

ESTRATEGIAS DE HUMANISMO INSTITUCIONAL: LA IMPORTANCIA DE MANTENER LA DIGNIDAD Y EL RESPETO DE LA AUTONOMÍA, COMO EL EJE DE LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Por: Dra. Laura Saavedra - Hospital Serena del Mar - Dra. Paula Prieto Martinez - Fundación Santa Fe de Bogotá*

Objetivo:

Mejorar la experiencia, satisfacción y bienestar del paciente y su familia, e impactar positivamente en la experiencia del personal de salud; a través de iniciativas que reconocen a cada paciente como un individuo único, en situación de vulnerabilidad derivada de su condición médica y/o de enfermedad, y al mismo tiempo, que garanticen el respeto de sus derechos fundamentales y la promoción de un ambiente de cuidado agradable, amable y comprensivo; gracias al trabajo colaborativo entre el equipo de Humanismo y Bioética del Hospital Serena del Mar y el Servicio de Bioética de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

PROCESOS DE HUMANIZACIÓN EN EL HOSPITAL SERENA DEL MAR

01 Acompañamiento en Acreditación Planetree



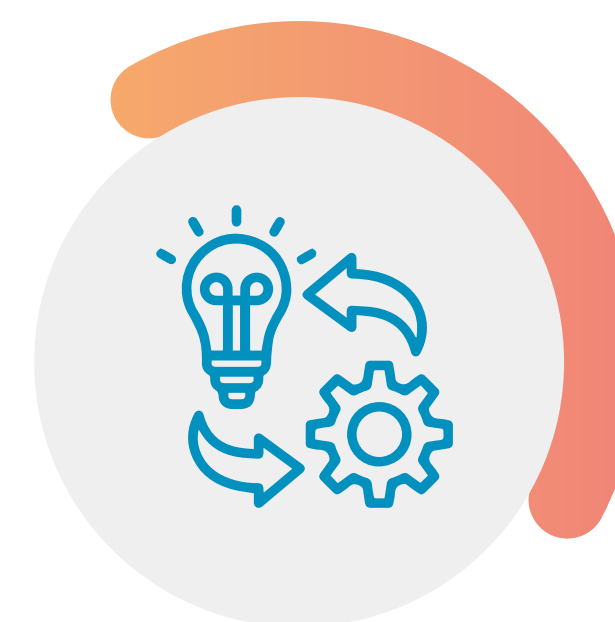
Participación en procesos y documentación para generación de informe de Planetree.

02 Acompañamiento en Acreditación Institucional



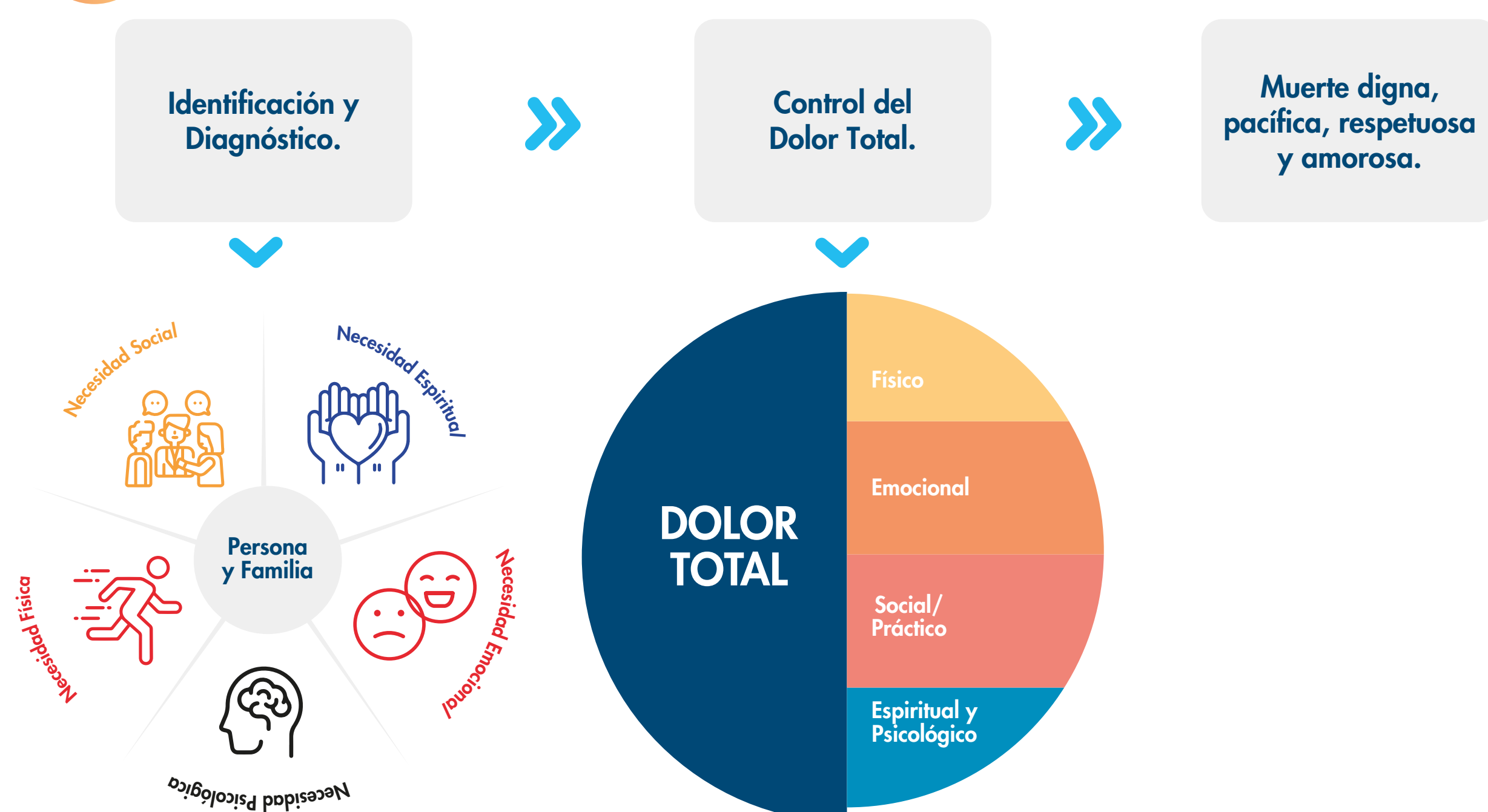
Apoyar procesos de Acreditación y otras actividades con impacto en Atención Centrada en la Persona y su Familia.

03 Conformación de Comités estratégicos



Implementación del Comité Operativo de Humanismo y fortalecimiento del Comité de Ética Hospitalaria.

04 Programa de Atención al Final de la Vida



05 Duelo perinatal



Alcance:

- Pérdidas gestacionales y perinatales.
- Diagnósticos antenatales de condiciones potencialmente limitantes para la vida.
- Prematuridad extrema.
- Condiciones potencialmente limitantes y/o amenazantes para la vida.

Resultados

Programa de Atención al Final de Vida:

206 pacientes y familias atendidos desde mayo de 2021 a diciembre de 2023:

- Diagnóstico oncológico 62%
- Diagnóstico NO oncológico 38%
- 12.5 % de los pacientes habían expresado sus preferencias y/o documentado sus voluntades anticipadas.
- 78% Recibieron sedación paliativa.

Otros:

- Asesoría en diligenciamiento y recepción de voluntades anticipadas 6 en 2023.

Comité de Ética Hospitalaria:

- Actividades de educación continuada para los integrantes y el personal del hospital.
- Formación formal de los Integrantes en Bioética.
- Acompañamiento a los equipos médicos en proceso de toma de decisiones clínicas en 70 procesos durante el 2023.

(*) Dra. Laura Milena Saavedra Ramirez, médico especialista en Psiquiatría Y especialidad en Psiquiatría de Enlace. Maestrante de Bioética de la Pontificia Universidad Javeriana y líder del servicio de Salud Mental y del equipo de Humanismo y Bioética del Hospital Serena del Mar.

Dra Paula Prieto Martinez, médico, magister en Bioética y Jefe del servicio de Humanismo y Bioética de la Fundación Santa Fe de Bogotá.