

FUTURE SERVICE DESIGN

en la industria de la salud



33° Foro Internacional OES
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**



Es una metodología de innovación para las organizaciones que buscan anticiparse a los desafíos y oportunidades del futuro, explorar nuevas posibilidades y repensar sus modelos de negocio y operación del presente

PROPUESTA DE CAMBIO DE MINDSET DEL NEGOCIO

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
CON VISIÓN REACTIVA**



**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
CON VISIÓN PROACTIVA**

**RESPONDER A NECESIDADES
DEL PASADO Y PRESENTE**



**PLANEACIÓN PENSANDO
EN EL FUTURO**





MAYO CLINIC CENTER FOR INNOVATION

Cuenta con el Centro de Innovación, donde se aplican enfoques de diseño centrado en el paciente y técnicas de diseño especulativo para mejorar la experiencia del paciente y explorar soluciones innovadoras en la atención médica.

HELEN HAMLYN CENTRE FOR DESIGN

Este centro de diseño, con sede en el Reino Unido, ha colaborado con hospitales y profesionales de la salud para utilizar el diseño especulativo y desarrollar soluciones creativas para abordar desafíos en la atención médica.

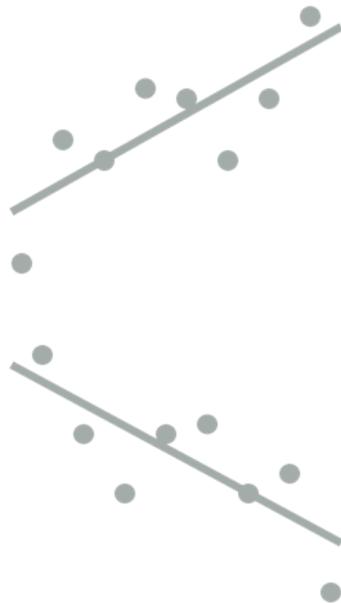
ROYAL MELBOURNE HOSPITAL

Ha llevado a cabo proyectos de diseño especulativo para explorar cómo las tecnologías emergentes y los enfoques de diseño pueden transformar la atención médica y mejorar la experiencia del paciente.

ACOTAR EL RETO,
COMPRENDER EL CONTEXTO
E IDENTIFICAR SEÑALES DE
CAMBIO ACTUALES



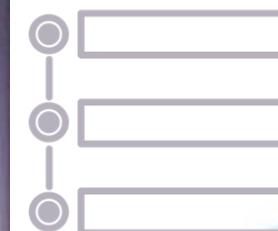
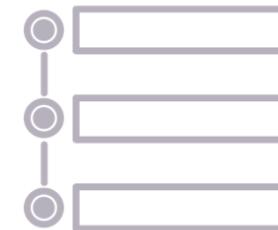
CRUZAR INFORMACIÓN,
SINTETIZAR Y CONSTRUIR
TENDENCIAS A LA MEDIDA



PROPONER Y VISUALIZAR ESCENARIOS DE
FUTUROS POSIBLES PARA VALIDAR
PERCEPCIONES, IMPLICACIONES Y REACCIONES



PLANTEAR UN PLAN DE
ACCIÓN FRENTE A LOS
ESCENARIOS

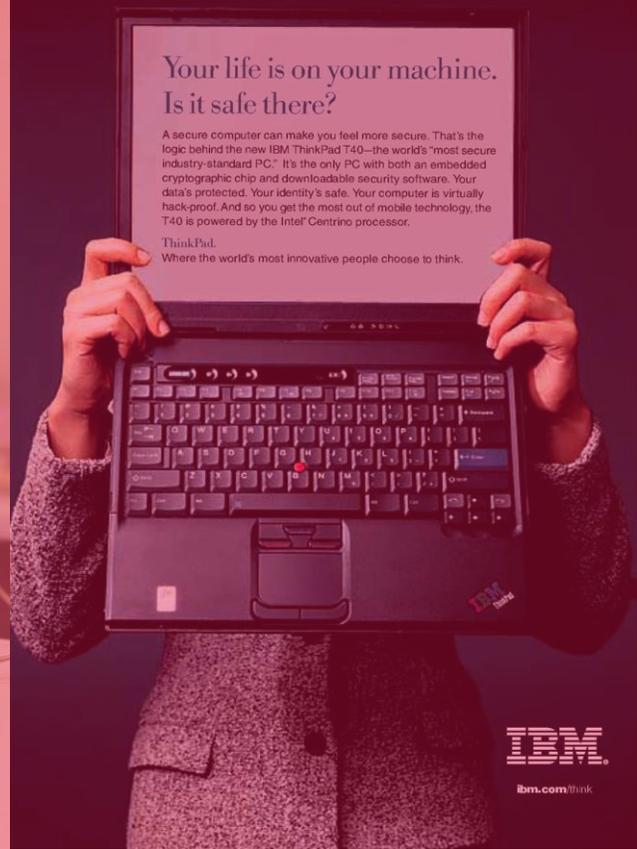


VEAMOS UN CASO PRÁCTICO REAL
DE LA APLICACIÓN DE LA
METODOLOGÍA DE FUTUROS

ESCANEAR



2000





Nokia 3210



Apple iMac G3



IBM ThinkPad 600



PlayStation 2



Canon PowerShot S20

Varios comportamientos emergentes en la población mundial reflejaban un cambio hacia la integración de lo digital en la vida cotidiana y en las interacciones con el entorno físico

CRECIMIENTO DEL COMERCIO DIGITAL

A medida que las compras en línea se volvieron más comunes, los consumidores buscaban una mejor interacción en el comercio digital. Esto impulsó a las tiendas físicas a encontrar maneras de integrar tecnologías digitales para mejorar la experiencia de compra.

EXPECTATIVAS DE PERSONALIZACIÓN

Los consumidores buscaban experiencias personalizadas basadas en sus preferencias y comportamientos. Esto se reflejó en el uso de datos y tecnología para ofrecer recomendaciones personalizadas tanto en entornos digitales como físicos.

AUMENTO DEL USO DE APLICACIONES MÓVILES

Las aplicaciones móviles se volvieron una herramienta esencial para diversas actividades diarias, desde la navegación y la comunicación hasta las compras y el entretenimiento. Esto creó una expectativa de integración perfecta entre lo digital y lo físico.



TRES TENDENCIAS QUE YA SE COMENZABAN A CONFIGURAR EN EL CONTEXTO DEL 2000

INTERNET DE LAS COSAS

El concepto de IoT comenzó a ganar tracción a fines de la década de 1990 y principios de 2000, con el desarrollo de tecnologías y dispositivos conectados que podían comunicarse entre sí a través de Internet.

ENTRETENIMIENTO INMERSIVO

Aunque siempre ha habido un deseo por experiencias más envolventes, esta tendencia se volvió más prominente a partir de la década de 2010 con el avance de la tecnología AR y VR, así como con el aumento de plataformas de streaming que ofrecen experiencias multimedia ricas.

EXPERIENCIA PHYGITAL

Se refiere a la integración de experiencias físicas y digitales para crear una experiencia de usuario más cohesiva y envolvente. El término "phygital" es una combinación de "physical" (físico) y "digital" (digital), y busca aprovechar lo mejor de ambos mundos para mejorar la interacción y el compromiso del usuario.



VISUALIZAR



Minority Report 2002, dirigida por Steven Spielberg basada en un relato corto de Philip K. Dick. La historia se desarrolla en un futuro donde un departamento de policía especializado puede prever y prevenir crímenes antes de que ocurran.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

“La película "Minority Report" es un escenario que nos deja tangibilizar el futuro: observas la tecnología en uso, comprendes cómo se integra en el contexto de este mundo narrativo. Al mismo tiempo, **provoca preguntas. Por un lado, porque comienzas a imaginar cómo funciona el resto del mundo narrativo. La parte que no ves. Por otro lado, **porque comienzas a imaginar cómo podría integrarse en nuestro mundo**”**

Design Fiction. A short essay on design, science, fact and fiction. 2009

A close-up shot of a man with a full beard and long hair, wearing Apple Vision Pro glasses. He is holding the glasses with both hands, adjusting them on his face. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light. The overall tone is warm and focused on the user experience.

Hello
🍏 Vision Pro



EL ESCENARIO FUTURO NOS PERMITE

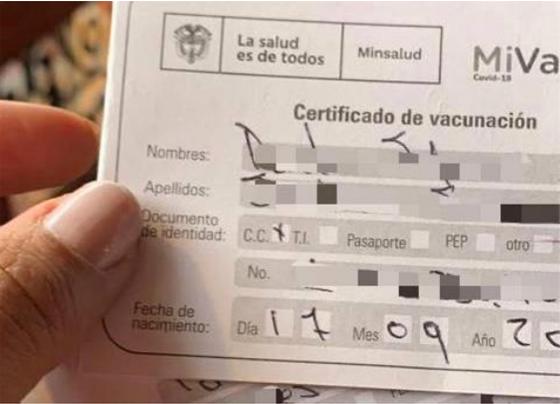
**EXPLORAR
LOS CAMBIOS**

**COMUNICAR
POSIBLES FUTUROS**

**DEFINIR Y CONCRETAR
UN OBJETIVO**

**TOMAR DECISIONES
Y DEFINIR UNA
ESTRATEGIA**

FUTURE SERVICE DESIGN EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL



01

PRESENTE

22

ENTREVISTAS A
PROFUNDIDAD

- Médicos Cardiovasculares
- Pacientes cardiovasculares
- Académicos y estudiantes
- Académicos facultades diversas
- Expertos en sector salud
- Equipo Administrativo

Situaciones e implicaciones
del contexto actual

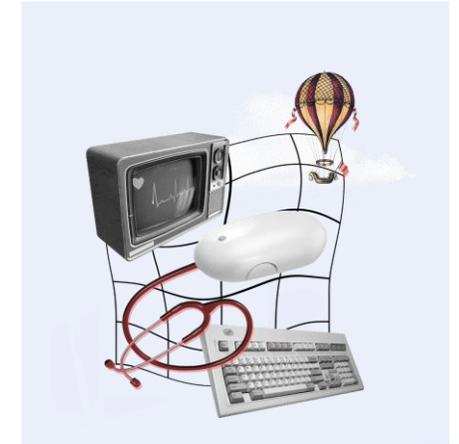
Identificación de catalizadores
del entorno

Señales de cambio



ANTICIPACIÓN

5 TENDENCIAS PREDOMINANTES EN EL CONTEXTO DE COLOMBIA PARA EL 2025

**MEDICINA A LA MEDIDA****MEDICINA REMOTA****BIOHACKING****DESINFORMACIÓN DE LA MEDICINA****BIG TECH + HEALTH**

**Nuestras señales de cambio en el 2021
anticipaban 5 tendencias de alto impacto
que hoy en día ya vemos materializadas**

01

Medicina a la medida

También conocida como medicina de precisión, es un enfoque de la atención médica que se basa en la comprensión individual de la salud de cada persona. Esto incluye su genética, biología, estilo de vida y entorno. Su objetivo es desarrollar tratamientos y estrategias de prevención más precisos y efectivos para cada paciente.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





*LG Electronics ha presentado en Brasil una nueva tecnología que combina inteligencia artificial con aire acondicionado para brindar alivio a las personas en la peri (pre) menopausia que experimentan sudores nocturnos y sofocos. El 'Modo Menopausia', desarrollado por la agencia creativa AlmapBBDO con sede en São Paulo, **subraya el potencial de la tecnología inteligente del hogar para abordar las necesidades de salud únicas de grupos demográficos específicos.** Al aprovechar los datos de dispositivos portátiles e integrarlos con electrodomésticos, empresas como LG están abriendo el camino para soluciones más personalizadas y adaptables.*



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

JUNIO 2024



02

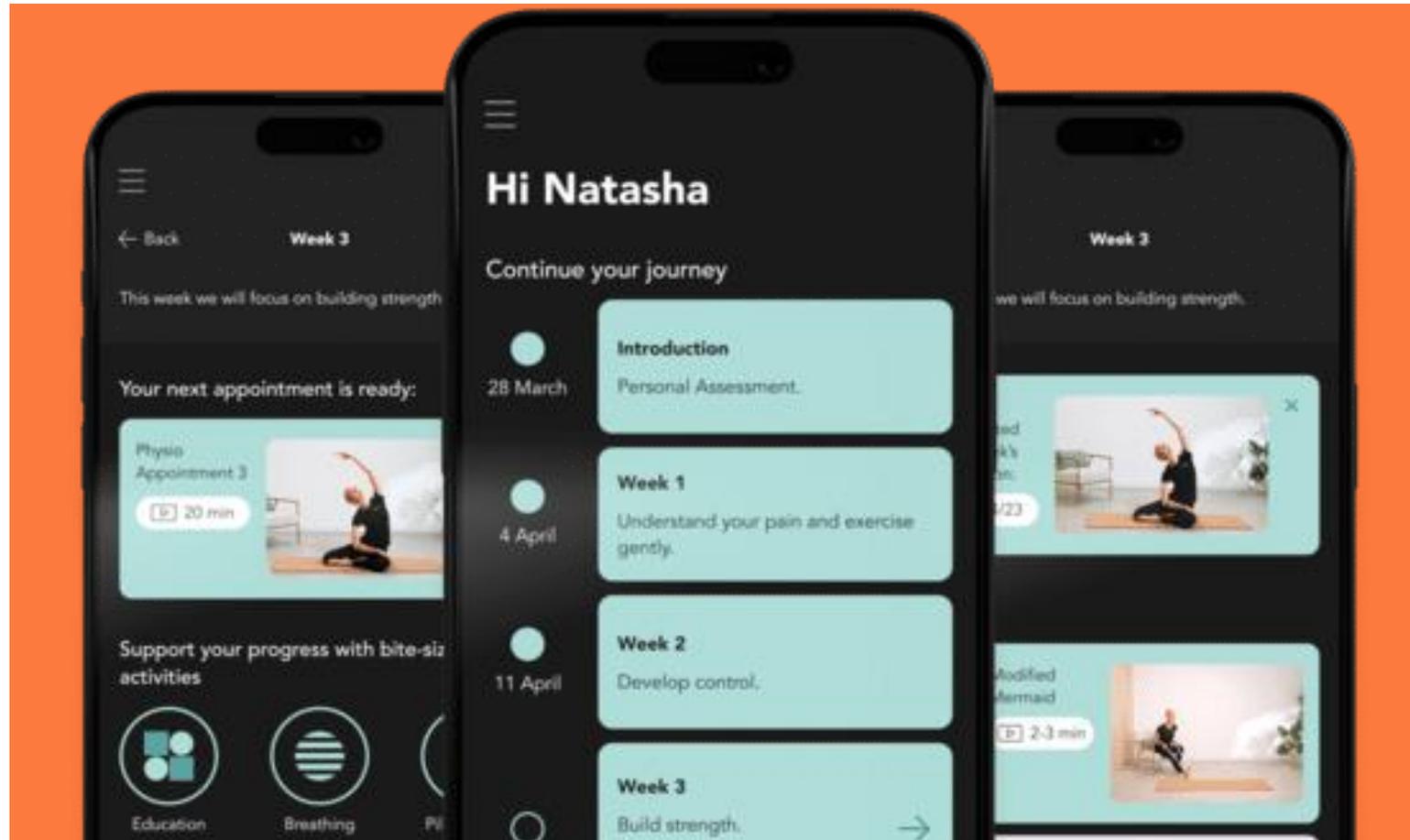
Medicina remota

La medicina remota, también conocida como telesalud o telemedicina, se refiere al uso de tecnologías de la información y la comunicación para brindar atención médica a distancia. Esto incluye consultas médicas, diagnósticos, monitoreo de pacientes y administración de tratamientos a través de videoconferencias, llamadas telefónicas, mensajes de texto y dispositivos portátiles.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





El Servicio Nacional de Salud del Reino Unido (NHS) se prepara para implementar una alianza con Flok Health, la primera clínica de fisioterapia impulsada por IA del país, en un esfuerzo por reducir los tiempos de espera y aliviar la presión sobre los profesionales de la salud. La plataforma de Flok, aprobada como proveedor de atención médica registrado, ofrecerá a los pacientes del NHS acceso en el mismo día a citas automatizadas por video con un fisioterapeuta de IA a través de una aplicación para smartphone.



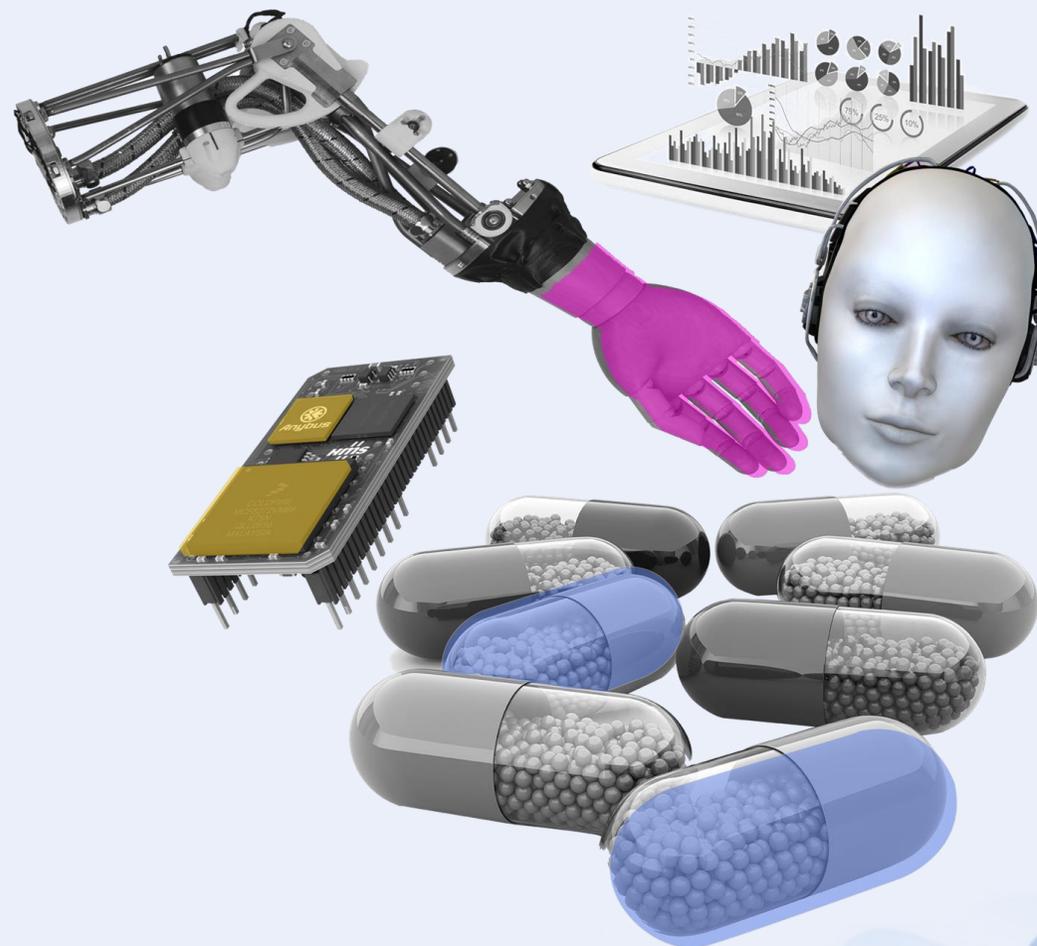
03

Biohacking

Es una tendencia que busca optimizar el funcionamiento del cuerpo y la mente a través de diversos métodos y estrategias. En esencia, los biohackers se consideran "hackers" de su propia biología, utilizando la ciencia, la tecnología y la experimentación personal para mejorar su salud, bienestar y rendimiento. El biohacking se basa en la idea de que nuestro cuerpo es un sistema complejo que puede ser optimizado mediante la realización de cambios en nuestro estilo de vida y hábitos.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



“Nuestros hogares jugarán un papel crucial en la gestión de la salud. Si la infraestructura de datos de salud puede superar los desafíos derivados de la estandarización e interoperabilidad de los datos, podemos esperar un mayor desarrollo que respalde ecosistemas holísticos de sensores. En 2022, el mercado global de biosensores se valoró en \$26.8 mil millones, y se proyecta que crezca significativamente en los próximos años.”

THE FUTURE TODAY INSTITUTE 2024



“La FDA aprobó la solicitud de ensayos en humanos de implantes cerebrales de DeepMind, propiedad de Elon Musk, para pacientes con parálisis. Las implicaciones éticas de leer literalmente la mente de otras personas aún no se han examinado, y se necesitan barreras de seguridad para proteger eficazmente las capas más privadas y personales de nuestra existencia humana.”

THE FUTURE TODAY INSTITUTE 2024



04

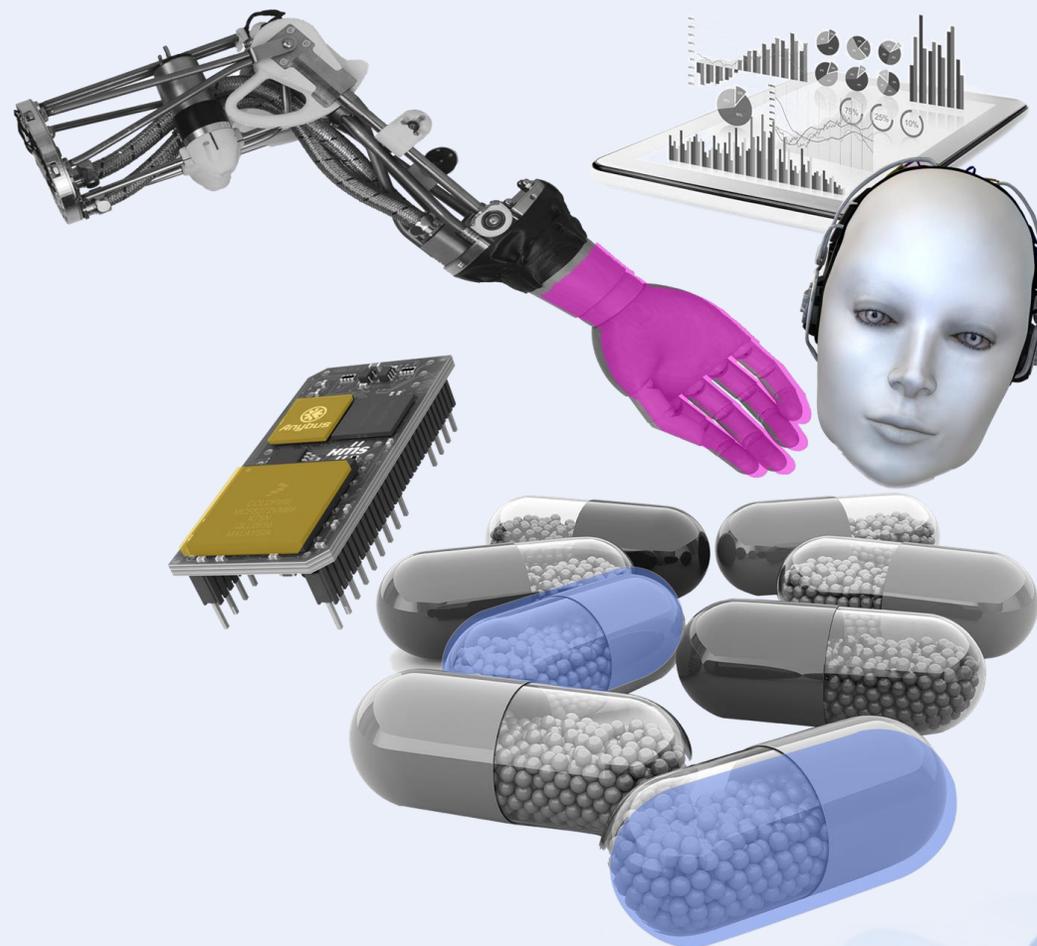
Desinformación de la medicina

La desinformación en la medicina se refiere a la propagación de información falsa o engañosa relacionada con la salud y la atención médica.

Esta información puede provenir de diversas fuentes, como internet, redes sociales, grupos antivacunas y personas que no poseen información o el conocimiento real en salud.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



Latest Claim Reviews

Preclinical studies cannot provide sufficient evidence that ivermectin helps treat cancer in people



BRIO-MEDICAL

Cancer patients should use ivermectin to treat cancer, as it augments the effect of cancer therapies

UNSUPPORTED

Walter Kim, Brio-Medical Cancer Center

- 10 Jul 2024

Facebook reel correctly claims that babies under six months shouldn't drink water



facebook

Babies under six months shouldn't drink water as it can result in health risks

CORRECT

Social media user, Facebook

- 01 Jul 2024

[More Claim Reviews](#)



Get scientists' reviews delivered directly to your inbox

Sign Up

Health Feedback es una plataforma colaborativa que permite a los profesionales de la salud calificar y comentar artículos médicos, ayudando a los usuarios a identificar información confiable. Reúne a una comunidad de expertos en salud para evaluar la calidad y confiabilidad de la información médica disponible en línea. Health Feedback ofrece acceso a información confiable, evaluación basada en evidencia, perspectiva diversa y una herramienta educativa valiosa.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

FEBRERO 2022

05

Big tech + Health

Las grandes empresas tecnológicas, conocidas como Big Tech, están revolucionando el panorama de la medicina a un ritmo sin precedentes. Su incursión en este campo está generando innovaciones disruptivas en diversos frentes, con el potencial de transformar la forma en que concebimos y experimentamos la atención médica.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





[Home](#) / [Industries](#) / [Healthcare](#)

Transforming healthcare for better outcomes

Improve patient care and operational efficiency with IBM's advanced healthcare solutions, secure platforms, and robust automation powered by AI.

[Download the whitepaper](#)



[Learn about the benefits of AI in healthcare](#)



Overview

Solutions

Embark on a digital reinvention



IBM Watson Health utiliza inteligencia artificial (IA) para revolucionar la atención médica. Analiza datos médicos, ayuda en el diagnóstico y crea tratamientos personalizados. La plataforma IA Watson, entrenada en un conjunto de datos médicos masivo, permite a Watson procesar información compleja, identificar patrones y generar insights para mejorar la atención médica en diversas áreas.





Construimos escenarios que nos permitieron tangibilizar nuestro servicio del 2025



Es una forma de hacer las cosas diferentes
Tomar el riesgo para innovar
Lograr la movilización

FUTURE SERVICE DESIGN

en la industria de la salud


laCardio


H Á P T I C A