

Experiencia de la implementación de un modelo de navegación adaptado al sistema de salud colombiano

Parra E. Granados J, Sabogal F, Montañó J, Leguizamon S, Doria Y, Escobar M, Prada B.



Introducción

De acuerdo con la OPS, el cáncer se encuentra entre las principales razones de muerte en las Américas. En el 2022, causó 1,4 millones de muertes, un 45,1% de ellas en personas de 69 años de edad o más jóvenes. Se estimó que en 2022 hubo 4,2 millones de casos de cáncer en la Región de las Américas, y se anticipa que esta cifra alcanzará los 6,7 millones para 2045.(PAHO2020). La navegación en oncología implica un proceso que ofrece apoyo personalizado a pacientes, familias y cuidadores para ayudarles a enfrentar las complicaciones de los sistemas de salud y asegurar un acceso rápido a los servicios de atención médica (Oncology Nursing Society, 2017).

Objetivos

Adaptación de un modelo de navegación centrado en el paciente y su familia.

Creación de un cuestionario para la identificación de barreras y necesidades de educación en el paciente con diagnóstico oncológico (prevalente, incidente) de acuerdo con el modelo de atención en salud de Colombia.

Definición del rol de la enfermera navegadora en el modelo de navegación centrado en el paciente y su familia de CTIC por UFC.

Metodología:

Revisión académica de resultados frente a la implementación de modelos de navegación en sistemas de salud americanos y latinoamericanos, con el fin de identificar rutas de atención, rol de la enfermera navegadora e instrumentos de evaluación de las necesidades de los pacientes, así como los indicadores de mayor impacto al momento del ingreso de pacientes a un modelo de navegación.

Se desarrolló la estructura de la consulta de enfermera navegadora como parte del modelo de atención y la creación de un cuestionario para la evaluación de necesidades de educación y barreras de atención del paciente oncológico en el sistema de salud colombiano y de acuerdo a los diferentes tipos de aseguramiento.

A partir de la implementación del modelo se avanzó en la creación de los indicadores de gestión de acuerdo con la normatividad vigente y las metas propuestas en diagnóstico y oportunidad de inicio de tratamiento entre otros.

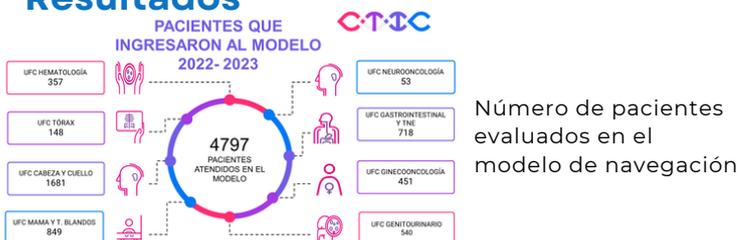
70%

De las muertes por cáncer se registran en países de ingresos medios y bajos

4.2

Número de casos por cáncer en la región de las Américas.

Resultados



Número de pacientes evaluados en el modelo de navegación



% de pacientes que abandonaron el tratamiento en periodo de enero a julio de 2024. Métricas AONN

Discusión y conclusiones

- La identificación oportuna de barreras de acceso por parte de la enfermera navegadora permite diseñar rutas de atención personalizadas que se adaptan a las necesidades individuales de los pacientes, lo que facilita una atención integral y efectiva. Esto se convierte en una estrategia clave para lograr los indicadores deseados, como la oportunidad y no abandono de tratamiento.
- El modelo de navegación para Latinoamérica requiere de más evidencia y investigación para ser considerado como una política pública, debido a sus prometedores resultados en reducción de tiempos de atención, eliminación de barreras de acceso y seguimiento efectivo de pacientes.