

MODELO DE ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA

Planear

Conceptualización de atención humanizada de los sujetos de atención a partir del análisis de las comunicaciones de los usuarios al Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas

Durante el año 2019
372 (PQRS)

Revisión sistemática de literatura
(322 publicaciones)



INVESTIGACIÓN



CONCEPTO DE ATENCIÓN HUMANIZADA PARA BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

“Un **trato digno y respetuoso**, que garantice los **derechos**, a través de una atención de **cuidado pertinente, ético y seguro**, que promueva una cultura centrada en la **buena comunicación e información, sin discriminación** y con predominio de un **enfoque diferencial**”.

Hacer

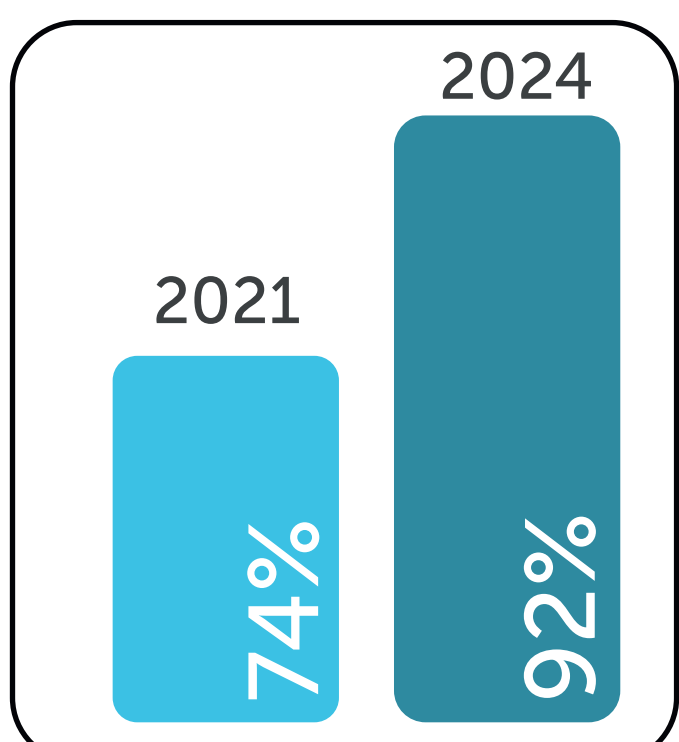
- **Circular 046 DE 2022:** Fortalecimiento de la atención humanizada.
- **Artículos publicados en dos volúmenes de la Revista de Investigaciones en Seguridad Social y Salud**
- **Manual de buenas prácticas para la atención humanizada en la prestación de los servicios de salud**

- **Estrategias de divulgación y fortalecimiento de competencias.**
 - 749 asistencias grupales con 6368 participantes
 - 21 acompañamientos en instituciones
- **Curso virtual asincrónico de “Humanicemos la atención en salud”**
 - 7 cohortes de curso con participación de 900 personas

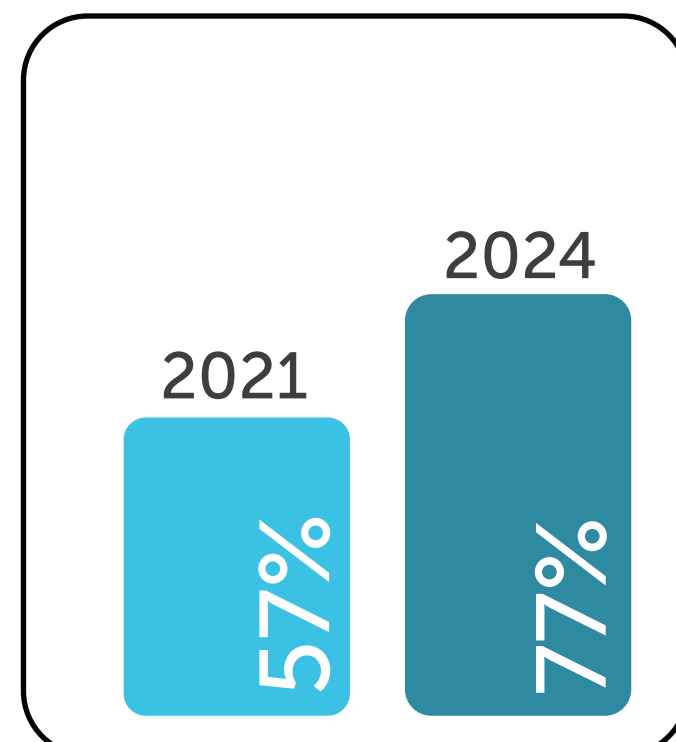
Estudiar

103 ENTIDADES EVALUADAS

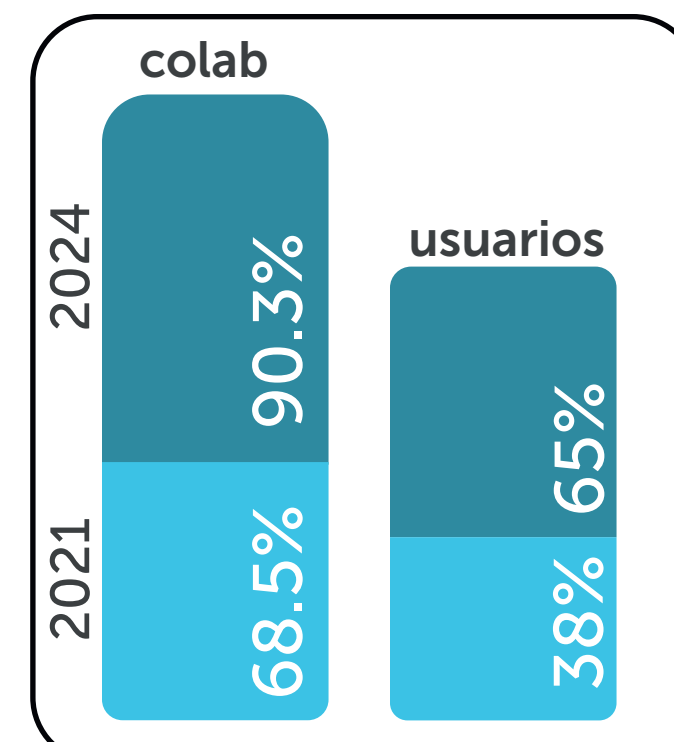
Estado del Arte sobre la Implementación del Modelo de Humanización



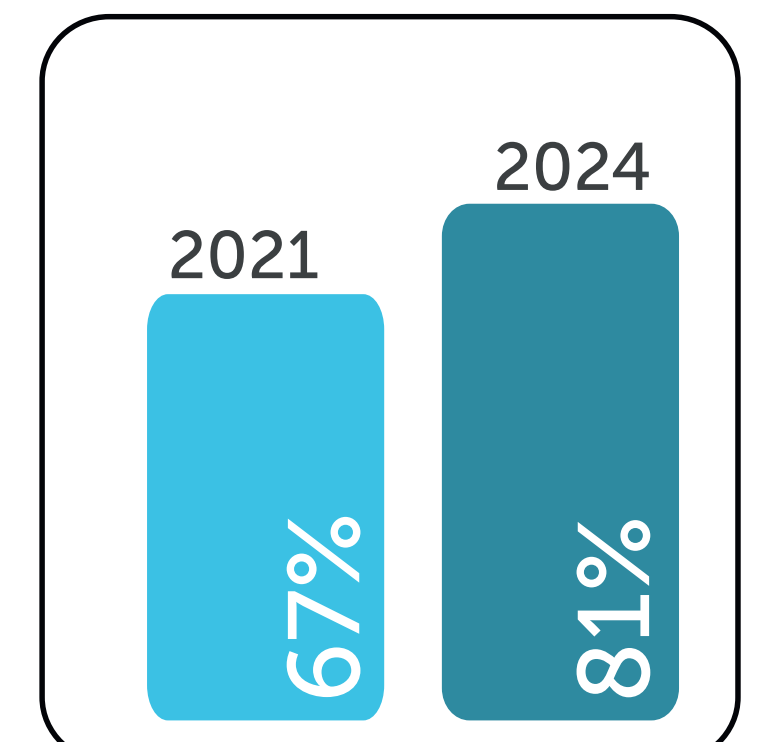
Instituciones con política de humanización alineada con el direccionamiento estratégico



Instituciones que cuentan con programa de humanización



Despliegue de política de humanización



Instituciones que involucran la humanización en la cultura organizacional

Actuar

Visita nuestra página web, cada herramienta que encuentras es una puerta abierta hacia una atención más humana y compasiva en salud.

“Sigue adelante, porque cada paso cuenta en el camino hacia un cuidado más cercano y lleno de empatía”

Mayor información:
subdircalidades@saludcapital.gov.co



Doris Marcela Díaz Ramirez
Sandra Bibiana Higuera Rodriguez
Claudia Jeanneth Vanegas Torres
Leonardo Fabio Garzón Leguizamón
Marta Sonia Villamizar Romero

