

# ¡TODOS CUIDAMOS A JOSE HUEVARDO *DOWNTON!*

**Dra. Lina María Prieto Garzón**  
Paciente Seguro y Promoción & Prevención  
**Hospital Universitario Clínica San Rafael**



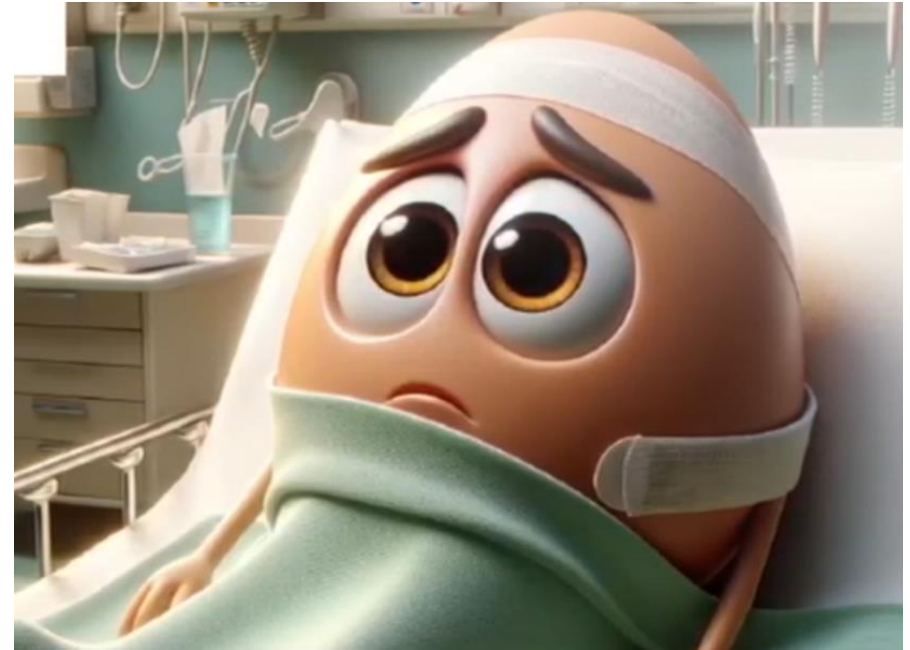
---

**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**



# Contenido

- **Introducción**
- **Hospital Universitario Clínica San Rafael**
- **Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas**
- **Resultados**
- **Aprendizaje Organizacional**
- **Actividades de Mantenimiento**
- **Conclusiones**



# Introducción

## "Todos Cuidamos a José Huevardo *Downton*"

- Iniciativa integral para reducir la tasa de caídas en el Hospital Universitario Clínica San Rafael (HUCSR)
- Fortalecer la cultura de seguridad del paciente
- Sensibilizar al personal sobre la importancia de las barreras de seguridad
- Promover el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo.



# Capacidad Instalada

246 Camas Hospitalización



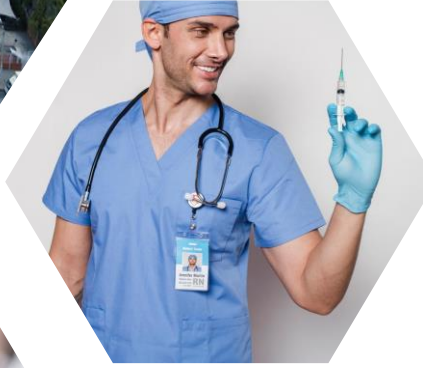
102 Camas UCI



10 Quirófanos



135 Camillas



3 Salas de Partos



7 Salas de Procedimientos



42 Consultorios

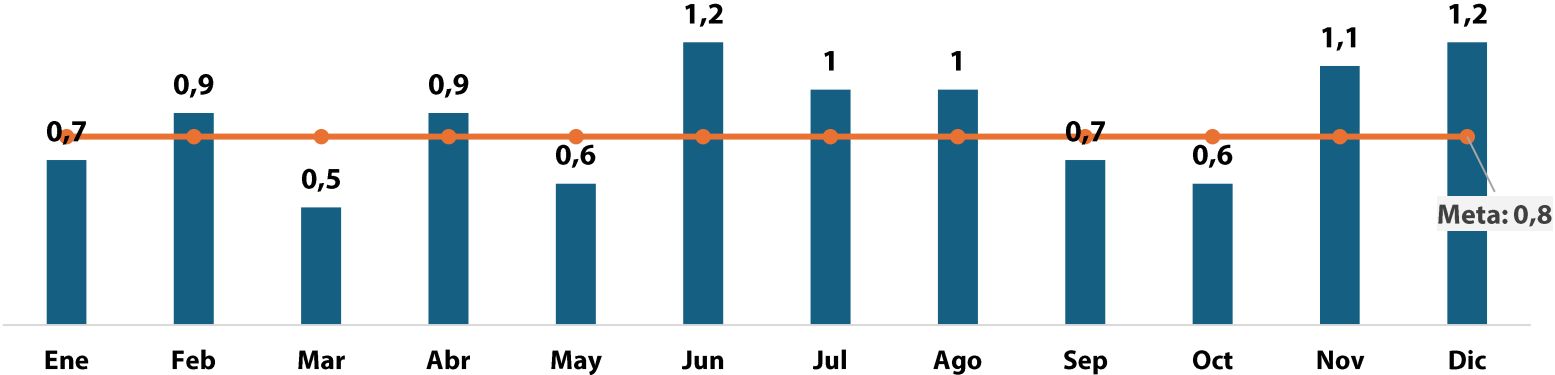


33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

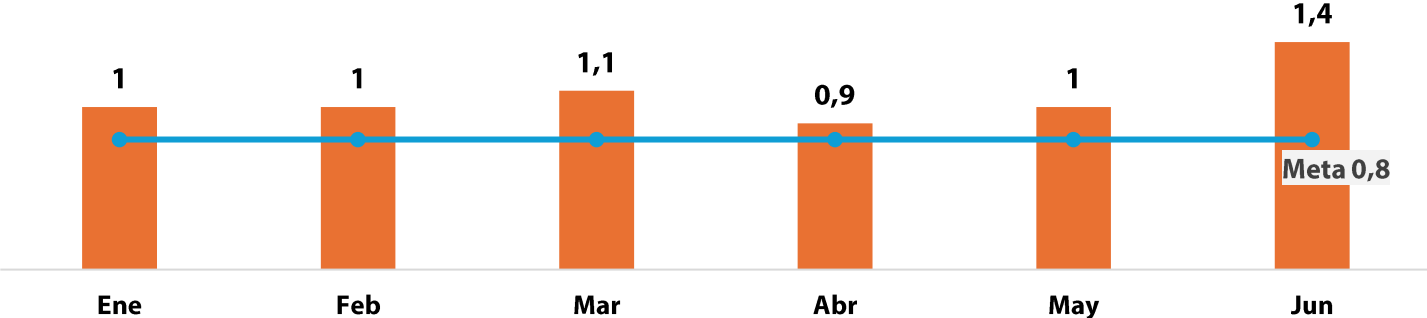


# Nuestros datos

### Tasa Global de Caídas - 2022



### Tasa de Caídas Semestre I - 2023



**¡TODOS CUIDAMOS A JOSE HUEVARDO *DOWNTON*!**

Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**



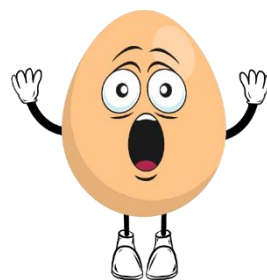
# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## PROPÓSITO

- ✔ Que la actividad nos permitiera ver resultados de impacto a través de los indicadores (tasa de caídas).
- ✔ Que el aprendizaje se mantuviera en el tiempo (visto a través de la no materialización del evento).
- ✔ Que pudiéramos trabajar en la identificación de los riesgos de los pacientes, en la implementación de barreras de seguridad, en trabajo en equipo, comunicación y liderazgo.

## TIPO DE ACTIVIDAD: Lúdica

- ✔ Fragilidad y vulnerabilidad de los pacientes
- ✔ Reflejo de nuestros seres amados (empatía)
- ✔ Resultado: pacientes amados, tranquilos, seguros



Cuidar Huevos  
de Gallina



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## METODOLOGIA

### Diseño



Evaluar la efectividad de una intervención lúdica.



Mismos grupos de servicios hospitalarios como grupo de estudio y control.



Usando huevos de gallina como representación de pacientes frágiles.

Estudio de caso intra-grupo

### Características



Grupo único: servicios hospitalarios.



Medición previa (pre): tasa de caídas antes de JHD



Intervención: Todos Cuidamos a José Huevardo *Downton*.



Medición posterior (post): tasa de caídas después de JHD

Definición de intervenciones

### Fases



Fase 1: Planeación y sensibilización



Fase 2: Implementación y seguimiento

Identificación de riesgos, originalidad, seguridad y humanización






# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## NOMBRE DE LA EXPERIENCIA

José

Huevardo

***DOWNTON***

 <b>Hospital Universitario Clínica San Rafael</b> <small>UN HOSPITAL DE LA FAMILIA SEIBARRI</small>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN DEL RIESGO DE CAÍDAS PARA ADULTOS (DOWNTON MODIFICADO)</b>	<b>CODIGO: AS-EF-FR-01</b>
	<b>DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA</b>	<b>VERSIÓN: 7 - 2021</b>
<p>Aplice esta escala en cada turno a todo paciente que ingrese a la institución y cada vez que ingrese a un servicio, registre en notas de enfermería el resultado, la clasificación del riesgo y las medidas adoptadas. CALIFIQUE CON (1) PUNTO AQUELLOS ITEMS QUE CUMPLEN CON LA VALORACIÓN DE LOS FACTORES INTRÍNSECOS DEL PACIENTE, AL FINAL SUME TODOS LOS PUNTOS PARA OBTENER LA CLASIFICACIÓN DEL RIESGO.</p>		



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas



Tipo de Documento: 9123568 Edad: 55 Años 3 días

Nombre del afiliado: José Huevardo Downton

Ocupación : Comerciante

Convenio : Bienestar Salud

Nombre del acompañante: Doreen Norton

Teléfono del acompañante : 31111111

Parentesco: Esposa Cama: Institucional G

## EVOLUCION

Paciente de 55 años cc 9123568 con diagnósticos de:

1. Dolor torácico en estudio - Heart Score 3 pts
2. Crisis hipertensiva
- 2.1 Hipertensión Arterial mal controlada

Tipo de Documento: 9123568 Edad: 55 Años 3 días  
Nombre del afiliado: José Huevardo Downton  
Ocupación : Comerciante  
Convenio : Bienestar Salud  
Nombre del acompañante: Doreen Norton  
Teléfono del acompañante : 31111111  
Parentesco: Esposa Cama: Institucional G

## EVOLUCION

Examen físico  
Cabeza cuello: Conjuntivas normocrómicas, escleras anictéricas, mucosa oral húmeda, cuello sin ingurgitación yugular.  
Cardiopulmonares: Ruidos cardiacos ritmicos, sin soplos, murmullo vesicular conservado sin agregados pulmonares, sin signos de dificultad respiratoria.  
Abdomen: Ruidos intestinales presentes, blando, depresible, no doloroso, sin masas ni megalias, ni irritación peritoneal.  
Extremidades: Eutróficas, móviles, deformidades, ni edema, pulsos distales presentes.  
Neurológico: Alerta, orientado, no alteraciones de lenguaje, nomina comprende repete, no alteración de pares craneales, moviliza 4 extremidades

A la revisión por sistemas el paciente refiere una semana de tos con expectoración hialina. Niega fiebre u otros síntomas.  
Se observa uso de bastón paciente refiere que por procedimiento quirúrgico anterior sin recordar exactamente cuál.

Ordenes médicas  
Dieta hiposódica  
O2 por cánula a 2 lit x min  
SSN .9% a 50cc/hora  
Omeprazol 20 mg vo c día  
Hidroclorotiazida 25 mg vo c dia  
Losartan 50 mg vo c 12 horas  
Furosemida 10 mg IV c 6 horas  
SS paraclínicos.  
SS ECO TT  
CSV AC



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas



Steward  
Colombia



**¡TODOS CUIDAMOS  
A JOSE HUEVARDO DOWNTON!**

Prepárate para recibir a nuestro paciente  
José Huevardo Downton.  
En la Semana de Seguridad del paciente 2023

**Martes 1 de Agosto 2023**  
**¡No Olvides Leer Las Instrucciones!**

[www.stewardcolombia.org](http://www.stewardcolombia.org)



SEGURIDAD DEL PACIENTE  
SOMOS TODOS



**Semana De Seguridad  
Del Paciente 2023**

**Criterios de  
evaluación:**



Steward  
Colombia

- Clasificación del riesgo de caída.
- Originalidad en dar personalidad a Don José Huevardo.
- Seguimiento por seguridad del paciente y Gestor de enfermería.
- Aplicación de las medidas de seguridad para prevención de caídas.
- Rima presentando una medida de seguridad para prevención de caídas.
- Don Huevardo, debe estar en todas las entregas de turno.



**¡TODOS CUIDAMOS  
A JOSE HUEVARDO DOWNTON!**

[www.stewardcolombia.org](http://www.stewardcolombia.org)



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## ENTREGA DEL PACIENTE: 1 DE AGOSTO 2023



Hospital Universitario Clínica San Rafael		PLANILLA DE TRANSFERENCIA SEGURA DE PACIENTES						CODIGO: AS-EF-FR-33					
		DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA						VERSIÓN: 4-2021					
NOMBRES Y APELLIDOS DEL PACIENTE: <u>José Alvarado Dowton</u>		FECHA: <u>01-08-23</u>											
Documento: <u>9123568</u>	Edad: <u>55</u>	Riesgo de caída		Cama/habitación:		Hora cita asignada para procedimiento							
Servicio de destino	Procedimiento	Preparación acorde al procedimiento		Signos de entrega		Observaciones de quien entrega		Hora en que esta listo el paciente por enfermería	Nombre y apellido de quien entrega el paciente	Camillero quien realiza la transferencia	Nombre y apellido de quien recibe el paciente para procedimiento	Hora de entrega del paciente en área de procedimiento	
		Indique	SI	NO	Indique	SI	NO						
Referidos	Entrega de paciente	Acompañante	<input checked="" type="checkbox"/>		TA	<u>119/62</u>	Manilla	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>16:05</u>	<u>Paciente seguro Dep. enferm</u>			
		Ayuno	<input checked="" type="checkbox"/>		FC	<u>70</u>	Dispositivos de drenaje	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Acceso venoso N° 18	<input checked="" type="checkbox"/>		FR	<u>14</u>	Líquidos endovenosos	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Enemas	<input checked="" type="checkbox"/>				Oxígeno	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Admón. Polifarmacol	<input checked="" type="checkbox"/>				Bomba de infusión	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Deprivación del sueño	<input checked="" type="checkbox"/>				Tapón salinizado	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Laboratorios	<input checked="" type="checkbox"/>		SAT 02	<u>90</u>	Periteneas	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Medio de contraste	<input checked="" type="checkbox"/>		ESCALA DOLOR	<u>1/10</u>	Prótesis	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Asiamento	<input checked="" type="checkbox"/>				Otros	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Tipo de asiamento											
Observaciones de enfermería													

REGISTRO DEL PACIENTE RETORNO AL SERVICIO												
Servicio de destino	Procedimiento	Signos de entrega		Observaciones de quien entrega		Hora en que termina el procedimiento	Nombre y apellido de quien entrega el paciente	Camillero quien realiza la transferencia	Nombre y apellido de quien recibe el paciente para retorno al servicio de origen	Hora de entrega del paciente en el servicio	Procedimiento realizado	Observaciones
		Indique	SI	NO	Indique							
					Manilla							
					Dispositivos de drenaje							
					Líquidos endovenosos							
					Oxígeno							
					Bomba de infusión							
					Tapón salinizado							
					SAT 02							
					ESCALA DOLOR							
					Otros							
					Observaciones:							

**INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO:**  
 Esta planilla se diligencia cada vez que se prepara un paciente para un procedimiento y que requiere transferencia a otro servicio, diligencie todos los espacios. Realice la preparación que requiera el paciente para el procedimiento, marque con X en la columna que corresponda. Una vez termine el procedimiento, realice el diligenciamiento de la planilla y entregue al camillero para que realice el retorno al servicio.

*"Esta información es confidencial y para uso exclusivo del Hospital Universitario Clínica San Rafael"*



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

EVOLUCIÓN DEL AMBIENTE HOSPITALARIO CREADO PARA J. H. DOWNTON



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

UCI Pediátrica



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

EVOLUCIÓN DEL AMBIENTE HOSPITALARIO CREADO PARA J. H. *DOWNTON*



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

UCI Pediátrica



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

EVOLUCIÓN DEL AMBIENTE HOSPITALARIO CREADO PARA J. H. *DOWNTON*



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

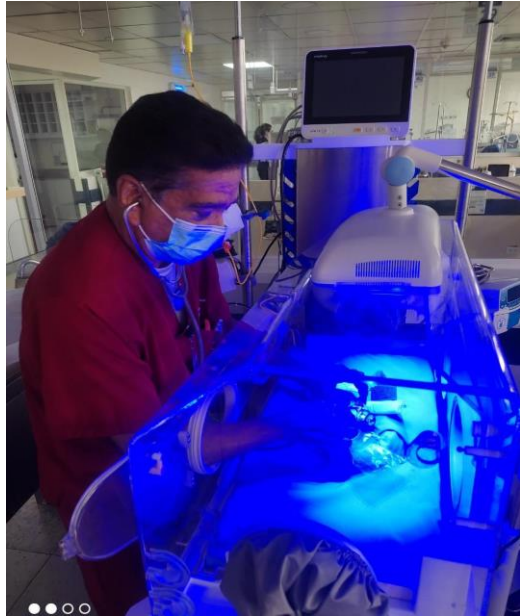
Sala de Partos & Imágenes Diagnósticas





# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## INTERVENCIONES MÉDICAS PARA J. H. DOWNTON



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## SISTEMA DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS: SIREA

☰ Lina María Prieto Garzon

SIREA Inicio - SIREA

Categorías

- Todos
- Sin gestión
- Gestionados
- Cerrados
- Informes
- Tecnovigilancia

👁 Información Básica

<b>id Reporte:</b> 18252	<b>Clase de reporte:</b> Evento o Incidente	<b>Fecha reporte:</b> 2023-08-23 09:06:09	<b>Fecha evento:</b> 2023-08-18 10:00:00
<b>Paciente:</b> JOSE HUEVARDO DOWNTON	<b>id Paciente:</b> 9123568	<b>Edad paciente:</b> 55.1 años	<b>Género paciente:</b> MASCULINO
<b>EPS paciente:</b>	<b>Cargo que reporta:</b> Enfermero	<b>Cama:</b> Imágenes Diagnosticas	<b>Servicio tratante:</b> Imágenes diagnósticas
<b>Especialidad Reportante:</b> APOYO DIAGNOSTICO			

### Descripción del evento:

Buenos días, el presente sirea se realiza ya que el paciente Jose Huevardo Downton identificado con cedula de ciudadanía numero 91.23.568 el día Viernes 18 de agosto del 2023 refiere sentir dolor en el polo inferior, también refiere no haberse lastimado con nada, ni haber presentado ninguna caída; Se llama al Medico radiólogo de turno para que realice valoración del paciente, el cual ordena toma de rx de huesos largos, tac de columna lumbar y resonancia de pelvis simple donde diagnostica EXCORIACION SUPERFICIAL DE TEJIDOS BLANDOS EN POLO INFERIOR.

Se adjuntan imágenes y reporte de los estudios a historia clínica donde se confirma el diagnostico anteriormente mencionado, se realiza escala de Norton diaria, se administran analgésicos y Medico radiólogo ordena estrictos cambios de posición cada 2-3 horas.

En cuanto a la educación al paciente y su familia se entrega a familiar (Esposa) folleto para cuidados de la piel y prevención de úlceras por presión.

Se da instrucciones al personal auxiliar de enfermería acerca de la aplicación de la escala Norton diaria estricta, cambios de posición estrictos cada 2-3 horas y folleto de capsula de seguridad del paciente #14 que habla de las practicas seguras para la prevención de úlceras por presión.



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## SEGUIMIENTO POR SERVICIOS A J. H. DOWNTON

01

Seguimiento semanal  
Profesional de Seguridad del paciente + Coordinador  
Administrativo Enfermería

02

Estado general del paciente  
Caracterización

03

Clasificación Riesgo de Caída  
Barreras de seguridad



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional



### Seguimiento - Concurso "Todos Cuidamos a José Huevardo Downton" Semana de Seguridad del paciente / 2023

Nombre del Evaluador:	Andrés Paríen / Silvana Mendoza				Servicio Evaluador	
Semana Evaluada:	1	2	3	4	Paciente seguro	Coordinación Enfermería
Servicio evaluado:	UCI Coronaria				X	X

Semana No 1: 14 al 18 Agosto 2023 Semana No 2: 22 al 25 agosto 2023  
Semana No 3: 28 al 31 Agosto 2023 Semana No 4 al 8 septiembre 2023

Criterios de calificación: de 1 a 4

1	No cumple
2	Cumple parcialmente
3	Buen cumplimiento
4	Excelente cumplimiento

Estado General de José H.D	Caracterización de Don José HD	Clasificación Riesgo Caída	Barreras de Seguridad	Rima de Seguridad	Observaciones
4	4	4	3	1	7 barreras de seguridad Identificación condición particular en cabezera

Resultado Numérico- Seguimiento: 16

Evento Adverso: 0

Observación del evento Adverso: \_\_\_\_\_

Firma del Evaluador: \_\_\_\_\_



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas



**De 24 participantes...  
tú haces parte TOP 10**

1. Neonatos
2. Uci pediátrica
3. Uci Coronaria
4. Salas de Cx -Central de esterilización
5. Sala de Partos
6. Hospitalización pediatría
7. Hospitalización Segundo Piso
8. Hospitalización 7 piso
9. Urgencias Pediátricas
10. Hemodinamia e imágenes diagnósticas.



Nota Aclaratoria: (El orden de la lista, no determina mayor o menor puntuación en el proceso)

Bienvenidos al Segundo Ciclo de la Competencia.

Cada servicio referenciado en el top 10 debe:

Designar un representante, el cual debe sustentar a los jurados, en un tiempo de 3 minutos, la experiencia del equipo Cuidando al paciente, las barreras de seguridad que implementaron y como incluyeron la política de seguridad de paciente en el proceso.

Los finalistas deben trasladar al paciente con su ambiente hospitalario al segundo piso de la Institución (frente a los ascensores) el día 8 de septiembre del 2023 a las 8am.

**¡Los esperamos!**



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

EVALUACIÓN JURADOS J. H. DOWNTON



## Presentación y Sustentación

- Apropiación del servicio
- Experiencia como equipo
- Aprendizaje organizacional
- Implementación de barreras de seguridad
- Inclusión de la Política de Seguridad del paciente durante el proceso

## Ambiente Hospitalario

- Creatividad
- Diseño infraestructura
- Mobiliario del paciente

## Humanización

- Derechos y deberes
- Información y educación al paciente
- Consentimientos informados
- Condiciones de bienestar y confort



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

SERVICIOS GANADORES J. H. DOWNTON



33° Foro Internacional OES  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional



# Experiencia Inspiradora para la Prevención de Caídas

## SERVICIOS GANADORES J. H. DOWNTON

Quiero agradecer a las terapeutas, enfermeras y médicos de la UCI pediátrica por cuidar a mi hijito durante estos momentos tan difíciles. Gracias por todos sus cuidados, por su amor y por mantener seguro a José Huevarado.

**Pronto nos iremos a casa pero nunca los vamos a olvidar!!**



**UCIP siempre ganadora**

**Señora Gallina y familia  
Downtown**



**El Hospital Universitario Clínica San Rafael  
Hace un Reconocimiento al**

**1º lugar  
SERVICIO - UCI PEDIATRICO**

Dado En Bogotá D.C. Colombia El 29 De Septiembre De 2023

**"Todos Cuidamos José Huevarado Downton"**

Por su compromiso, liderazgo, trabajo en equipo, aprendizaje organizacional y creatividad.

  
Dr. Javier María Montealegre  
Director Médico Regional

  
Dra. Sonia Patricia Castro Zárate  
Directora Regional/Operaciones



Hall Principal HUCSDR

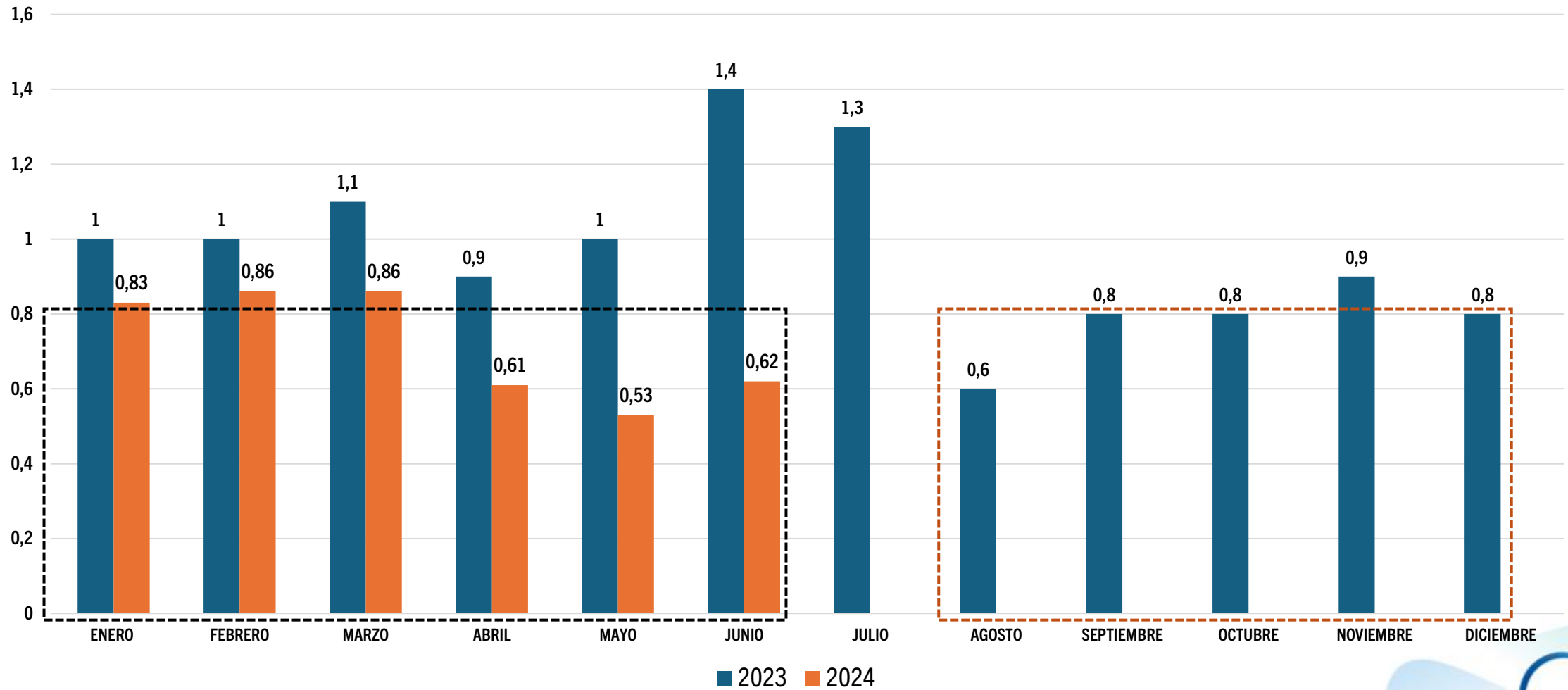


**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**



# Resultados

## Comportamiento Tasa de Caídas HUCSR 2023 - 2024





# Aprendizaje Organizacional

- 1 Impacto positivo en la reducción de caídas
- 2 Fortalecimiento del conocimiento y las habilidades
- 3 Sensibilización frente a las necesidades del paciente
- 4 Efectiva estrategia de comunicación
- 5 Participación de la comunidad hospitalaria
- 6 Reconocimiento del esfuerzo y el compromiso
- 7 Cultura de aprendizaje continuo
- 8 Compromiso con la atención segura



# Actividades de Mantenimiento



1

Educación continua



2

Investigación y análisis de los eventos



3

Seguimiento a los Indicadores y a los Planes de Mejoramiento



4

Comunicación Efectiva



5

Reconocimiento y Motivación



# Conclusiones



La prevención de caídas en instituciones de salud requiere un enfoque integral que involucra a todo el personal, a los pacientes y sus familias.

La implementación de estrategias efectivas, la educación continua, la comunicación abierta y la colaboración interdisciplinaria son fundamentales para reducir el riesgo de caídas y promover entornos más seguros para los pacientes durante la atención médica.



"**Todos Cuidamos a JHD**" ha sido una experiencia exitosa que ha demostrado ser una herramienta eficaz para fortalecer la cultura de seguridad del paciente y reducir la tasa de caídas en el HUCSR.

La experiencia ha sido valorada positivamente por el personal, los pacientes y los estudiantes, y ha generado un aprendizaje significativo en todos los niveles de la organización.



## Lecciones aprendidas:

- La importancia del trabajo en equipo y la comunicación para el éxito de las iniciativas de seguridad del paciente.
- El valor de la creatividad y la participación del personal en la implementación de estrategias de seguridad.
- La necesidad de un seguimiento continuo y una evaluación rigurosa para garantizar la efectividad de las intervenciones.



**"Todos Cuidamos a José Huevardo *Downton*"** nos enseña que la seguridad del paciente es una responsabilidad de **todos** y que, a través del trabajo en equipo, la creatividad y el compromiso, podemos crear entornos más seguros para nuestros pacientes.





# Gracias!

[lina.prieto@stewardcolombia.org](mailto:lina.prieto@stewardcolombia.org)



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

