

# LA TELEREHABILITACIÓN COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

PARTICIPANTES: Julián Ayala Espinosa, Fisioterapeuta Líder del Programa Telerehabilitación.



Conoce más escaneando este código QR

## ¿En qué consiste?

La plataforma REHBODY, es una modalidad de atención que incorpora tecnologías de la información. Esta herramienta permite apoyar los tratamientos con ejercicios, controlar su cumplimiento, proporcionar retroalimentación y monitorizar los resultados. De esta manera, se garantiza una mayor cobertura y alcance para los pacientes.

## Objetivo

Impactar la oportunidad y continuidad de la atención en los procesos de rehabilitación dentro del servicio de Fisioterapia Ambulatoria, de la Clínica Universitaria Bolivariana de Medellín, haciendo uso de las nuevas tecnologías de información.

## Metodología

La Fisioterapia es un servicio de alta demanda en el área de Consulta Externa de Clínica Universitaria Bolivariana. Esta situación, ha llevado a los Profesionales y el Personal Administrativo a generar nuevas estrategias que les permita desarrollar una mejor atención en salud para los pacientes. Para ello se adquirió en el 2023, una plataforma digital REHBODY. El programa Institucional comprende las siguientes fases en modalidad híbrida:



### Fase 0: Administrativa

Orden médica, autorización de aseguradora, criterios de inclusión y agendamiento de citas.



### Fase I: Evaluación - uso del aplicativo

Evaluación presencial del paciente por parte del Fisioterapeuta y explicación del uso de la herramienta.



### Fase II: Programación y prescripción del ejercicio terapéutico

Se establecen objetivos y se programan los ejercicios a desarrollar en la herramienta.



### Fase III: Rehabilitación remota guiada

Acceso del paciente a su programa prescrito de ejercicios y escalas de evaluación.



### Fase IV: Monitorización del programa

Monitorización del desarrollo del aplicativo por parte del Fisioterapeuta, progresión del plan de manejo.



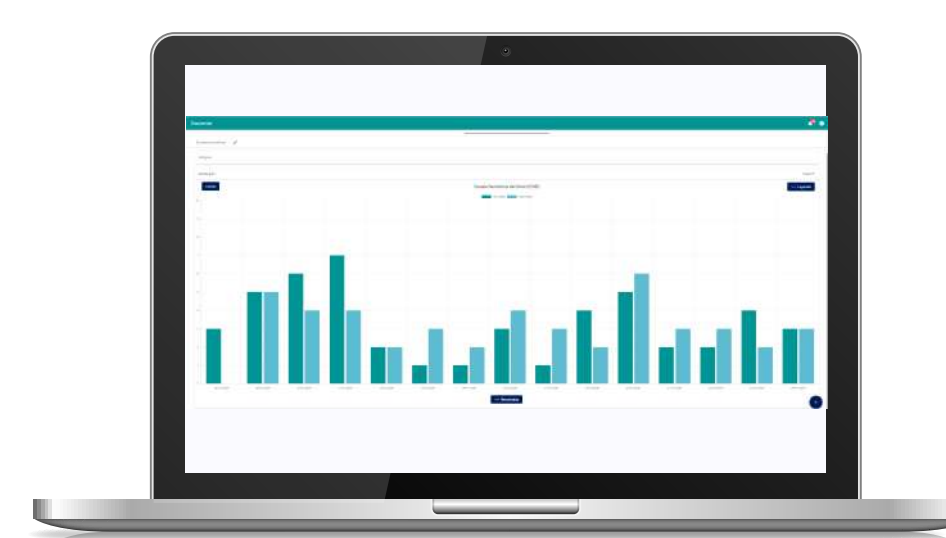
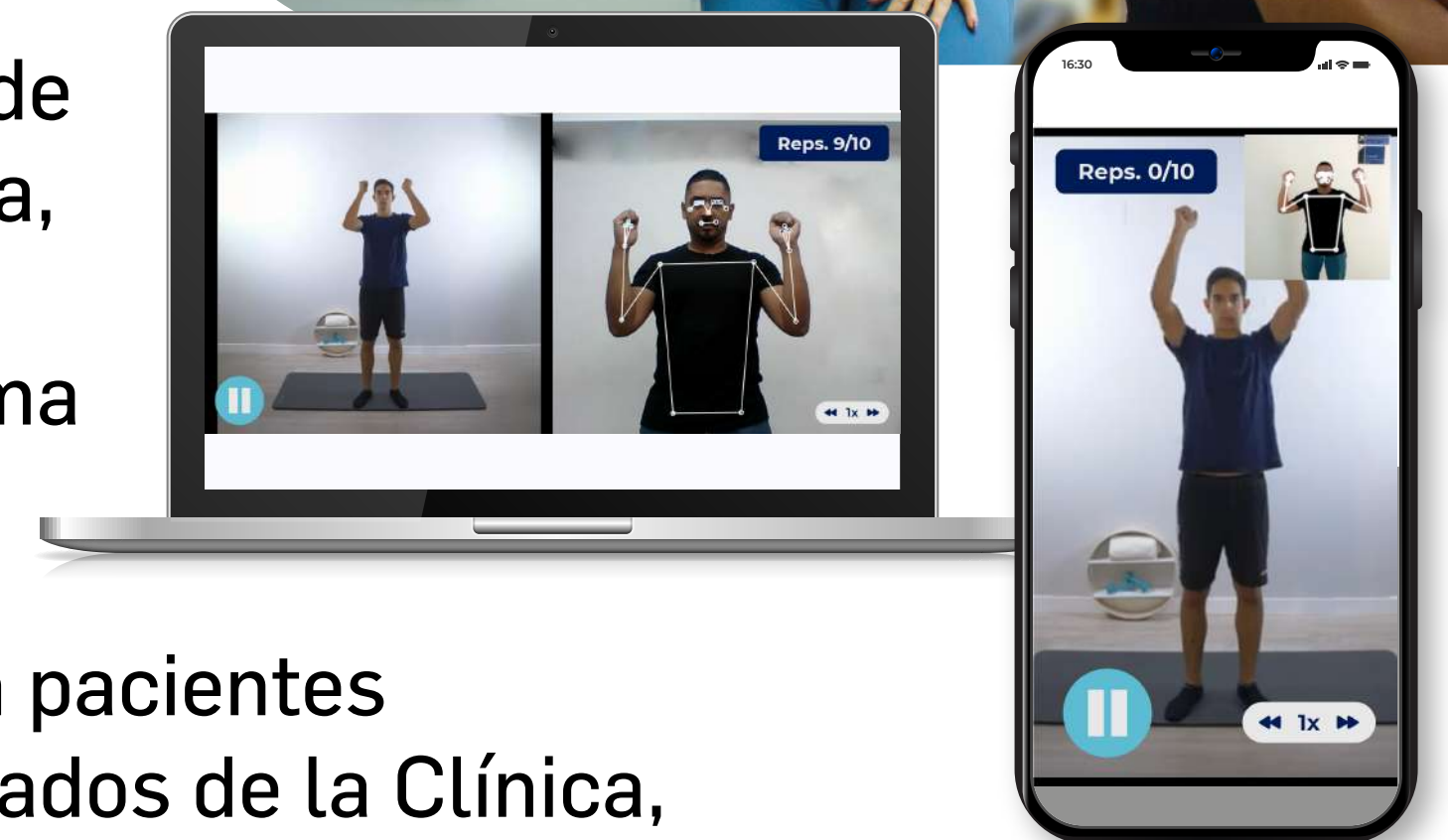
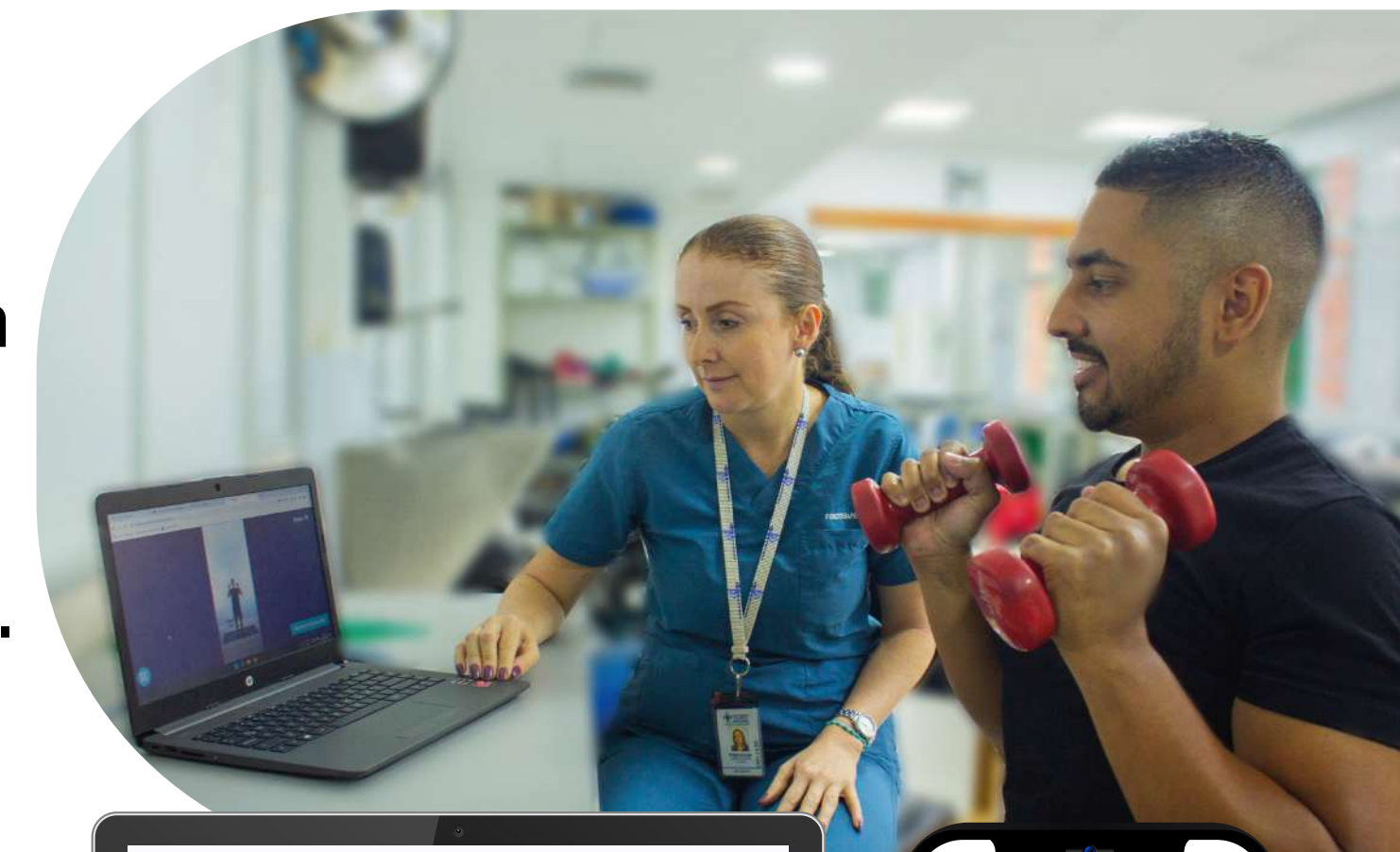
### Fase V: Control presencial en consultorio

Desarrollo de terapias presenciales en manejo de la modalidad híbrida.

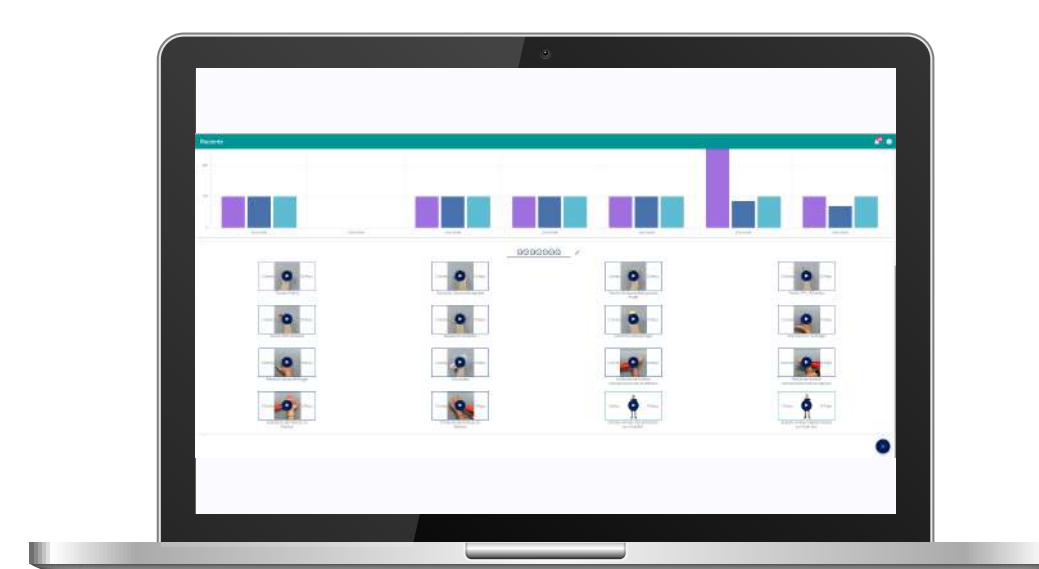
## Resultados

Nuestro valor como Clínica en Telerehabilitación:

- 1 Abordaje de 415 pacientes durante el 2023, representando un 12% de incremento en las atenciones, comparado con el 2022.
- 2 Más de 152 mil ejercicios prescritos de manera personalizada, con una adherencia general a la plataforma del 82%.
- 3 Cobertura integral en pacientes geográficamente alejados de la Clínica, comprendidos en más de 8 municipios del departamento de Antioquia.



- 4 Reducción de tiempos de inicio de atención de 4 a 2 semanas.



- 5 Medición de parámetros clínicos en el proceso de rehabilitación: dolor y funcionalidad, rangos de movilidad articular, compromiso y desempeño de cada terapia, carga de ejercicios, número de días y horas de ejercicio.

## Conclusión

La prestación de servicios de salud en modalidad de telerehabilitación, ha permitido un acceso más amplio a la atención de los pacientes de fisioterapia, la entrega más oportuna de intervenciones debido a la eliminación de barreras (transporte, viajes, estacionamiento, listas de espera) y horarios flexibles, lo que resulta en un enfoque de atención centrado en el paciente.

## Aprendizajes organizacionales

- 1 Conformación del equipo institucional de telerehabilitación.
- 2 Mejora en tiempos de atención y mayor oportunidad de citas.
- 3 Ampliación de la cobertura del Programa de Fisioterapia.
- 4 Monitoreo constante de los pacientes en la plataforma virtual.