

ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LISTAS DE VERIFICACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS EN CUIDADO INTENSIVO: ADULTO, PEDIÁTRICO Y NEONATAL.

Por: Beatriz Duque, Diana Patricia Borré Naranjo, Esteban Toro Trujillo, Carlos Sanchez, Etilvia Martínez Vasquez, Mely Guzman Morales, Liliana Forbes Orozco, Sandra Polania Silva, Ivan Tenorio Barragan, Dinohora Chavez

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente se ha convertido en uno de los objetivos fundamentales en la política sanitaria de los Estados y en un componente central de la calidad asistencial.

Las listas de verificación son herramientas reconocidas por contribuir a la mejora de la calidad de la atención en salud; al identificar a través de esta herramienta riesgos relacionados con la atención sanitaria se contribuye en el fortalecimiento de la cultura de seguridad en las unidades de cuidado intensivo.

OBJETIVOS

Promover la cultura de seguridad del paciente mediante la elaboración e implementación de listas de verificación de prácticas seguras en cuidado intensivo adulto, pediátrico y neonatal por un equipo multidisciplinario en el Hospital Serena del Mar.

METODOLOGÍA



EL EQUIPO VERIFICADOR CONFORMADO POR

PERSONAL ADMINISTRATIVO: Coordinación médica y de enfermería de UCI y gestión clínica.

ASISTENCIAL: Intensivistas, infectología, grupo de seguridad del paciente.

SERVICIOS DE APOYO: Servicio farmacéutico, laboratorio clínico- Microbiología.

RESULTADOS

UCI Adultos		
Práctica Segura	Ronda 1 Porcentaje de adherencia	Ronda 27 Porcentaje de adherencia
Identificación Correcta Paciente	80%	93%
Prevención de Caídas	89%	93%
Prevención de LPP	88%	90%
Uso Racional ATB	100%	93%
Prevención TEV	90%	100%
Prevención de IAAS	83%	93%
Total adherencia	90%	93%

UCI Pediátrica		
Práctica Segura	Ronda 1 Porcentaje de adherencia	Ronda 16 Porcentaje de adherencia
Identificación Correcta Paciente	88%	93%
Prevención de Caídas	81%	93%
Prevención de LPP	100%	90%
Uso Racional ATB	100%	93%
Prevención de IAAS	93%	94%
Total adherencia	94%	96%

UCI Neonatal		
Práctica Segura	Ronda 1 Porcentaje de adherencia	Ronda 9 Porcentaje de adherencia
Identificación Correcta Paciente	75%	100%
Prevención de Caídas	100%	100%
Prevención de LPP	100%	100%
Uso Racional ATB	100%	100%
Prevención de IAAS	96%	95%
Total adherencia	97%	99%

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La verificación de la adherencia del personal a la implementación de prácticas seguras podría contribuir a la reducción de eventos asociados a la atención en salud, ha demostrado ser una de las mejores herramientas en la validación y sistematización del aprendizaje.

Compartir y replicar experiencias exitosas en salud nos permite identificar iniciativas sostenibles, perdurables en el tiempo que llevan a la mejora en la calidad de los procesos donde se distingue por su enfoque sistémico, carácter participativo y articulado entre los diferentes agentes del sistema de salud donde cada autor contribuye al logro de un objetivo en común. La identificación y verificación de prácticas seguras por medio de rondas de seguridad del paciente debe ser una practica rutinaria en la gestión de la calidad, que permita fomentar una cultura de seguridad entre pacientes y colaboradores de las instituciones de salud; identificar acciones inseguras durante la atención de las pacientes en los diferentes servicios asistenciales y al establecimiento conjunto de acciones de mejora para fortalecer la atención segura de las pacientes.