ¿Cuál es su impacto?

Adolfo Llinás Volpe

Fundación Santa Fe de Bogotá



33° Foro Internacional OES

en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Diferencias:

Experimentación Vs Acreditación

Pregunta Experimental \Rightarrow Métodos Epidemiología \Rightarrow Respuesta

Desenlace del Referente \Rightarrow Métodos Ciencia de la Implementación \Rightarrow Logro del desenlace



Macro

El impacto de las acreditaciones es definido por el sentido de propósito institucional y la alineación.



Sentido de propósito



Direccionamiento institucional

- Estrategia corporativa
 - Propuesta de valor
- Estrategia competitiva
 - Ecuación de valor

Modelo de atención



Estrategia: el Arte y la Ciencia del Combate Competitivo: Carlos Pizano Mallarino, Alfaomega Colombiana S.A., 2002, ISBN13: 9799586824223



Modelo de atención

Atributos: la esencia



1. Atención centrada en el paciente
2. Configurados para servir por condiciones clínicas
3. Intervenciones basadas en la mejor evidencia
4. Homogeneidad en los resultados



Sub-mega

La entrega sistemática de **desenlaces superiores**, superando los más exigentes estándares internacionales en la atención...



33° Foro Internacional OES
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**



Ruta del mejoramiento de la calidad

<p>2008</p>  <p>Acreditación Nacional ICONTEC ISQua</p>	<p>2010</p>   <p>Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI Certificación Buenas prácticas Clínicas en Investigación</p>	<p>2012</p>  <p>Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC</p>	<p>2013</p>  <p>Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI</p>	<p>2014</p>  <p>Hospital Universitario MinEducación y MinSalud</p>	<p>2015</p>   <p>Acreditación Nacional con Excelencia ICONTEC ISQua Re-certificación Buenas prácticas Clínicas en Investigación - BPC</p>
<p>2016</p>  <p>Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI</p>	<p>2017</p>  <p>Certificación PLANETREE Nivel Plata</p>	<p>2018</p>   <p>Certificación PLANETREE Nivel Oro Certificación LEED Nivel Plata</p>	<p>2019</p>   <p>Galardón Excelencia Nutrición OES Re-Acreditación Academic Medical Center Hospital - JCI</p>	<p>2020</p>   <p>Galardón Excelencia Nutrición OES Re-acreditación Nacional con Excelencia ICONTEC ISQua</p>	
<p>2021</p>      <p>BPC en Investigación Buenas prácticas de Elaboración Renovación Hospital Universitario Great Place to Work</p>	<p>2022</p>  <p>Recertificación HUFSTB JCI Centros de Centros de Cuidado Clínico – C4</p>	<p>2023</p>      <p>Certificación PLANETREE Nivel Oro con Distinción.. ISO 45001 Certificación IAMII Re-certificación C4 Great Place to Work</p>	<p>Proceso</p> <p>Seguimiento y re-acreditación Nacional- ICONTEC ISQua ICONTEC ISO14000a Centros de Centros de cuidado clínico – C4 Certificación Magnet</p>		



Taxonomía de los programas de mejoramiento

Capaces de exceder las expectativas del paciente sistemáticamente



Predecibles en generar experiencias de cuidado humanizadas



Tan buenos como el referente, o mejores, en curar personas



Generadores de valor por área



Estructurado como hospital universitario



Buenos en mejorar procesos hospitalarios



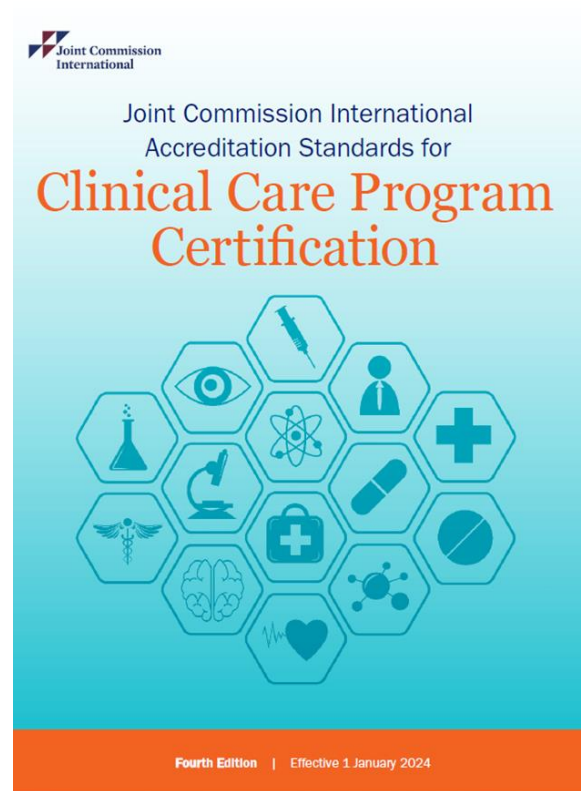
Adecuados para funcionar



Certificación de programas de cuidado clínico



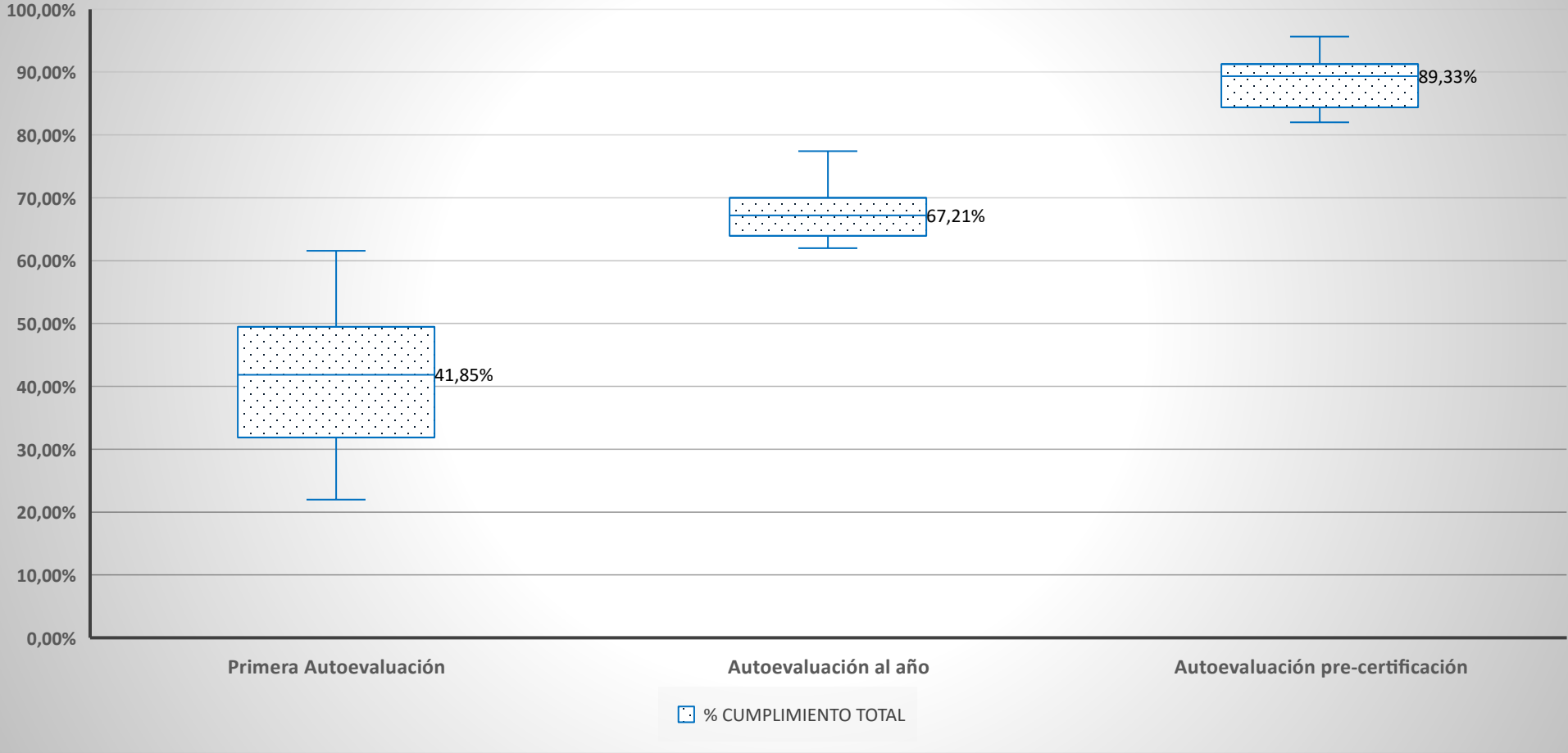
Un techo, un método



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Resultado % Autoevaluación Estándares JCI - Centros de Cuidado Clínico



N= 19 Centros certificados



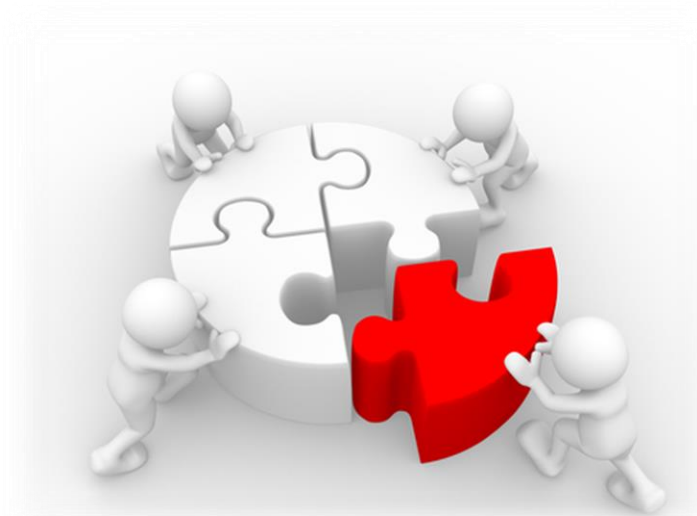
Ganancias durante el *Camino de Santiago*

1. Consensos multidisciplinarios para lograr homogeneidad
2. Resuelve retos en la protocolización del proceso de atención
3. Fortalecimiento de bases de datos y métricas
4. Definición de referentes
5. Creación de indicadores con foco en calidad de vida
6. Optimizar adherencia a registros en la HC
7. Estandarización de educación al paciente y al personal asistencial
8. Consolidación del mensaje de valor hacia paciente y aliados.



Certificación de programas de cuidado clínico

Principal predictor de éxito:
Liderazgo colectivo



- Un grupo de personas trabajando hacia objetivos comunes mientras comparten la toma de decisiones.



Certificación de programas de cuidado clínico

11 años desde la primera certificación

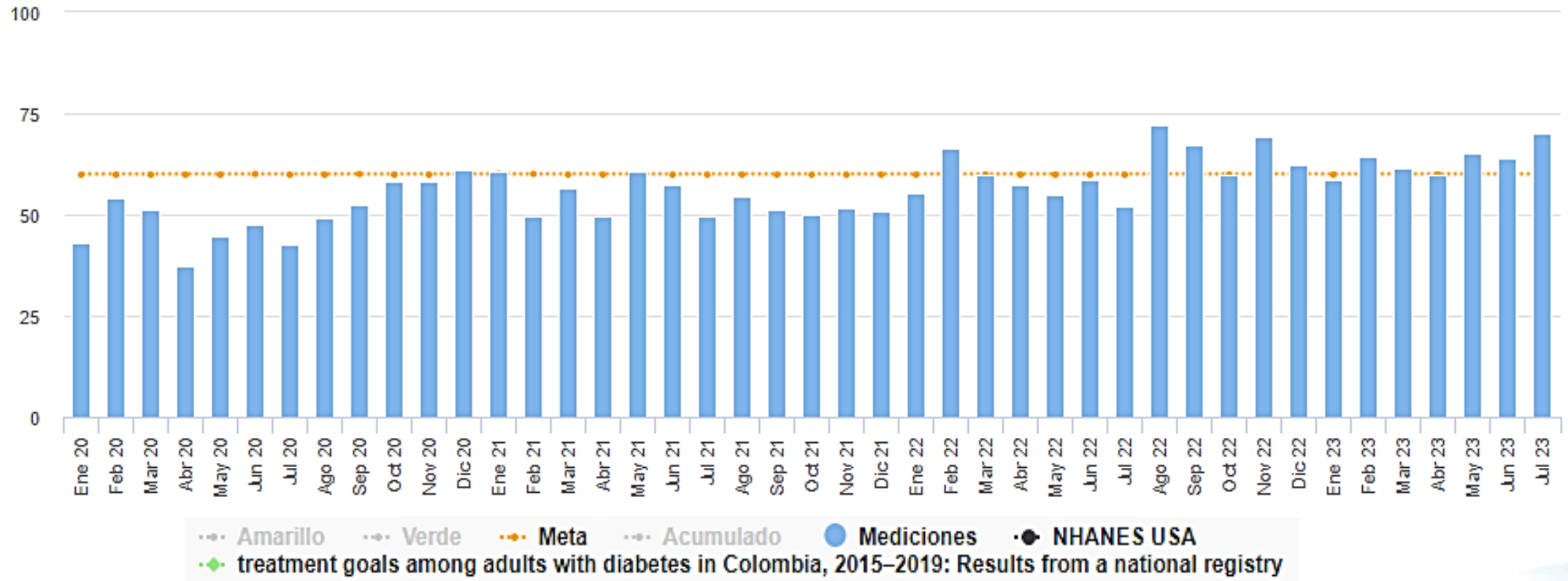


1. Infarto agudo de miocardio
2. Cirugía bariátrica
3. Patología benigna de la vesícula biliar
4. Diabetes mellitus
5. Reemplazo de cadera
6. Reemplazo de rodilla
7. Reemplazo de hombro
8. Trasplante de hígado
9. Descompresión y fijación lumbar
10. Cáncer de Ovario

11. Trastornos del manguito rotador
12. Mieloma múltiple
13. Hidrocefalia normotensiva
14. Ortogeriatría
15. Neoplasia peritoneal
16. Accidente cerebrovascular primario
17. Cáncer de próstata
18. Enfermedad tromboembólica
19. Cancer de pulmón

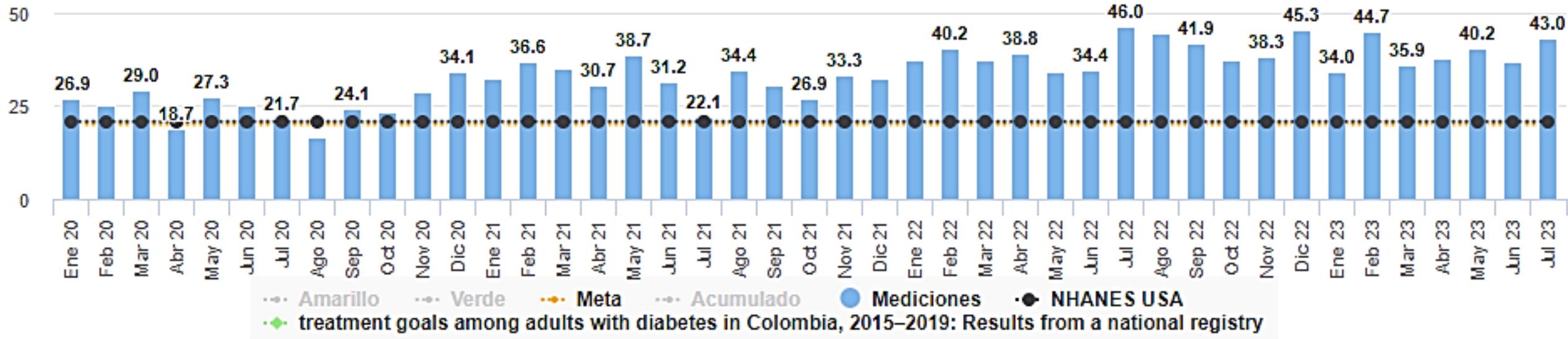


1. Proporción de pacientes con hemoglobina glicosilada bajo control



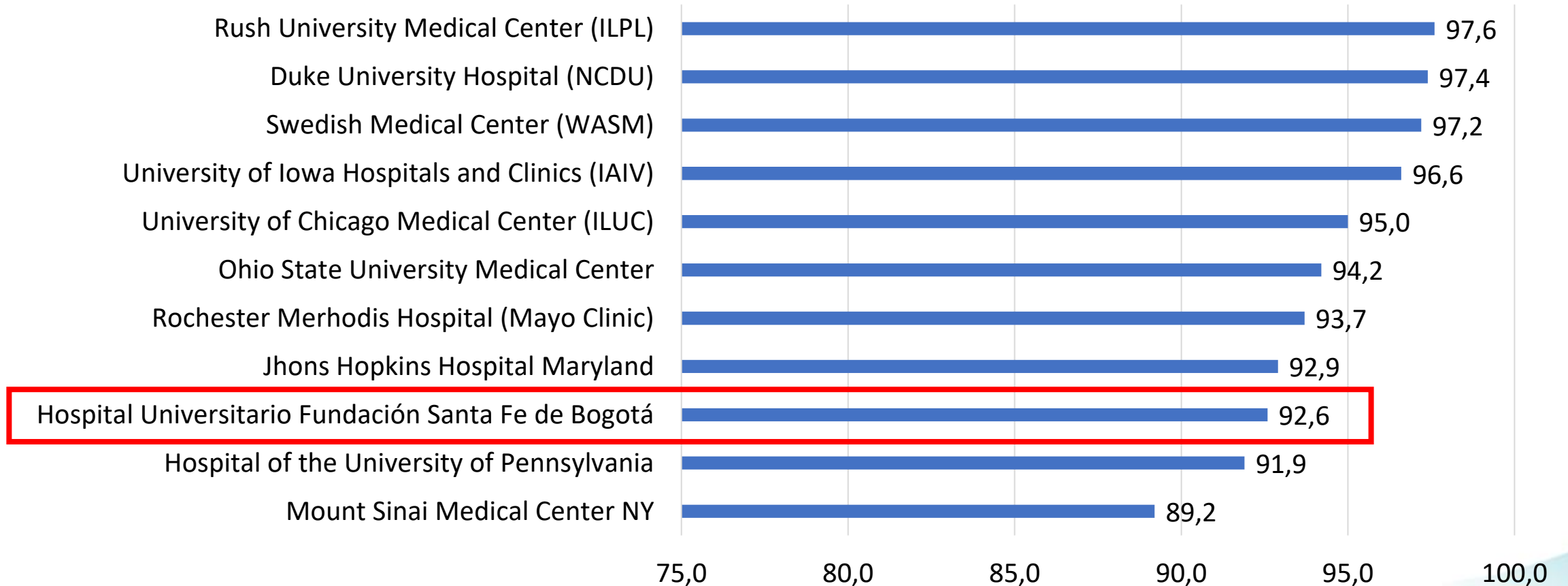
2. Proporción de pacientes que alcanzan la triple meta requerida para el control metabólico

Presión arterial, colesterol de baja densidad y hemoglobina glicosilada



3. Trasplante hepático Sobrevivida a 1 año Post-op

Escalafonados 9/113



Sources: Scientific Registry of Transplant Recipients. [<http://www.srtr.org/>].
Estadística Programa de Cuidado Clínico en Trasplante Hepático FSFB





HSS | Hospital for Special Surgery

WORLD'S #1 IN ORTHOPEDICS

CHOOSE BETTER. MOVE BETTER.



Tenga cuidado con lo que anhela...



4. Infección en reemplazo total de la cadera (90 Días post-op)

REEMPLAZO TOTAL DE CADERA							
	2012 a 2014	2015 a 2017	2018 a 2020	2021 a 2023	2024 (a Abril)	Acum.	Referente
NUMERO PACIENTES	423	554	499	595	118	2189	
ISO SUPERFICIAL	2 (0,47%)	2 (0,36%)	0 (0%)	1 (0,16%)	0 (0%)	5 (0,22%)	
ISO PROFUNDA	1 (0,23%)	0 (0%)	1 (0,20%)	1 (0,16%)	0 (0%)	3 (0,13%)	HSS 0,7%

* Data from New York State Hospital Acquired Infections Report , 2019



Desenlaces homogéneos - Reemplazo total de la cadera

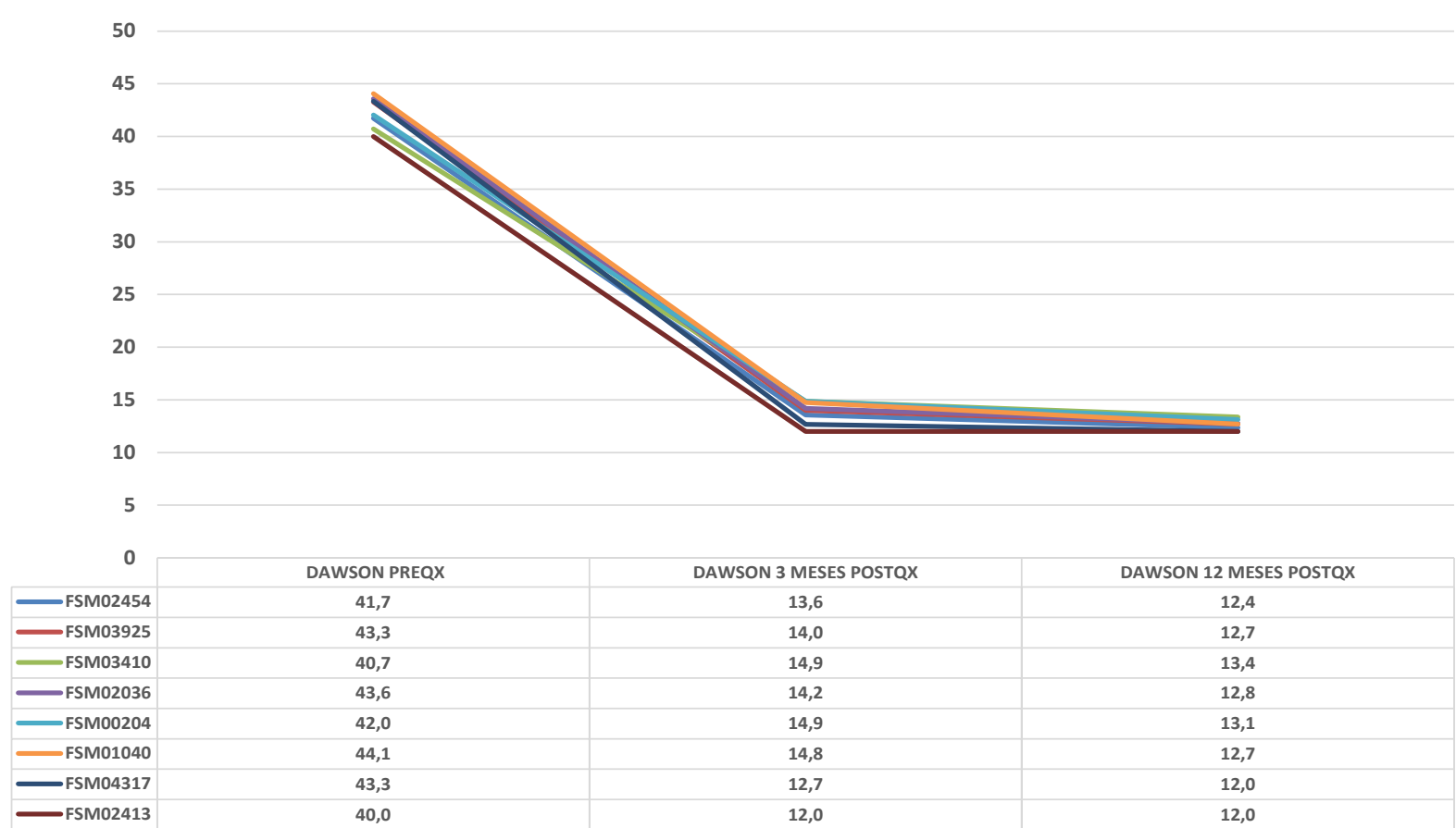


Diferencia en edad = 28 años

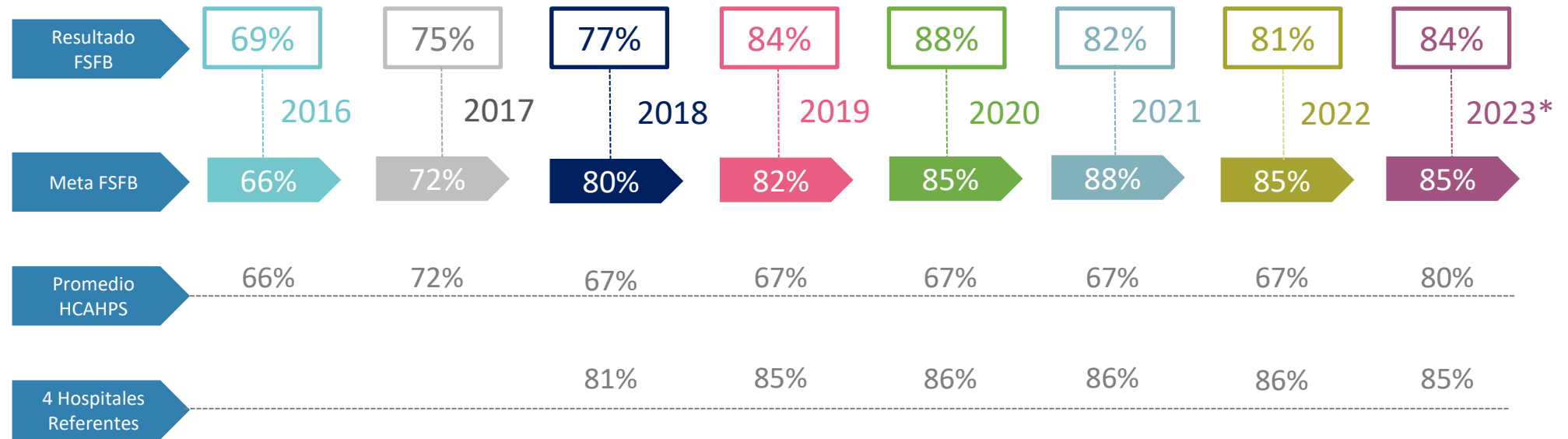


5. Desenlaces homogéneos - Reemplazo total de la cadera

Promedio del Índice de Dawson pre-op, 3 y 12 meses post-op por cirujano
2017-2021 (n=651 pacientes)



6. Net Promoter Score (NPS)



* Promedio de enero a julio

NPS: CCPC 94% (n= 980/1039) 2023

7. Crecimiento medio del volumen de todos los programas C4 durante 2023

- Objetivo de incremento institucional en volumen 6%
- Crecimiento medio de los CCPC: 15,3%



8. Orthogeriatrics

Fundación Santa Fe de Bogotá
e Imbanaco, Cali, Colombia



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Atributos de los centros de excelencia

1. Aumento de la confianza de la comunidad en la seguridad y la calidad de la atención
2. Integración de procesos basados en la evidencia para lograr mejores resultados
3. Garantiza que todos los pacientes bajo el mismo techo serán tratados de manera similar
4. Contribuye al desarrollo de la propuesta de valor de la marca
5. Acelera la transformación cultural





33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





¡Muchas gracias por escuchar!



Fundación
Santa Fe de Bogotá

Diferencias en los objetivos

Investigación

- Contestar la pregunta

Mejoramiento de la calidad

- Igualar o superar al desenlace del referente



Accreditaciones de excelencia institucionales: ¿Cuál es su impacto?

Alejandro De La Torre

Director Científico Nacional

Clínicas del grupo Quirónsalud- Colombia



33° Foro Internacional OES

en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Quirónsalud en Colombia



#1 Grupo de Hospitales en España.



Más de **180 centros médicos**,
incluidos **59 hospitales** con **8.000 camas**.



Presentes en Latam en Colombia.



Más de **50.000 profesionales**.



Altamente comprometidos con la **calidad**, la **educación** y la **innovación**.



RUTA DE LA CALIDAD

2001 - 2004

Finalista en el Premio Calidad en Salud Colombia 2000.

Reconocimiento de IAC por el compromiso con el desarrollo de la logística en el sector salud.



Certificación del Laboratorio Clínico con la Norma ISO 9001-2000.

Postulación al Premio Colombiano a la calidad 2001.

Implementación del Programa de Seguridad al Paciente.



Certificación de la Unidad de Imágenes Diagnósticas con la Norma ISO 9001-2000.



Premio Excelencia Logística 2003 otorgado por el IAC.



Certificación integral para los servicios diagnósticos, clínicos y administrativos con Norma ISO 9001:2000.



Acreditación Internacional del Laboratorio Clínico otorgado por el CAP (Colegio Americano de Patología)



Implementación de la Política de Seguridad al Paciente.

2005 - 2007

Renovación del certificado ICONTEC de Gestión de la Calidad con la Norma ISO 9001:2000 para los servicios diagnósticos, clínicos y administrativos.

Autoevaluación de los procesos asistenciales y gerenciales, con miras a la acreditación.



Reconocimiento a la gestión en prevención de la Accidentabilidad, Seguro Social y Protección Laboral 2004.



Medalla al Mérito Cruz Esmeralda, Consejo Colombiano de Seguridad, Salud y Medio Ambiente 2004.



Certificado de Acreditación en Salud (92 estándares).



Premio Calidad en Salud Colombia, Categoría Plata 2005



Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2007.



Certificado de Gestión de la Calidad con la Norma ISO 9001:2000, Certificado de Gestión Ambiental con la Norma ISO 14001:2004, Certificado del Sistema de Seguridad Industrial y Salud ocupacional con la Norma OHSAS 18001-2007.



Primer puesto Concurso "Si reclamos, todos ganamos" otorgado por la Alcaldía de Santiago de Cali.

2008 - 2010



Orden al Mérito ACRIP en Gestión Humana, Categoría empresa.



Cruz Gran Caballero de ACRIP.



Certificado de Acreditación Internacional en Salud, otorgado por la Sociedad Internacional para la Calidad ISQUA.

Renovación del Certificado de Acreditación en Salud.

Recertificación de Sistema Integrado de Gestión SIG, con la Norma ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Se enuncia el nuevo Gran Objetivo: Brindar siempre una atención médica segura, para cuidar y preservar la vida.



Primer Galdón Nacional Hospital Seguro 2010.



Medalla al Mérito Cruz Esmeralda 2009, categoría Excelencia, otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad.



Reacreditación en Salud (902 estándares).



Reacreditación Internacional para el Laboratorio Clínico.

2011 - 2013



Empresa Libre de Influenza 2011, reconocimiento otorgado por la Sociedad Colombiana de Medicina de Trabajo.



Puesto 25 entre los mejores hospitales de América Latina.



Puesto 20 entre los mejores hospitales de América Latina.



Segundo Galdón Nacional Hospital Seguro 2011.



Puesto 14 entre los mejores hospitales de América Latina.



Certificado de Excelencia EFQM al Centro de Atención Integral en Hemofilia.

2014 - 2016



III Galdón Nacional Hospital Seguro 2014.



Puesto 13 entre los mejores hospitales de América Latina.



Segundo Lugar Categoría Mejor Gestión en Salud Ocupacional. Premio Excelencia 2013-2014 ARL SURA.



Puesto 12 entre los mejores hospitales de América Latina.



4to Galdón Nacional Hospital Seguro 2016.



Puesto 13 entre los mejores hospitales de América Latina.

2017 - 2024



Reacreditación Joint Commission International 2023.



Reacreditación Nacional en salud con Excelencia 2023.



Certificación Planetree Categoría Oro Atención Centrada en la Persona 2024.



Premio Iberoamericano de la Calidad en Sanidad.



Puesto 7 entre los mejores hospitales de América Latina.



6to Galdón Nacional Hospital Seguro, otorgado por la ACHC 2022.



Certificación JCI Centro de Excelencia Adulto Mayor con Fractura de Cadera.



Certificación JCI Centro de Excelencia Reemplazo Articular de Rodilla.



Certificación JCI Centro de Excelencia Programa de Ataque Cerebrovascular.



Acreditación Internacional para el Laboratorio Clínico y Laboratorio de Patología Anatómica.



Certificación JCI Centro de Excelencia Depresión Crónica.



Best work Places 2023 Colombia.



5to Galdón Nacional Hospital Seguro, otorgado por la ACHC 2018.



Acreditación Internacional del Laboratorio Clínico de la Federación Europea de Inmunogenética.



1er Puesto - sesión póster Evolución en la trazabilidad del paciente y mejoramiento de la logística.



Reconocimiento por el uso y apropiación del SISAC para mejores datos, mejores decisiones, mejor salud.



GS1 Healthcare Awards Provider Implementation Best Case Study Award.



Certificación Reconocimiento Excelencia Clínica para la Gestión del Acceso Vascular.



Premios CEMEX Innovación en la Construcción Nacional e internacional. Otorgado a SAINC por la obra de la Sede Principal.



ISO/IEC 17025:2017 20-LAC-012

Acreditación Laboratorio de Metrología.



Premio JULIA LIMA otorgado por Sociedad de Beneficencia Israelí Brasileña Albert Einstein (SBIBAE) para la Seguridad del Paciente.



Certificación IAMIL Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral.

BENEFICIOS de las acreditaciones para el hospital

Mejoras en seguridad del paciente

- Al implementar protocolos estandarizados y basados en la evidencia, reducimos riesgos de errores médicos, infecciones y otras complicaciones.
- Las auditorías y revisiones periódicas nos permiten identificar áreas de mejora continua.

Fortalecimiento del liderazgo y de la cultura organizacional

- Al promover una cultura de la excelencia y la responsabilidad, las certificaciones fomentan un entorno donde todos los miembros se sienten valorados y empoderados

Adherencia a GPC

- GPC actualizadas aseguran que nuestros pacientes reciban tratamientos efectivos y basados en la mejor evidencia disponible.
- Al estandarizar estos procesos, reducimos la variabilidad en la atención, garantizando que cada paciente reciba el mismo nivel de excelencia.

Reducción de la variabilidad y mejora continua

- Al implementar procesos uniformes y controles de calidad rigurosos, podemos ofrecer servicios consistentes y de alta calidad, mejorando no solo los resultados para los pacientes, sino que también optimiza el uso de nuestros recursos

Incentivar el sentido de permanencia

- Saber que formamos parte de un hospital que cumple con los más altos estándares de calidad y seguridad genera orgullo y motivación



BENEFICIOS de las certificaciones de los CENTROS DE EXCELENCIA

Mejoras en la CALIDAD de atención

- Estándares globales
- Mejores practicas

SEGURIDAD del paciente

- Protocolos de seguridad
- Monitoreo continuo

Genera más CONFIANZA a los pacientes y a la comunidad

- Reputación y credibilidad
- Atractivo para pacientes internacionales

Incentiva el desarrollo profesional y el LIDERAZGO

- Capacitación continua
- Empoderamiento del personal

EFICIENCIA operativa

- Optimización de procesos
- Gestión de recursos

Adherencia a estándares internacionales

- Actualización constante
- Promueven la GPC

Aumenta la competitividad/diferenciación

- Ventaja competitiva
- Atracción del talento



¿Como adaptar la cultura del enfoque de **CERTIFICACIÓN** de centros de excelencia en el ámbito hospitalario?



33° Foro Internacional OES
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**



Alinear los intereses del cuerpo MD y de los profesionales de la salud con los de la institución

Liderazgo

Respaldo de la institución y alineación con la estrategia

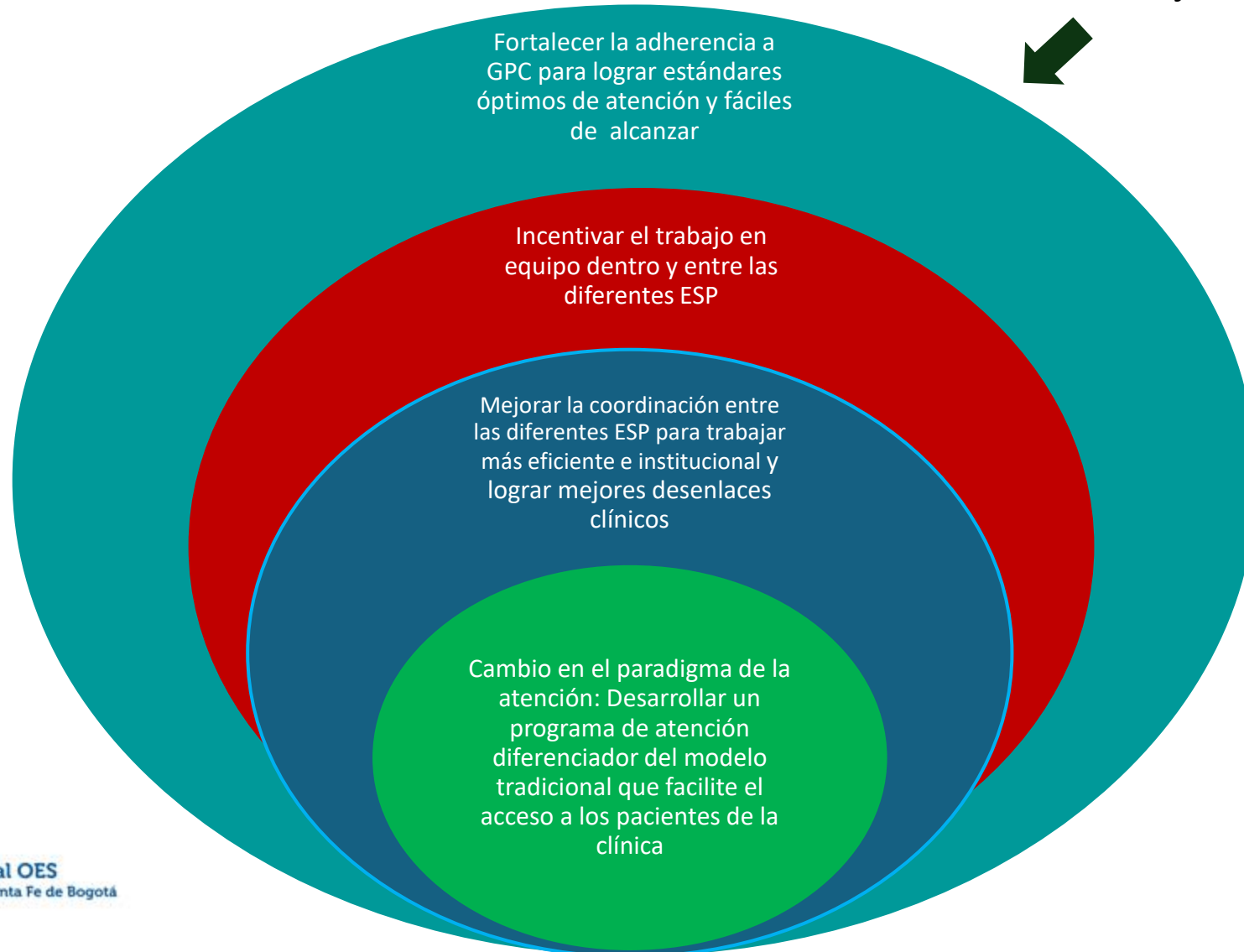
Promover el trabajo de equipo y la interdisciplinariedad

Dar seguimiento a las métricas y reconocer el trabajo de los profesionales



RETOS PARA CERTIFICAR Centros de excelencia

Promover el liderazgo y
el trabajo en equipo



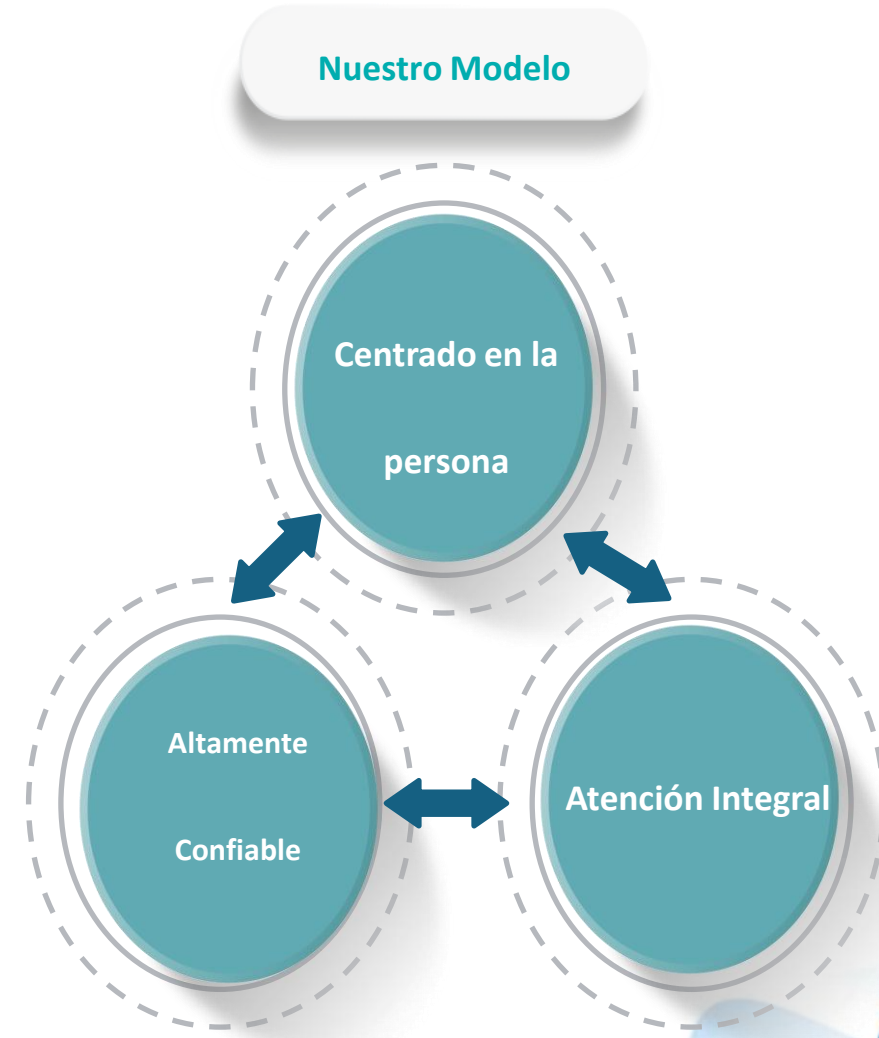
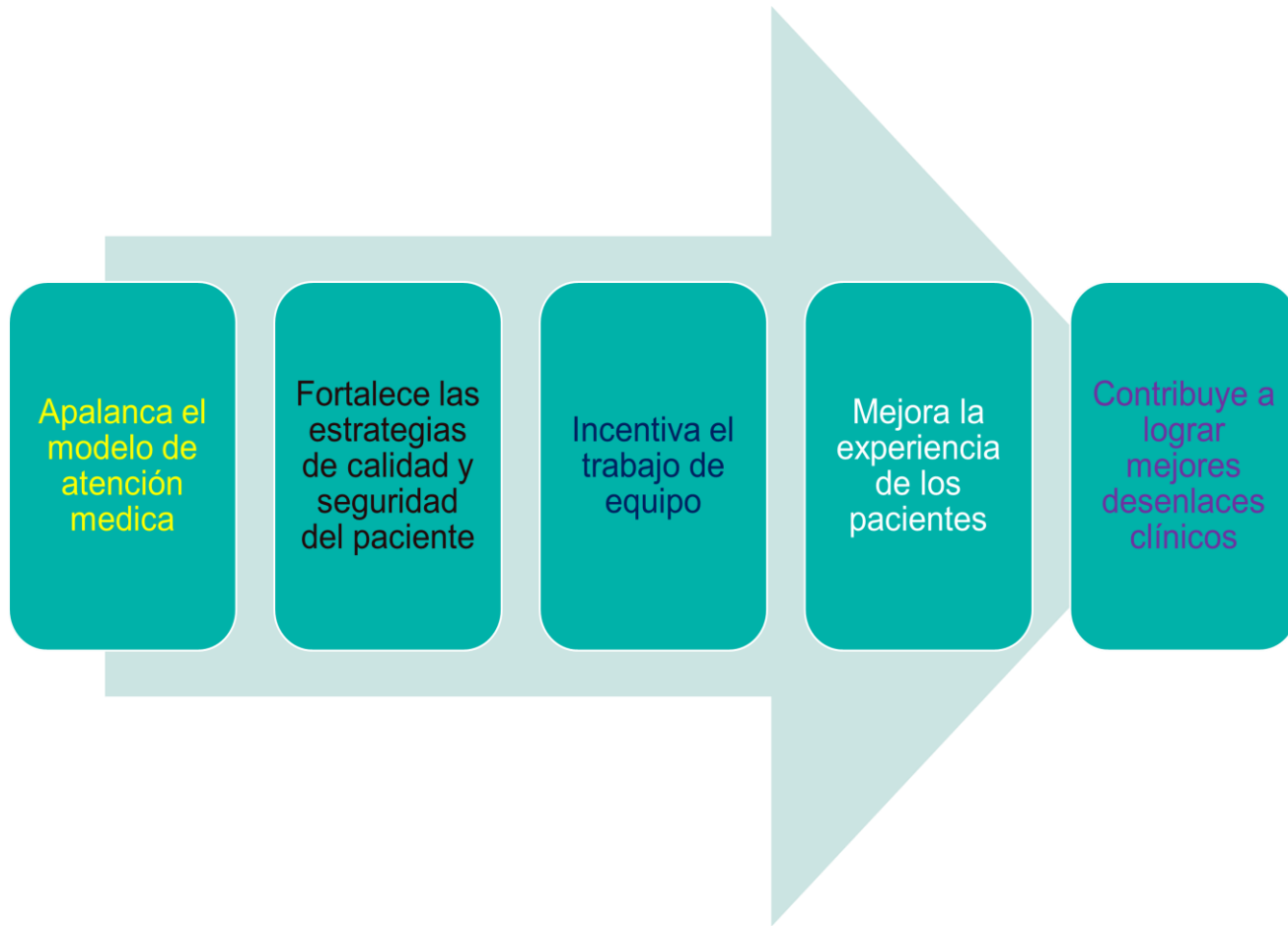
¿Y cómo generas impacto?



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Centros de excelencia certificados bajo estándares de JCI



Free IJQHC access for ISQua Members

Advertisement intended for healthcare professionals

OXFORD ACADEMIC Journals Books

Sign in through your institution

International Journal for Quality in Health Care

ISQua International Society for Quality in Health Care

Issues More Content Submit Purchase Alerts About

International Journals Advanced Search

Developing clinical care programs: Experience from a Colombian clinical center

FREE

Alejandro De la torre ✉, Carolina Ayola, Astolfo Franco,
Rafael GONZÁLEZ MOLINA

International Journal for Quality in Health Care, Volume 34, Issue 2, 2022,
mzac053, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzac053>

Published: 07 June 2022 **Article history** ▼

PDF Split View Cite Permissions Share ▼

Abstract

Nowadays, continuous improvement in health organizations is a key determinant for enhancing the quality of care and clinical outcomes. In this article, we describe step by step the development of clinical care centers in accordance with international medical guidelines and safety standards in a Latin American country. We believe that the implementation of clinical care centers benefits the pursuit of promoting the quadruple aim: patient care, population health, cost-effectiveness and value in the provider experience.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

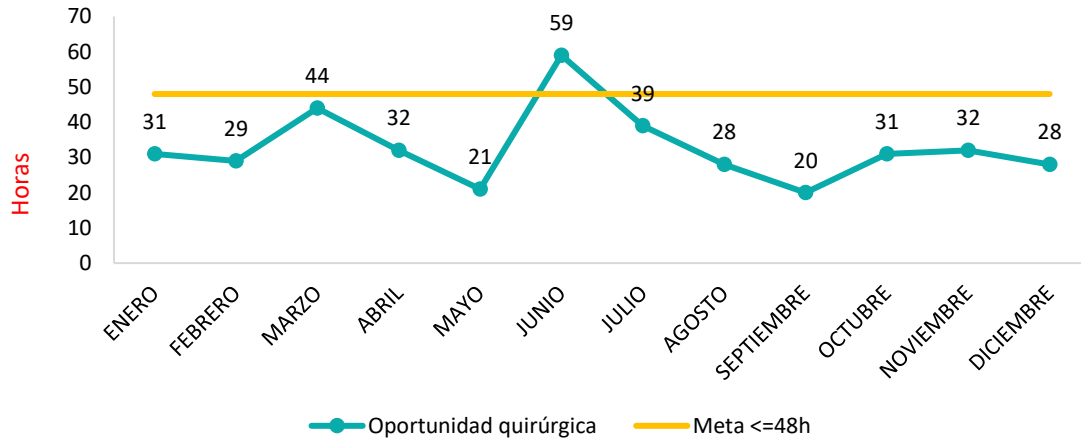


Medidas de desempeño

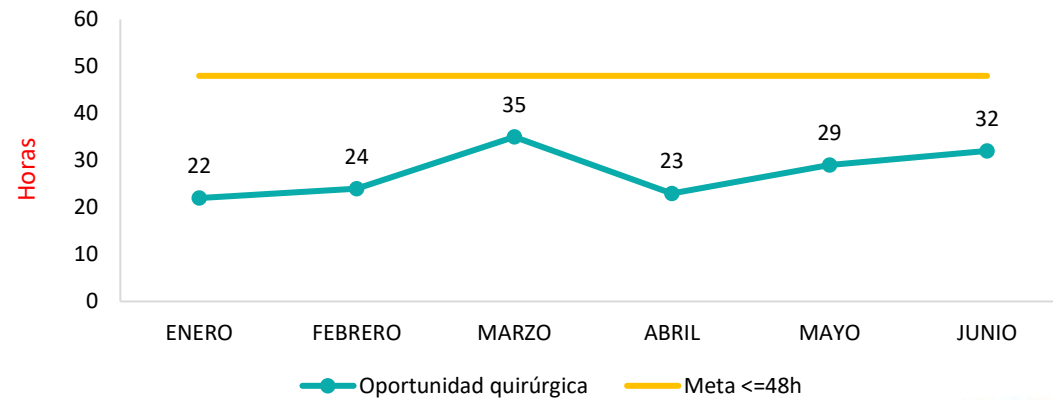


Oportunidad quirúrgica (</= 48 horas)

Oportunidad quirúrgica - Año 2023



Oportunidad quirúrgica - Año 2024



33° Foro Internacional OES
 en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
 y Planetree Internacional

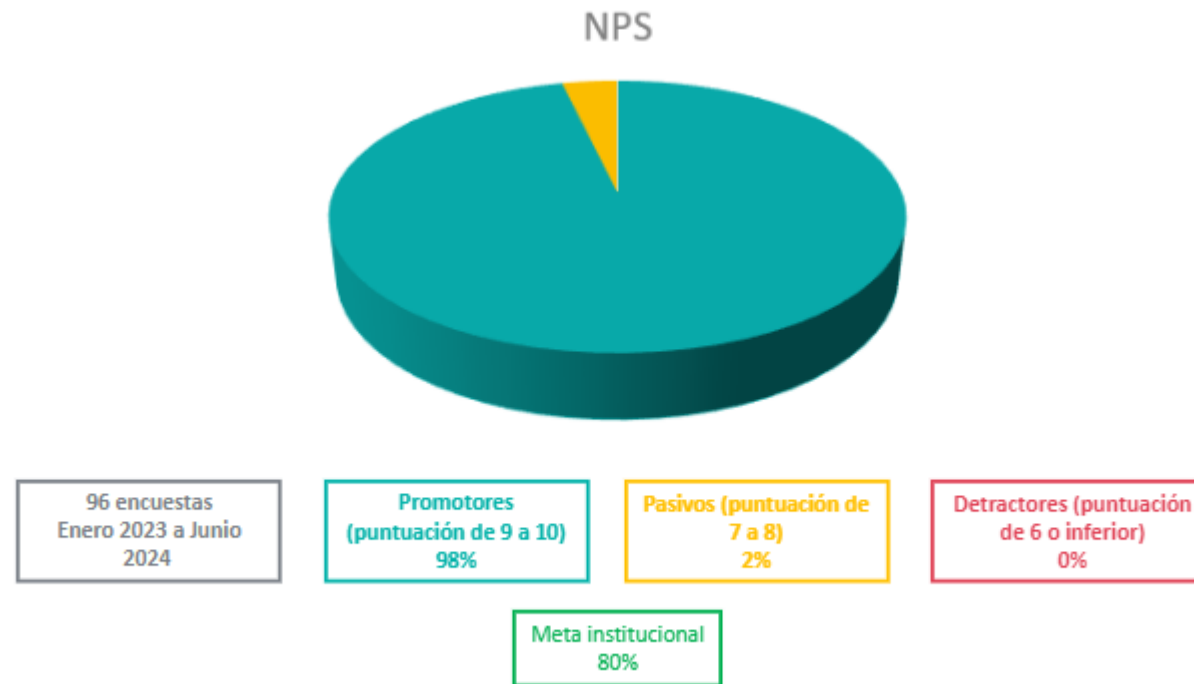


Medidas de desempeño



Programa Adulto
Mayor Fracturado
de Cadera

NPS - Nivel de recomendación interna de los Clientes/Pacientes



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

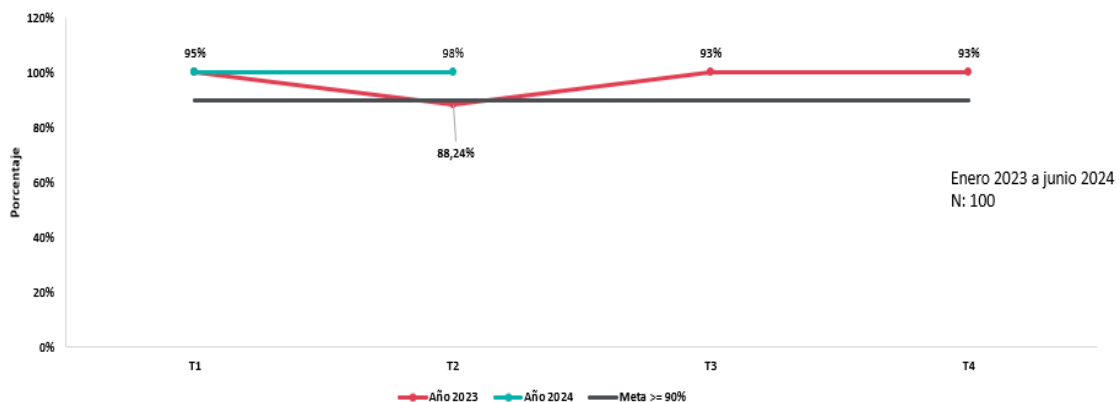


Medidas de desempeño



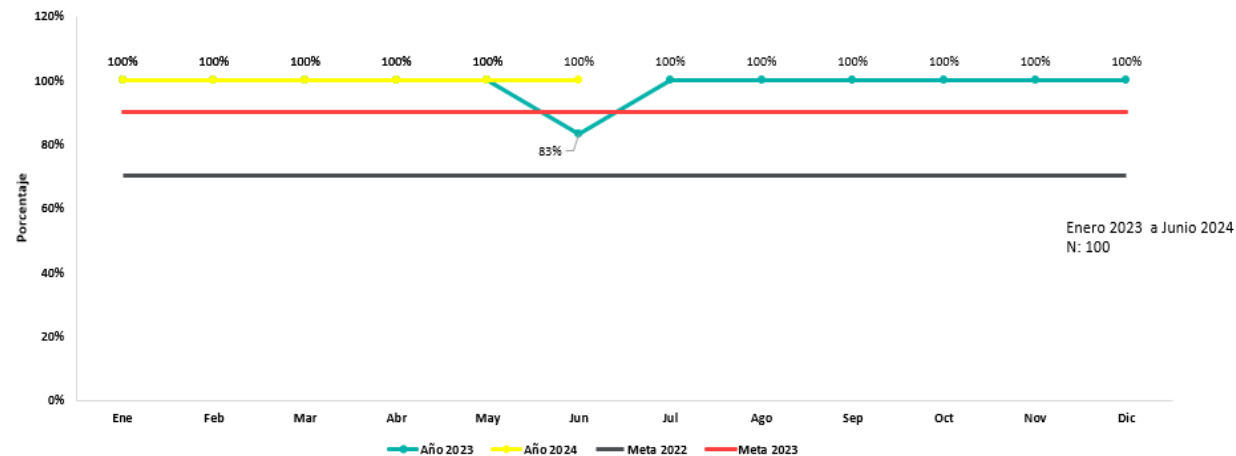
Programa de Reemplazo Articular de Rodilla

Adherencia a la Guía de Práctica Clínica (>=90%)



Fuente: Propia, Oficina de Guías de práctica clínica- Clínica Imbanaco

Mobilización en el primer día postquirúrgico (90%)



Fuente: Base de datos del programa de reemplazo articular de rodilla

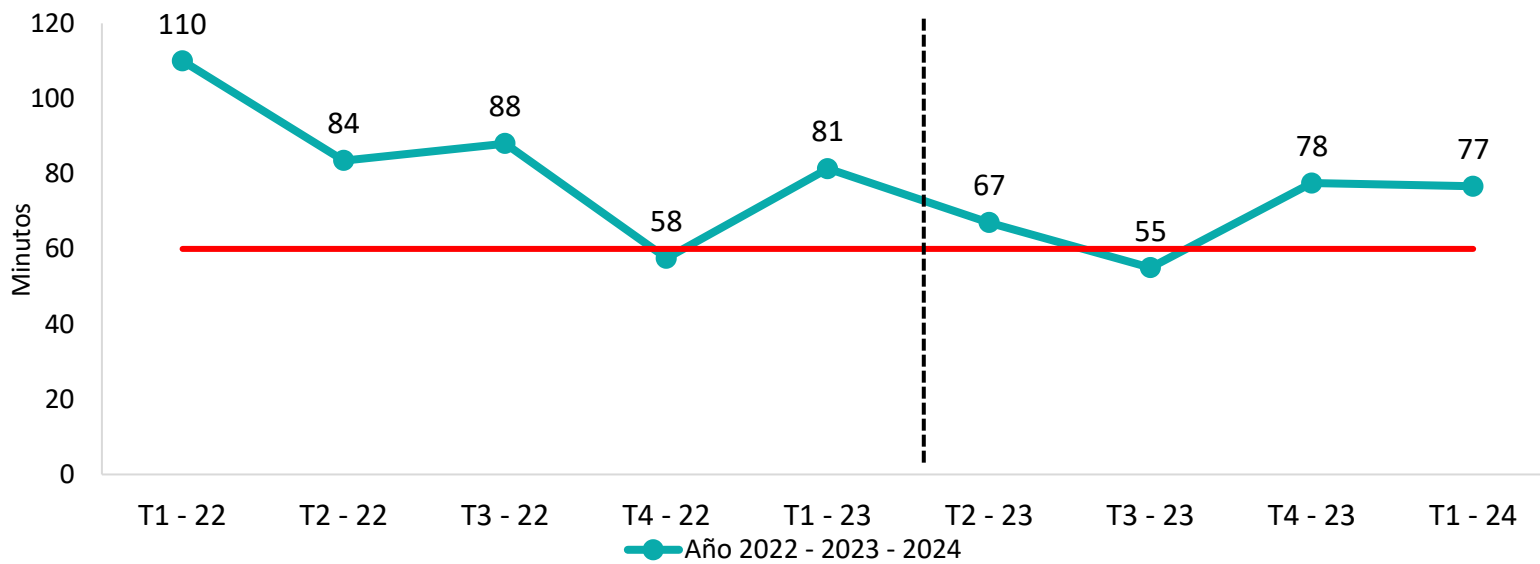


33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Medidas de desempeño

Tiempo Puerta - Aguja (Tiempo desde llegada del paciente hasta inicio de Trombolisis) - Años 2022 - 2023- 2024



Enero 2022 a Marzo 2024
N: 240

Suma del tiempo (minutos) que transcurrió desde la llegada de los pacientes con ictus isquémico hasta el inicio de la terapia trombolítica (infusión trombolítica IV)

Número total de pacientes con ictus isquémico que tenían indicación de tratamiento trombolítico intravenoso

Meta: 60 minutos

Hallazgos y análisis:

- El indicador de tiempo puerta - aguja para la trombolisis se ha visto alterado en el T4 del 23 y en T1 del 24 debido a algunas comorbilidades de los pacientes atendidos:
 - En T4-23 se reciben pacientes en proceso de recuperación por dengue los cuales presentan ACV, son valorados por el equipo del programa donde consideran realizar recuento de plaquetas, previo a trombólisis y definen la necesidad de administración de plaquetas. Se ordenan 4 pool para llegar a rango de seguridad, realizan transfusión de dos pool previo a trombólisis, dos pool intra trombólisis.
 - En T1-24 se recibe una paciente con cifras de tensionales de difícil manejo, lo que hace que se retrase la trombólisis.



NUEVOS LÍDERES (CHAMPIONS) - Clínica Imbanaco



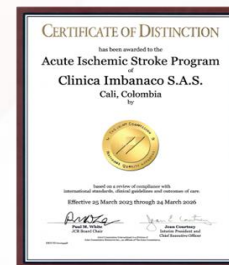


Las certificaciones de calidad y seguridad no son diplomas para colgar en nuestras paredes.

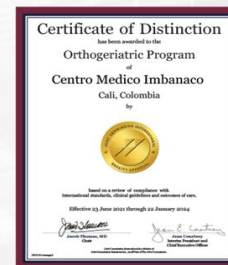
Representan un compromiso profundo con la excelencia en la atención médica y un reconocimiento de que ponemos a nuestros pacientes y sus familias en el centro de todo lo que hacemos.



GRACIAS



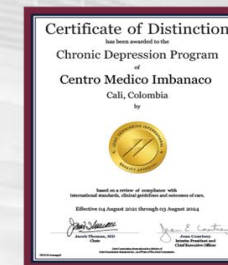
Certificación JCI Centro de Excelencia Programa de Ataque Cerebrovascular



Certificación JCI Centro de Excelencia Adulto Mayor con Fractura de Cadera



Certificación JCI Centro de Excelencia Reemplazo de Rodilla



Certificación JCI Centro de Excelencia Depresión Crónica



Acreditación Internacional del Laboratorio Clínico por la Federación Europea de Inmunogenética



Acreditación para el Laboratorio Clínico y Laboratorio de Patología Anatómica



Accreditaciones de excelencia institucionales: ¿cuál es su impacto?



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

Definiciones....

Calidad del cuidado en salud: el grado en el que los servicios de salud para individuos o comunidades aumentan la probabilidad de **desenlaces deseados**, y son consistentes con el conocimiento profesional contemporáneo.


Acreditación: el reconocimiento público por un cuerpo de acreditación del logro, por una organización del cuidado de la salud, de haber alcanzado **estándares de acreditación**, demostrado a través de evaluación por pares -independiente, externa- del nivel de desempeño de la organización en relación con los estándares.

Institute of Medicine (IOM) *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. Washington, DC: National Academy Press; 2000. P. 21.

Shaw C & World Health Organization (WHO). *Developing hospital accreditation in Europe*. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2006. P. 5 <https://apps.who.int/iris/handle/10665/107683>

Calidad de cuidado y siete dimensiones del cuidado

ACREDITACION: Instrumento de:

- Responsabilidad institucional
- QA / QI 
- Mercadeo
- Incentivos financieros
- Turismo medico
- Políticas de Salud

SEGURIDAD

EFFECTIVIDAD

EFICIENCIA

ACCESIBILIDAD

ACP

EQUIDAD

OPORTUNIDAD

Impact of hospital accreditation on quality improvement in healthcare: A systematic review



Citation: Alhawajreh MJ, Paterson AS, Jackson WJ (2023) Impact of hospital accreditation on quality improvement in healthcare: A systematic review. PLoS ONE 18(12): e0294180. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0294180>

Impact of improvement review

Mohammad J. Alh

1 Health Services Ma
Aberdeen, Aberdeen,

* malhawajreh@zu.edu

Abstract

Objective

This is the first sys
on quality improve
standing of the cor
setting through the

Data sources

Data were gathere
Cochrane Library.

Study design

This systematic re
Data were analyse

Data collection

Data were extracte
data extraction she
the review.

Principal findi

There are inconsis
quality and outcom
provide valuable in
mentation and dev
shows a growing e
this may drive imp
accreditation's effe
ways for engaging

Hospital accreditation: an umbrella review

Katherine Lewis^{1,2,*} and Reece Hinchcliff^{1,3}¹School of Public Health & Social Work, Queensland University of
²Oral Health, Sunshine Coast Hospital and Health Service, Queensland
³Centre for Health Management, Faculty of Health, University of Technology
*Corresponding author. Oral Health, Oral Health Management, Maroochydore
E-mail: katherine.lewis@connect.qut.edu.au

Abstract

Hospital accreditation is an established quality improvement intervention
contested. This umbrella review synthesizes reviews that examine the
lighting research trends and knowledge gaps. Terms specific to the
search seven databases: CINAHL (via EBSCOhost), Embase, Medline
atic Reviews, and the Joanna Briggs Institute (JBI) EBP Database.
systematic screening process and chain-referencing, 33 reviews
ings were thematically grouped into the seven health-care quality
system and organizational outcomes. Effectiveness, efficiency, pati
Access, equity, and timeliness were examined in only three review
sive evidence. The body of research was largely atheoretical, incap
influence quality improvement. The impact of hospital accreditation
variables. Research and accreditation program development should
the mechanisms through which hospital accreditation may enable c
Keywords: accreditation, quality improvement, quality assessment, patient

Introduction

A prominent method of improving hospital quality is accreditation,
involving assessments of compliance against predetermined
standards [1, 2]. Considering a valid indicator of
a high-performing organization [3], accreditation programs
are established globally with both voluntary and mandatory
models [1, 2, 4–6]. Assessments are undertaken by govern
ment or independent organizations [7] and may encompass
health organisations or individual hospitals or be speciality
specific [4, 6]. Accreditation standards cover domains such
as clinical governance and patient-centredness [1, 8], with
the consequences of failing to meet these standards variable across
different health system contexts [7].While it has been suggested that positive relationships
exist between accreditation and organizational management
outcomes, and quality indicators [9, 10], concerns remain
that this relationship is not causal [1, 9] or sustained [11].
Critics have identified that safety failures still occur in accredi
ted hospitals [1], and the extent to which accreditation
influences clinical and organizational performance is poorly
understood [3].This is the first umbrella review to examine and synthe
size the results of existing reviews on hospital accreditation.
The aim was to establish the effectiveness of accreditation pro
grams, both mandatory and voluntary, on improving hospital
quality. Research trends and methodological approachesReceived 2 May 2022; Editorial Decision 7 January 2023; Revised 30 Nov
© The Author(s) 2023. Published by Oxford University Press on behalf of
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative
which permits unrestricted reuse, distribution, and reproduction in any m

RESEARCH

The impact of hospital accreditation on the
quality of healthcare: a systematic
reviewMohammed Hussein^{1,2*}, Milena Pavlova¹, Mostafa Ghalwash² and

Abstract

Background: Accreditation is viewed as a reputable tool to evaluate
However, its effect on performance and outcomes remains unclear
evidence on the impact of hospital accreditation.**Methods:** We systematically searched electronic databases (PubMed
(OvidSP), CDSR, CENTRAL, ScienceDirect, SSCI, RSCI, ScifELO, and
headings. We included peer-reviewed quantitative studies published
design or language. Following the Preferred Reporting Items for
two reviewers independently screened initially identified articles
studies, extracted necessary data, and assessed the methodological
tool. The accreditation effects were synthesized and categorized.**Results:** We screened a total of 17,830 studies, of which 76 em
accreditation met our inclusion criteria. These studies were met
of accreditation on healthcare workers and particularly on job sa
of hospital accreditation on safety culture, process-related perfor
of stay, whereas employee satisfaction, patient satisfaction and
were found to be unrelated to accreditation. Paradoxical results
rate and healthcare-associated infections hampered drawing fir
Conclusion: There is reasonable evidence to support the notion
multiple plausible benefits in improving the performance in the
causality, introducing hospital accreditation schemes stimulates
Efforts to incentivize and modernize accreditation are recommen
sustaining the performance gains.

PROSPERO registration number CRD42020167863.

Keywords: Accreditation, Hospitals, Quality of health care, Health* Correspondence: m.hussein@maastrichtuniversity.nl¹Department of Health Services Research, CAPRI, Maastricht University
Medical Centre Faculty of Health, Medicine and Life Sciences, Maastricht
University, Maastricht, The Netherlands²Department of Hospitals Accreditation, Saudi Central Board for Accreditation
of Healthcare Institutions (CB-AHI), Riyadh, Saudi Arabia

Full list of author information is available at the end of the article

© The Author(s). 2021 **Open Access** This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. If material is not included in the article's Creative Commons licence and your intended use is not permitted by statutory regulation or exceeds the permitted use, you will need to obtain permission directly from the copyright holder. To view a copy of this licence, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. The Creative Commons Public Domain Dedication waiver (<http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>) applies to the data made available in this article, unless otherwise stated in a credit line to the data.

Review Article

Hospital accreditation impact on healthcare
quality dimensions: a systematic reviewCLAUDIA A. S. ARAUJO^{1,2}, MARINA MARTINS SIQUEIRA¹
and ANA MARIA MALIK²¹COPPEAD Graduate School of Business, Federal University of Rio de Janeiro-RJ, Rio de Janeiro, Brazil
and ²Fundação Getúlio Vargas's Sao Paulo School of Business Administration—FGV/EAESP, São Paulo-SP,
Rio de Janeiro, BrazilAddress reprint requests to: Claudia A. S. Araujo, COPPEAD Graduate School of Business, Federal University of Rio de Janeiro-RJ, Brazil; Fundação Getúlio Vargas's Sao Paulo School of Business Administration—FGV/EAESP, São Paulo-SP, Brazil. Tel: 55-21-99363-3966; E-mail: claraujo@coppead.ufrj.br

Received 6 May 2020; Revised 6 July 2020; Accepted 27 July 2020

Abstract

Purpose: To systematically review the impact of hospital accreditation on healthcare quality indicators, as classified into seven healthcare quality dimensions.**Data source:** We searched eight databases in June 2020: EBSCO, PubMed, Web of Science, Emerald, ProQuest, Science Direct, Scopus and Virtual Health Library. Search terms were conceptualized into three groups: hospitals, accreditation and terms relating to healthcare quality. The eligibility criteria included academic articles that applied quantitative methods to examine the impact of hospital accreditation on healthcare quality indicators.**Study selection:** We applied the PICO framework to select the articles according to the following criteria: Population—all types of hospitals; Intervention—hospital accreditation; Comparison—quantitative method applied to compare accredited vs. nonaccredited hospitals, or hospitals before vs. after accreditation; Outcomes—regarding the seven healthcare quality dimensions. After a critical appraisal of the 943 citations initially retrieved, 36 studies were included in this review.**Results of data synthesis:** Overall results suggest that accreditation may have a positive impact on efficiency, safety, effectiveness, timeliness and patient-centeredness. In turn, only one study analyzes the impact on access, and no study has investigated the impact on equity dimension yet. **Conclusion:** Mainly due to the methodological shortcomings, the positive impact of accreditation on healthcare dimensions should be interpreted with caution. This study provides an up-to-date overview of the main themes examined in the literature, highlighting critical knowledge-gaps and methodological flaws. The findings may provide value to healthcare stakeholders in terms of improving their ability to assess the relevance of accreditation processes.**Key words:** healthcare quality, hospital accreditation, quality assessment, healthcare quality dimensions, healthcare quality indicators

Introduction

Healthcare quality (HQ) is a broad concept that can be defined as 'the degree to which health services for individuals and populations increase the likelihood of desired health outcomes and

are consistent with current professional knowledge' [1:3] and comprises multiple dimensions, including: safety, patient-centeredness, timeliness, equity, access, efficiency and effectiveness [2, 3]. However, accurately assessing HQ is difficult, as there is a lack of formal systems to monitor and ensure consistency in healthcare delivery

Heterogeneidad

EFFECTIVIDAD

EFICIENCIA

SEGURIDAD

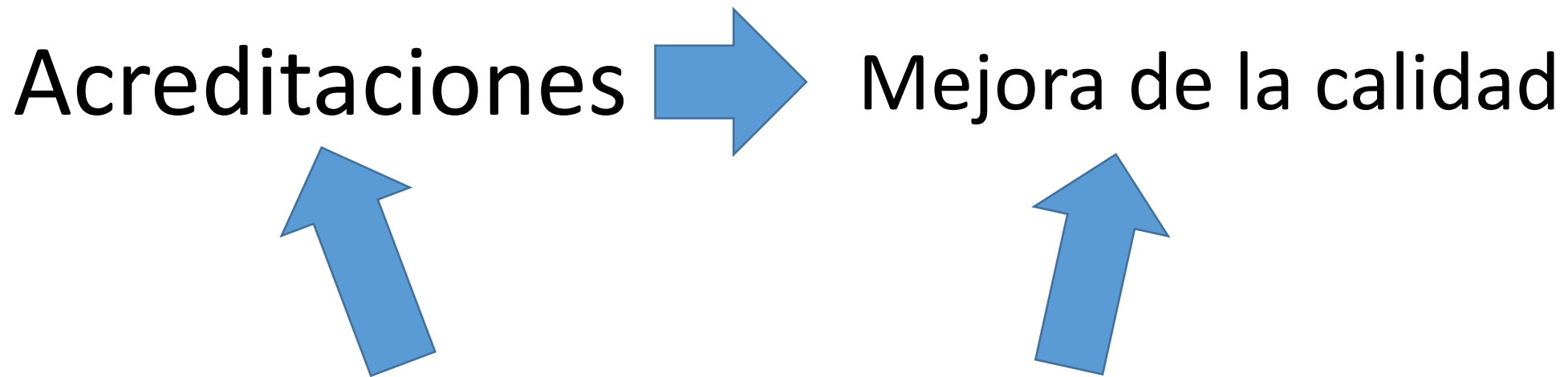
OPORTUNIDAD

ACCESIBILIDAD

ACP

EQUIDAD

SOMOS O NO SOMOS



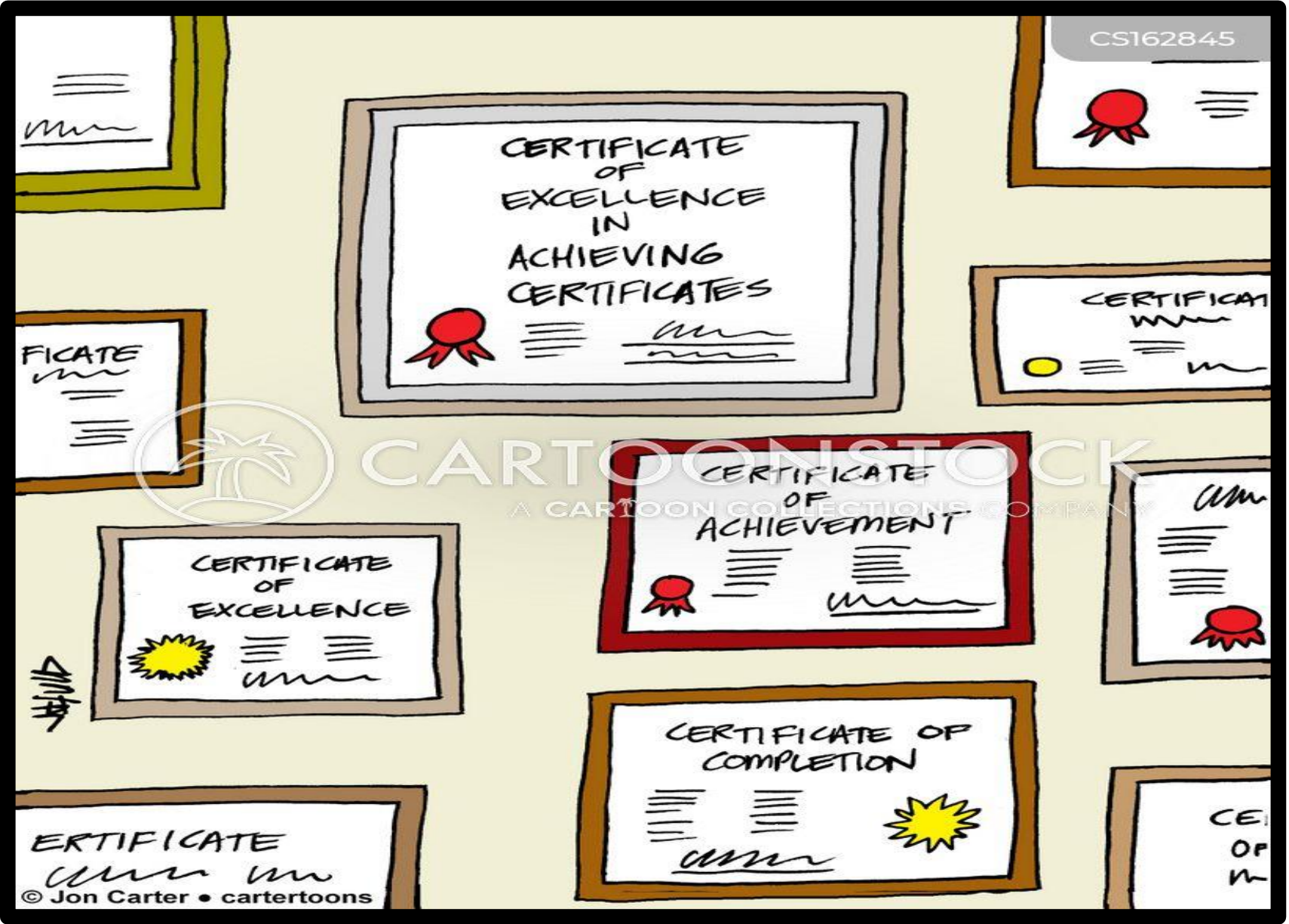
Liderazgo y cultura institucional de hacer las cosas “bien”
Madurez – Recursos.



Línea del tiempo







CS162845

CERTIFICATE
OF
EXCELLENCE
IN
ACHIEVING
CERTIFICATES



=====
=====
=====



=====
=====

CERTIFICATE
=====

=====
=====

CERTIFICATE
OF
ACHIEVEMENT



=====
=====
=====

CERTIFICATE
OF
EXCELLENCE



=====
=====

CERTIFICATE OF
COMPLETION

=====
=====
=====



CERTIFICATE

=====
=====

© Jon Carter • cartertoons



CARTOONSTOCK

A CARTOON COLLECTIONS COMPANY

Acreditaciones de excelencia institucionales: ¿cuál es su impacto?



33° Foro Internacional OES
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**



Adolfo Llinás

Director Médico - Fundación Santa Fe de
Bogotá.



Alejandro de la Torre

Director Científico - Clínica Imbanaco -
Grupo Quirón Salud



Rodolfo Dennis

Director Médico - Fundación
Cardioinfantil - laCardio