

Modelo: “Equipo de gestión administrativa en el servicio de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio”

Vannessa Ordoñez Cifuentes

Médico gestor administrativo de la Unidad de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio.

Atilio Moreno

Director de la Unidad de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio.



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





Contenido

- Introducción.
- Modelo de gestión administrativa.
- Resultados.
- Conclusiones.





INTRODUCCIÓN

Salud

Alerta en Bogotá: servicios de urgencia presentan un colapso de hasta el 171 por ciento; ¿cómo se han visto afectados los usuarios?

La Personería presentó cifras preocupantes, especialmente en los centros de alta complejidad.

Redacción Semana
18 de julio de 2023

COLOMBIA VIDEO

Hospitales de Bogotá registraron una sobreocupación de más del 300 %, según la Personería

Pacientes denuncian que han permanecido más de 24 horas en los espacios de urgencias.

(Noticias, 2023)

BOGOTÁ

Personería de Bogotá: estas son las salas de urgencias con más sobreocupación

(Malaver, 2023)

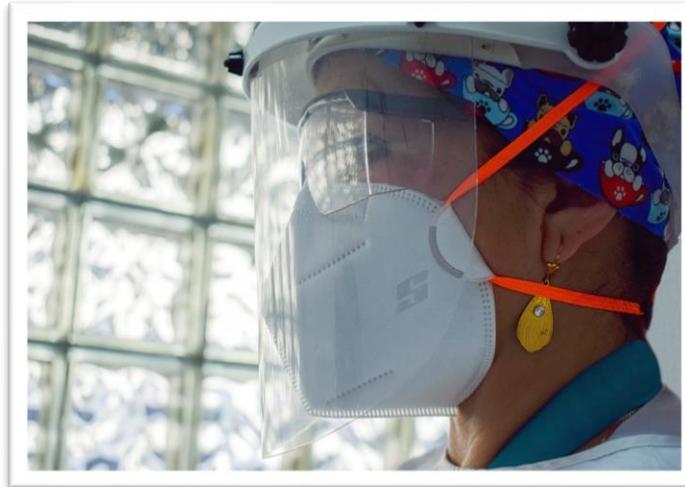
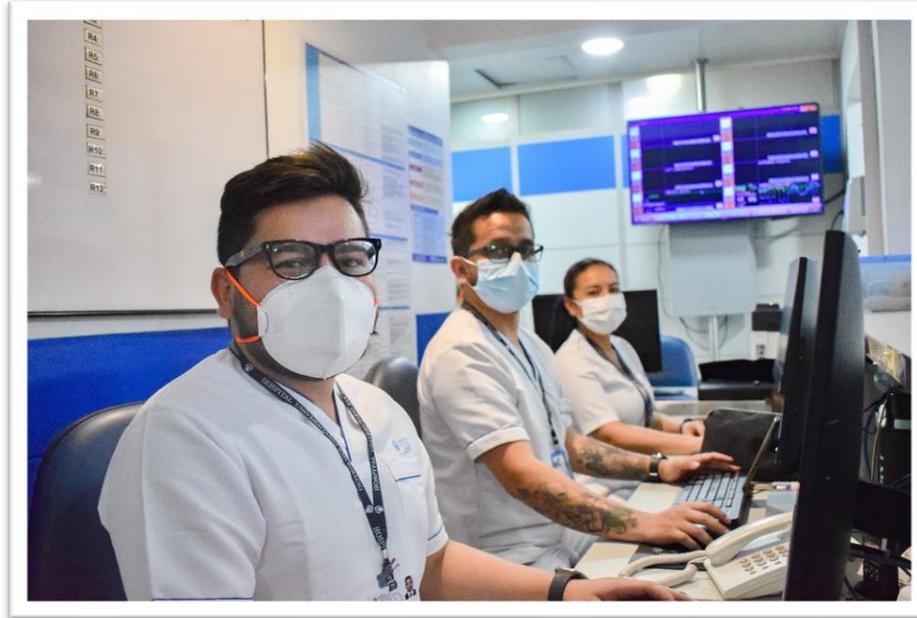


33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





INTRODUCCIÓN



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional





INTRODUCCIÓN



Triage Especializado

- Ginecología.
- Pediatría.
- Adultos.



Triage

- I, II, III Valorado por medicina especializada.
- IV, V Valorado por medicina general.

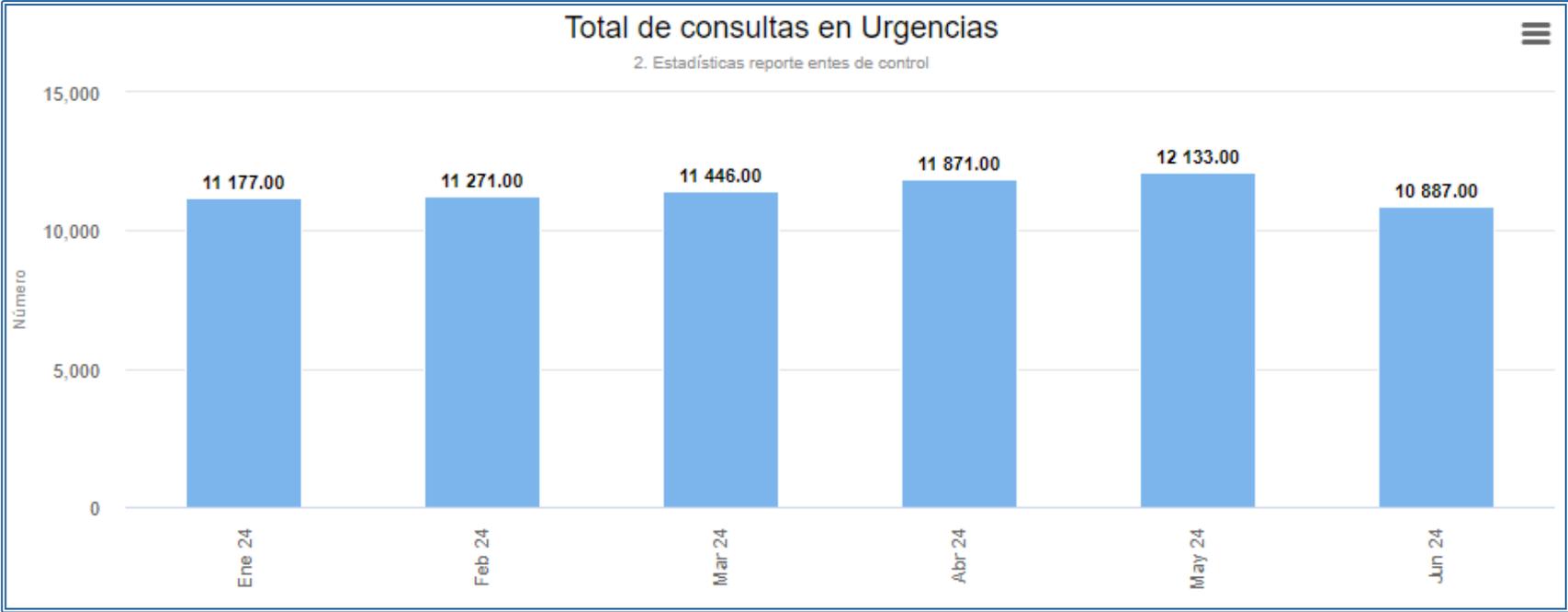


Personal

- 90 Jefes.
- 105 Auxiliares enfermería.
- 76 Médicos.
- 40 Personal administrativo.



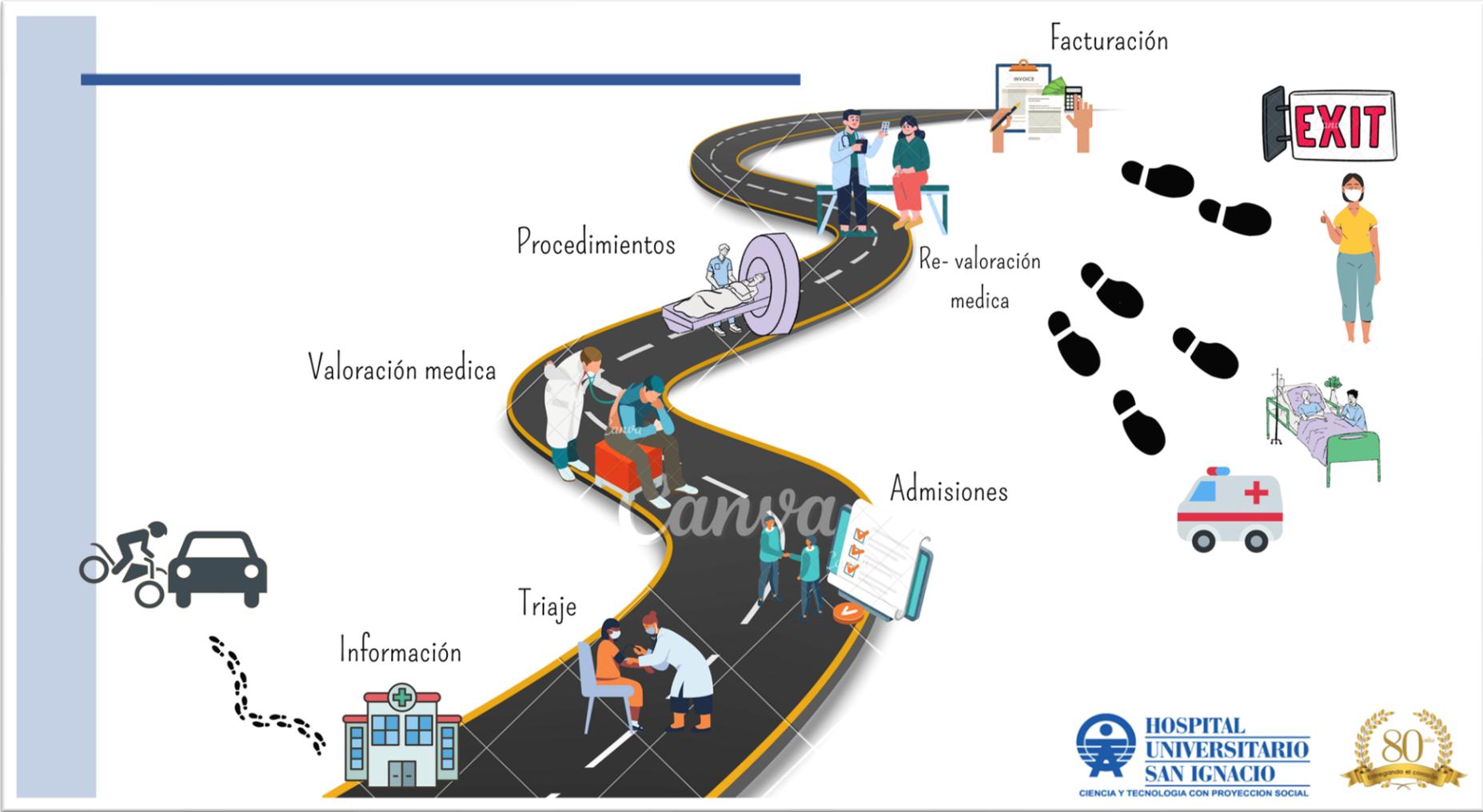
Unidad de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio



(HUSI 2024)



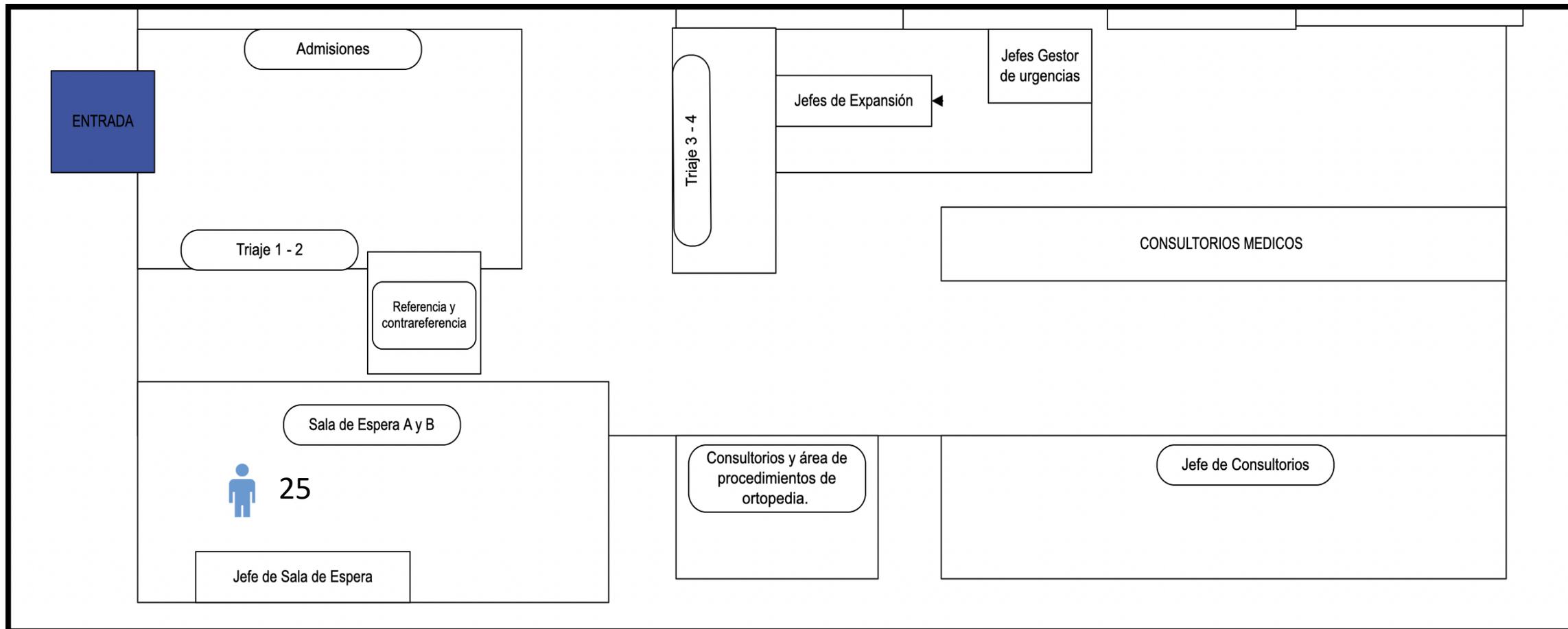
Unidad de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



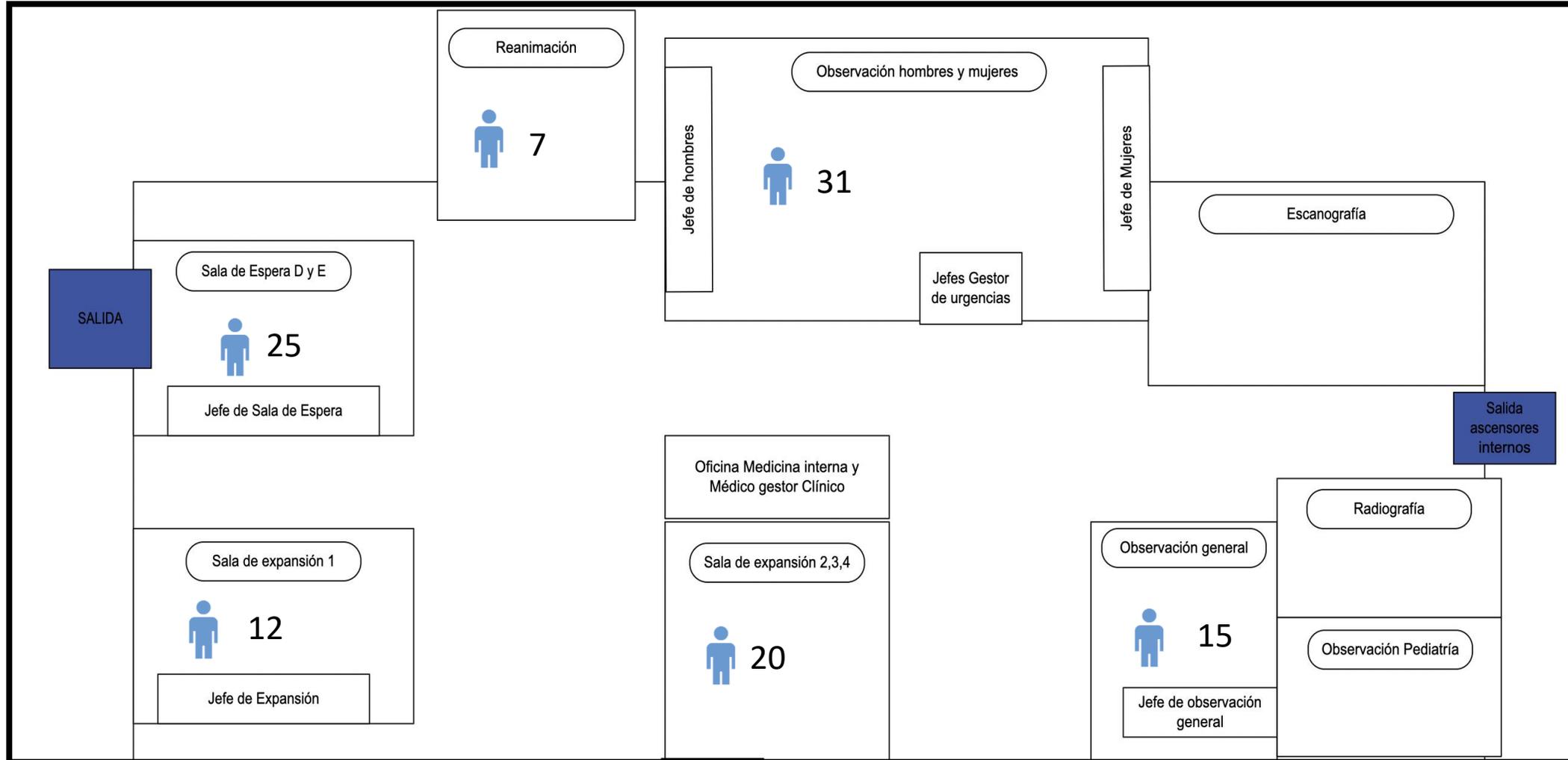
Unidad de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio



(Elaboración propia)



Unidad de Urgencias del Hospital Universitario San Ignacio



(Elaboración propia)





MODELO DE GESTIÓN URGENCIAS

¡¡No me contestan!!

¡¡No sé cómo se hace !!!

¡¡No sabía que tocaba hacerlo!!

¿Eso es importante?

¡¡Pregúntele al Jefe !!

¿Es urgente?



SOBRECUPACIÓN

Estancias hospitalarias prolongadas.

Demora en la realización procedimientos.

Glosas

Optimización de recursos

Giro cama





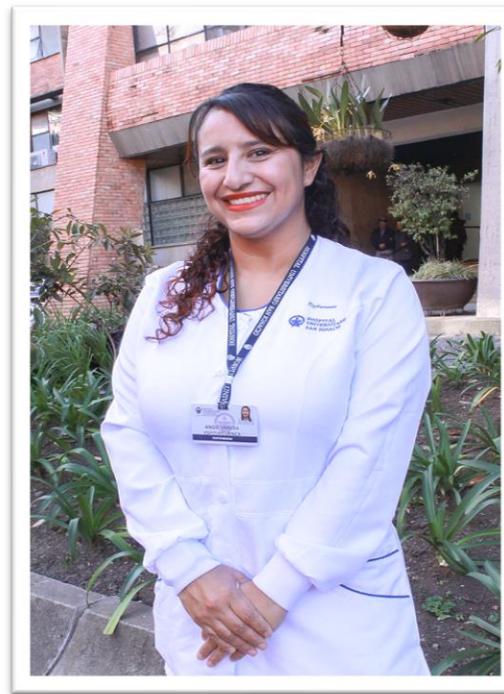
Modelo equipo de gestión urgencias



Jefe Gestora de Observación
Hombres y mujeres y Ob. General



Jefe de Grupo.



Jefe Gestora de
Consultorios y expansión.



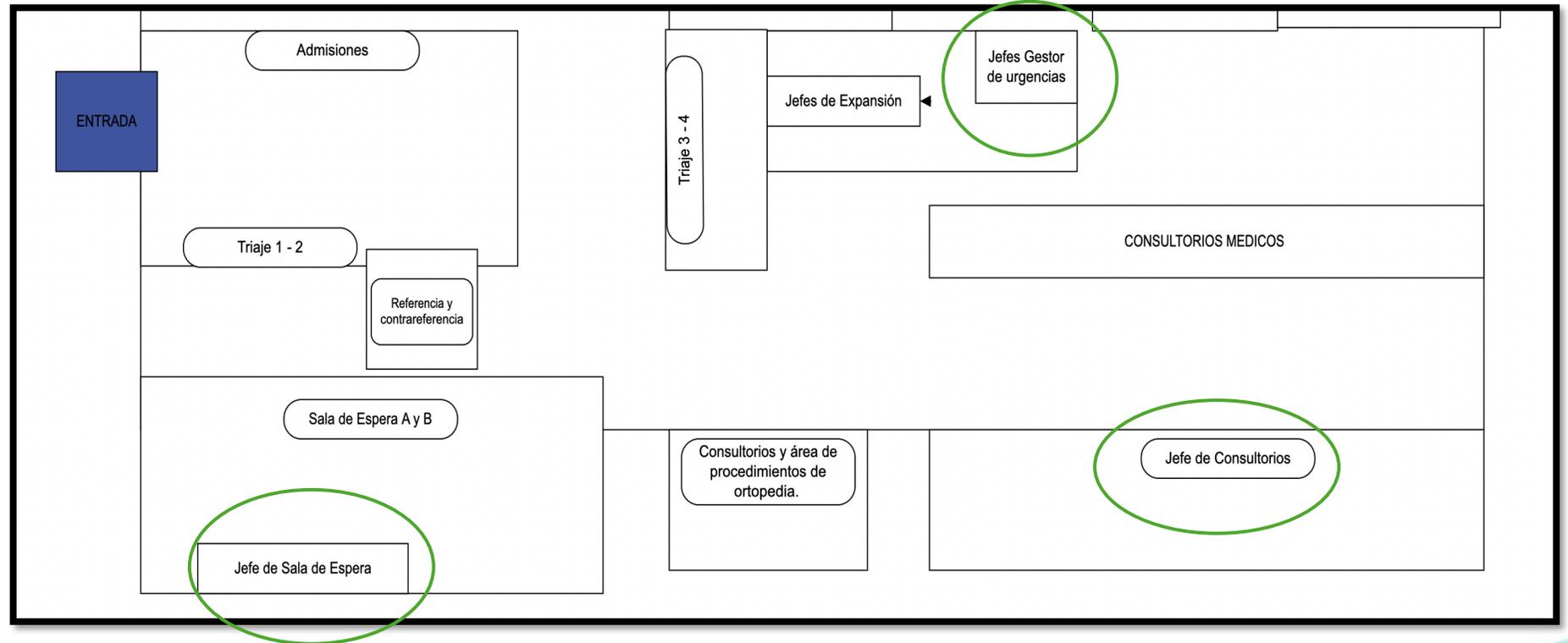
Jefe Gestora de
Consultorios y expansión.





Modelo equipo de gestión urgencias.

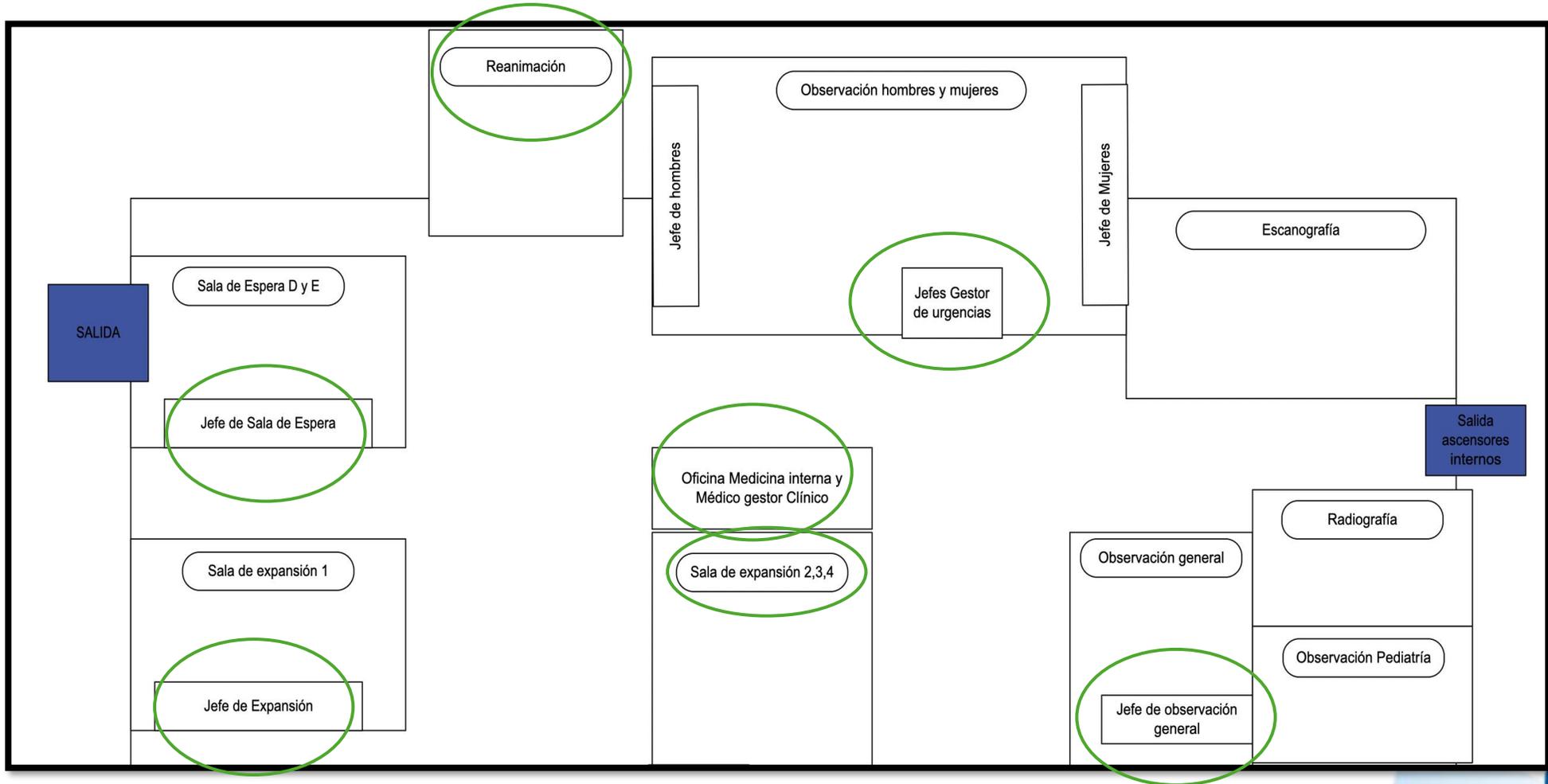
Médico gestor administrativo urgencias





Modelo equipo de gestión urgencias.

Médico gestor administrativo urgencias





OBJETIVOS



Disminuir los tiempos de estancias hospitalaria respecto al año 2023, en el servicio de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio posterior a la consolidación del equipo de gestión de urgencias.

Aumentar la rotación giro cama en la Unidad de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio respecto al año 2023, posterior a la consolidación del equipo de gestión de urgencias.

Mejorar los egresos hospitalarios desde el servicio de urgencias posterior a la implementación y consolidación del equipo de gestión de urgencias.





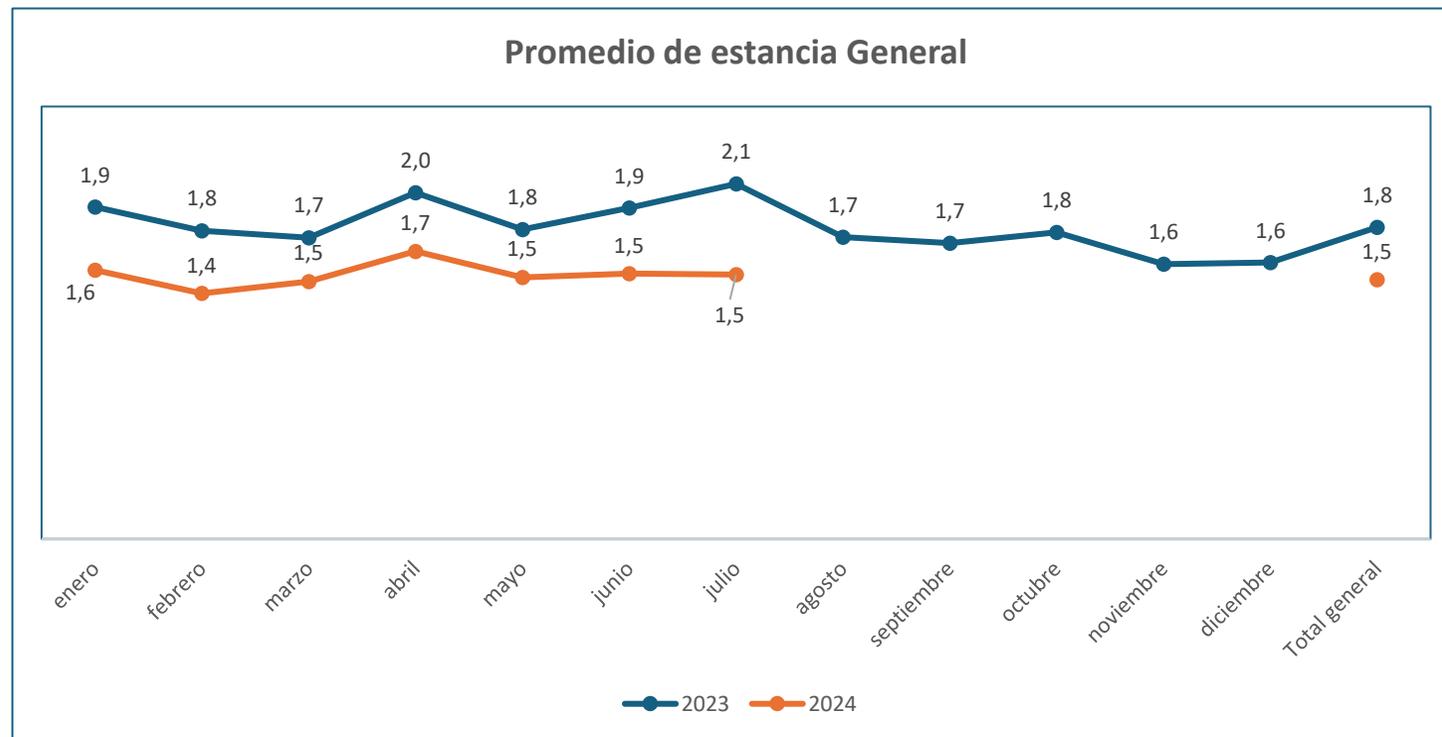
RESULTADOS

Disminuir los tiempos de estancias hospitalaria respecto al año 2023, en el servicio de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio posterior a la consolidación del equipo de gestión de urgencias.

Se realizó una prueba t para muestras emparejadas para los promedios de estancia:

Estadístico t: 7.43,
Valor p: 0.0003.

(menor que el nivel de significancia usado de 0.05)



El cambio porcentual promedio entre los promedios de estancia de 2023 y 2024 fue de -18.72%.



RESULTADOS



Observación Hombres y Mujeres

- Estadístico t: 4.11, Valor p: 0.009.
- Cambio porcentual promedio: - 22.40%.
- Las estancias en observación H y M **disminuyeron un 22.40% en 2024** en comparación con 2023.

Observación General

- Estadístico t: 3.58, Valor p: 0.016.
- Cambio porcentual promedio: - 29.25%.
- Las estancias en observación general **disminuyeron un 29.25% en 2024** en comparación con 2023.

Salas de Expansión

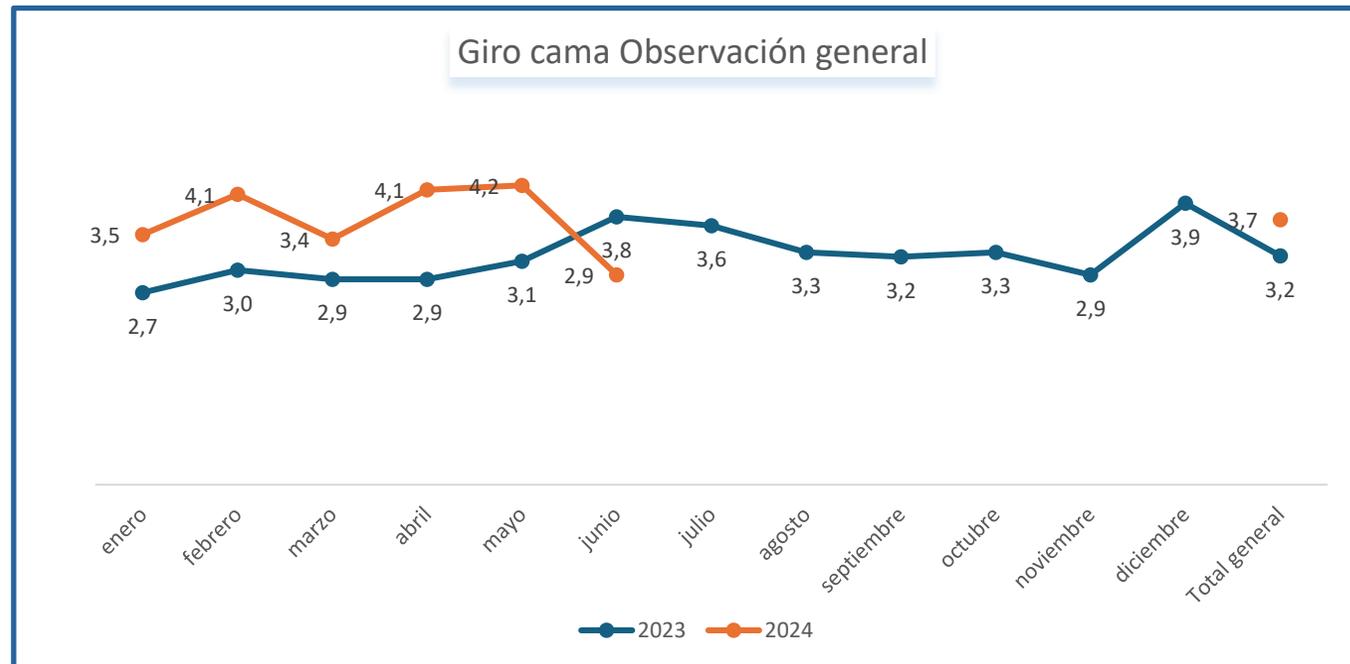
- Estadístico t: 8.00, Valor p: 0.00049, Cambio porcentual promedio: - 24.82%.
- En promedio, las estancias en expansión en 2024 **disminuyeron un 24.82% en comparación con 2023.**





RESULTADOS

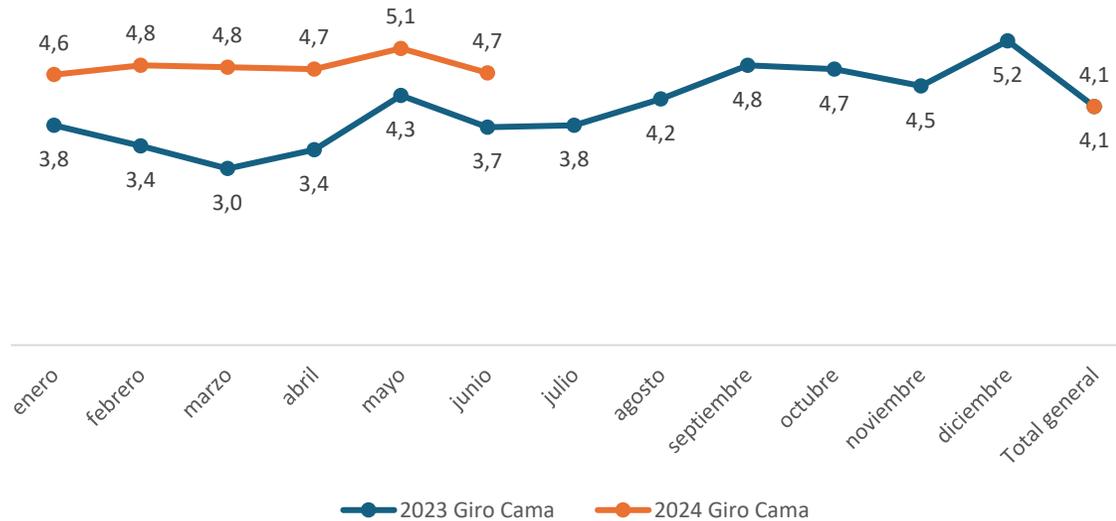
Aumentar la rotación giro cama en la Unidad de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio respecto al año 2023, posterior a la consolidación del equipo de gestión de urgencias.



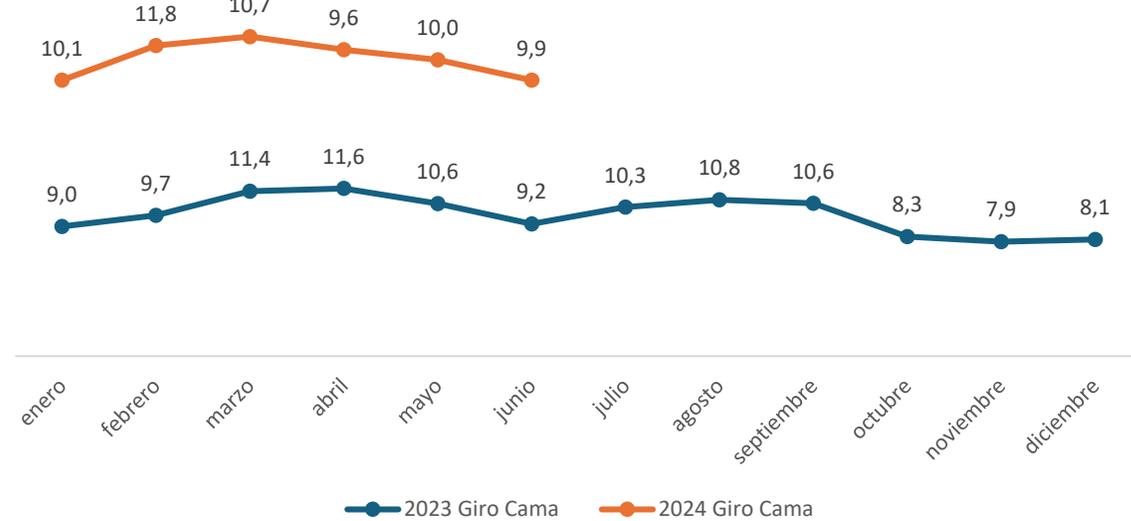


RESULTADOS

Giro cama observación hombres y mujeres.



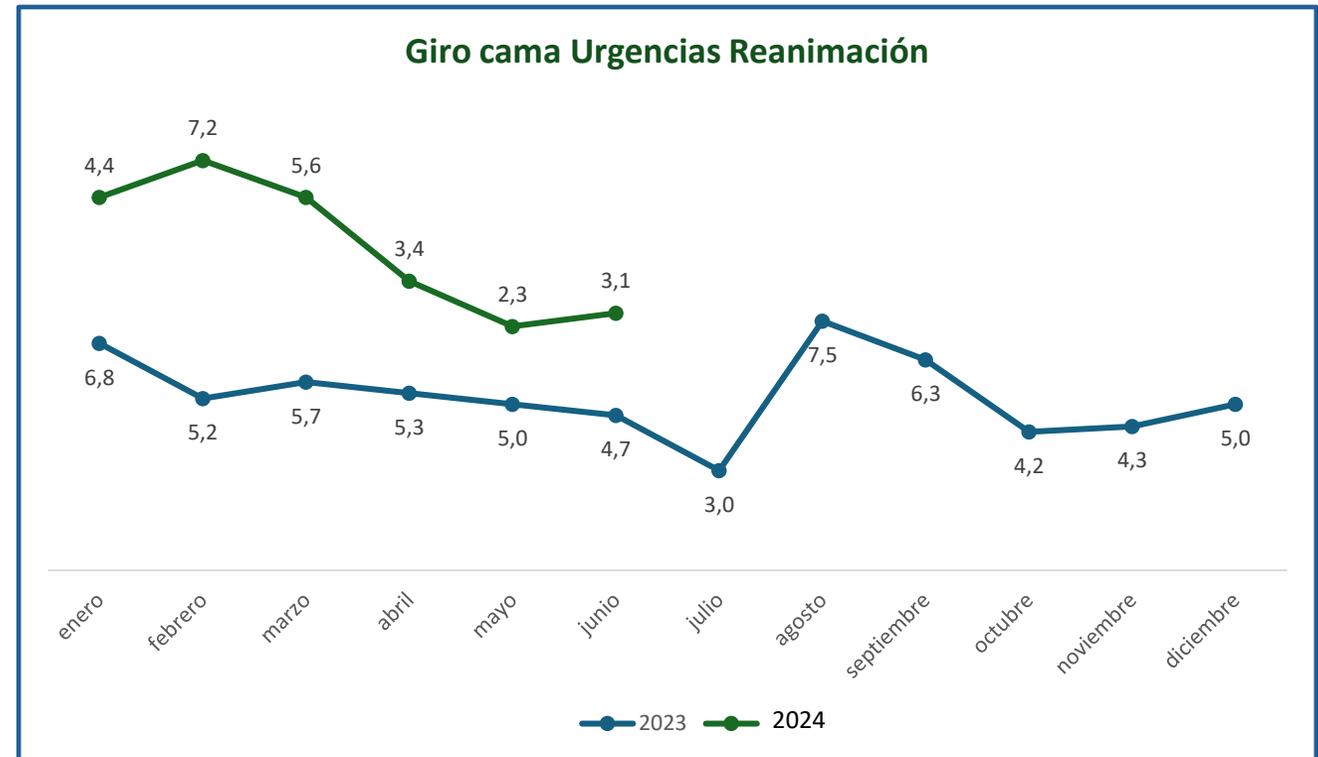
Giro cama Salas de Expansión.





RESULTADOS

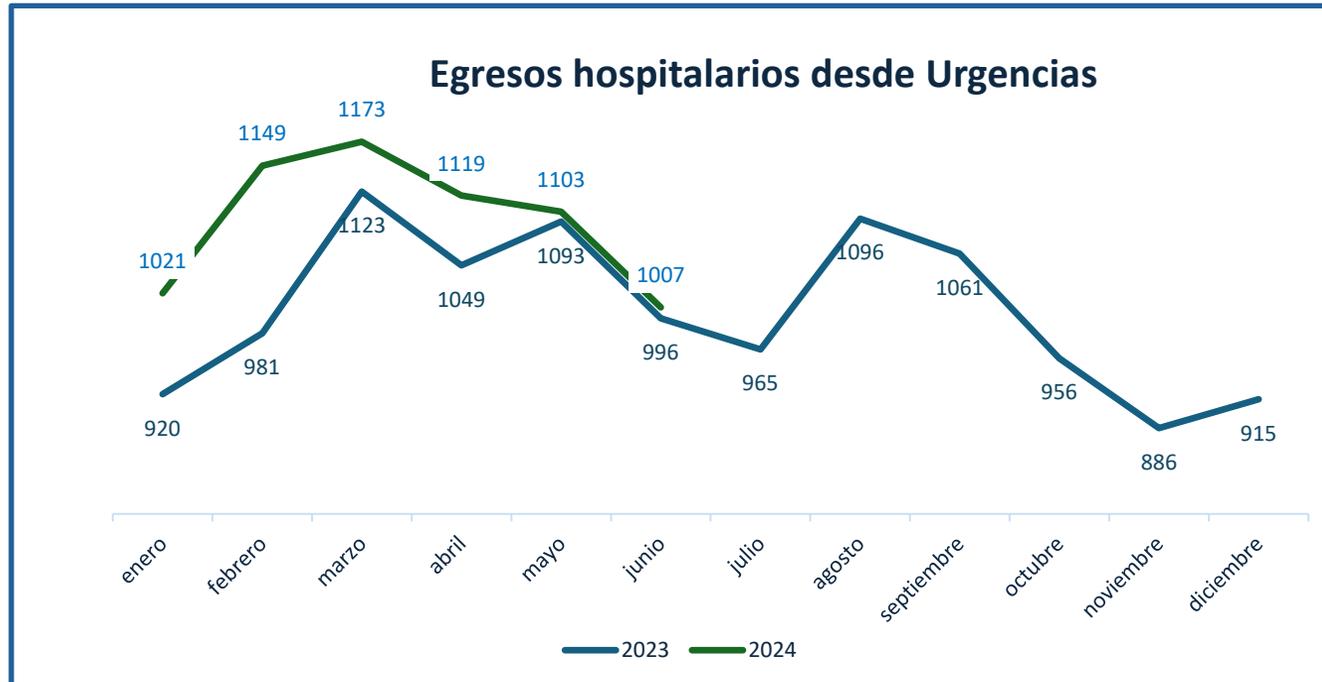
- Estadístico t: -1.95, Valor p: 0.108, Cambio porcentual promedio: 22.79%.
- Podemos concluir que no existe una diferencia significativa entre los promedios de giro cama de 2023 y 2024.
- Aunque el cambio porcentual promedio entre los promedios de giro cama de 2023 y 2024 fue de 22.79%. Esto indica que, en promedio, **el giro cama en 2024 aumentó un 22.79% en comparación con 2023.**





MODELO DE GESTIÓN URGENCIAS

Mejorar los egresos hospitalarios desde el servicio de urgencias posterior a la implementación y consolidación del equipo de gestión de urgencias.



Se realizó una prueba t para muestras emparejadas utilizando los datos proporcionados:

Estadístico t: -2.79

Valor p: 0.039.

Con un valor p de 0.039 (menor que el nivel de significancia de 0.05) podemos concluir que existe una diferencia significativa entre los egresos de 2023 y 2024.

Esto sugiere que los egresos en 2024 son significativamente diferentes, **mayores en un 6,87% con relación a los de 2023.**





CONCLUSIONES

Hemos tenido un **efecto positivo** dentro del proceso y modelo de atención del servicio de urgencias en el Hospital Universitario San Ignacio, donde de acuerdo a los resultados obtenidos podemos evidenciar mejoras en la rotación giro cama y mejora de la estancia hospitalaria desde que se consolidó el equipo de gestión.

Se ha mejorado la **comunicación** dentro del servicio de urgencias, al incluir al equipo de gestión: el médico de gestión administrativa y clínico.





CONCLUSIONES

El equipo de gestión de urgencias es referente para la solución de problemas clínicos y administrativos. Se ha posicionada como un apoyo para el personal asistencial y administrativo del servicio de urgencias lo cual impacta en la toma de decisiones oportunas con el paciente.

Esta experiencia del modelo de gestión de urgencias nos ha permitido fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación asertiva dentro del servicio de urgencias como con los otros departamentos del Hospital Universitario San Ignacio.

Este trabajo en equipo desde el actuar administrativo como asistencial permite fortalecer el cumplimiento de nuestros objetivos organizacionales y garantizando una atención humana, segura y eficiente para los pacientes que ingresan al servicio de urgencias del Hospital Universitario San Ignacio.





CONCLUSIONES

Este equipo de gestión de urgencias nos invita a darle **importancia a los procesos administrativos**, entender que van de la mano con la práctica asistencial y el valor que tiene cada integrante que hace parte del servicio de urgencias.

Al entender esta relación dinámica de lo asistencial y lo administrativo se está garantizando que el proceso de atención se realice de una forma más eficiente, mejorando los tiempos de estancia hospitalaria, rotación giro cama y egresos desde urgencias que finalmente tendrán un efecto positivo en la experiencia del paciente y su familia.





33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional



GRACIAS



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN IGNACIO

CIENCIA Y TECNOLOGIA CON PROYECCION SOCIAL



33° Foro Internacional OES
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

