

Facilitadores para el acceso a la mamografía y caracterización de las usuarias.

Clínica de Mama

Objetivo

Identificar los facilitadores que permitieron a las mujeres del régimen subsidiado asignadas a la ESE Norte para el acceso al tamizaje con mamografía y caracterización de la población atendida en el programa Clínica de Mama en 2023.

Metodología

Tipo de estudio: Enfoque mixto de dos componentes. Cualitativo aplicando entrevistas semiestructuradas a 28 mujeres y análisis temático por redes temáticas; y cuantitativo a través de la caracterización de las variables sociodemográficas y oportunidad en la atención.

Resumen:



1

La recomendación médica y la demanda inducida

El ordenamiento por parte del médico y la demanda inducida realizada desde el programa sumando el recordatorio telefónico para la cita ha sido crucial para iniciar la ruta de tamizaje y detección temprana.



2

La educación

sobre la detección temprana ha sido esencial para aumentar la cobertura de tamizaje. Las pacientes entienden la mamografía como una herramienta vital para la prevención del cáncer de mama.



3

Apoyo familiar

La red de apoyo familiar y social juegan un papel crucial, proporcionando un entorno de aliento y motivación para asistir a la toma de mamografía.



4

La modernización de los equipos y la infraestructura

Las pacientes confían más en los resultados obtenidos con tecnología avanzada manejada por un talento humano entrenado en patología mamaria, además perciben una atención de alta calidad en un entorno limpio y bien organizado.



5

La atención y amabilidad del personal

son fundamentales para fomentar la confianza y la disposición a participar en el tamizaje. El trato respetuoso, empático y profesional mejora la experiencia de la paciente, reduciendo la ansiedad y el miedo asociados al procedimiento. La comunicación clara y efectiva, junto con la disponibilidad y apoyo emocional del personal, garantiza que las pacientes se sientan comprendidas y valoradas.

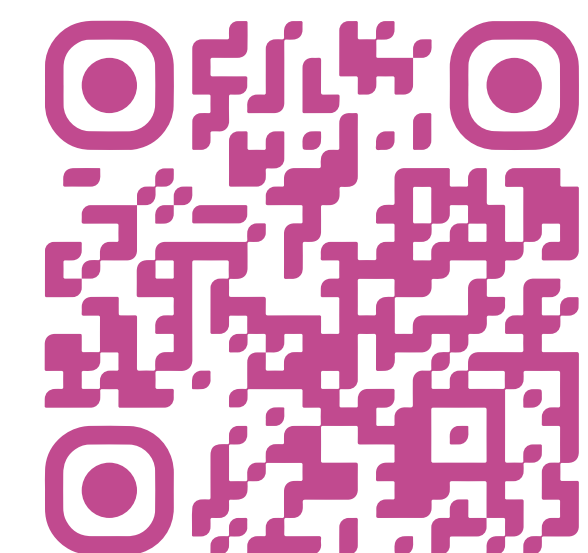


FACILITADORES

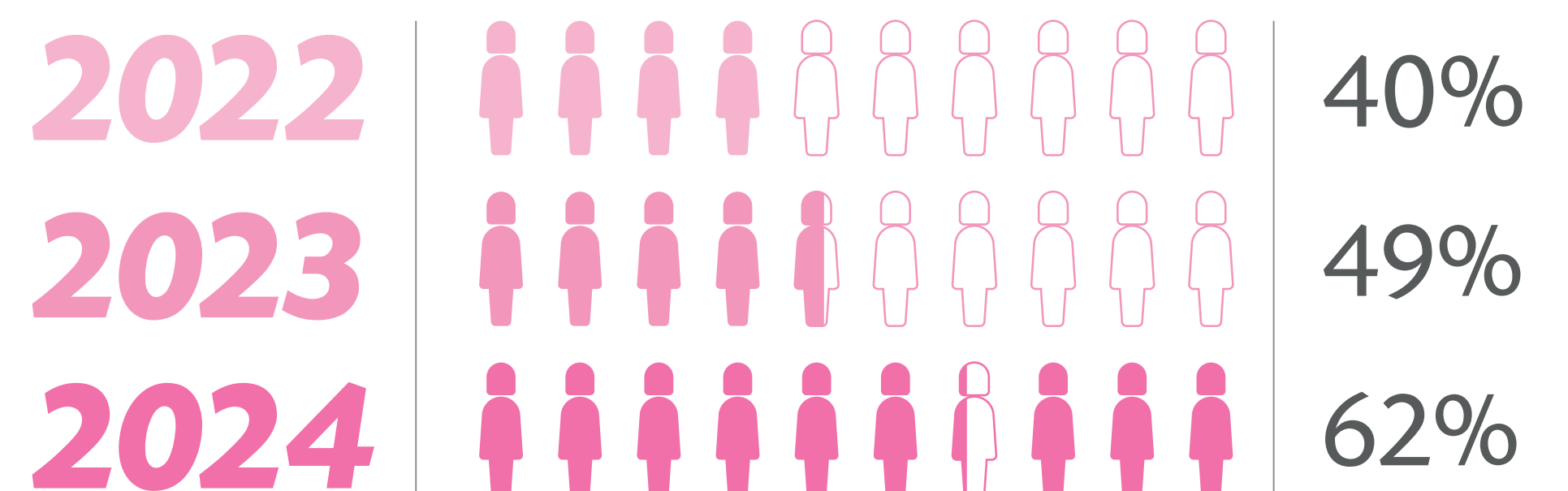
Lecciones Aprendidas:

Los facilitadores implementados en la Clínica de Mama de la ESE Norte han sido determinantes para mejorar la cobertura y oportunidad de la atención, asegurando que más mujeres accedan a mamografías de tamizaje de manera eficiente y con confianza.

Escanéame



Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos dos años



Meta 70%

Cobertura sispro 2021: 32,77%

Fortalecimiento de:

- 1 La calidad de la atención teniendo como eje principal la experiencia de la usuaria
- 2 Integralidad de la atención ofreciendo todos los servicios incluidos en la ruta de tamizaje y detección temprana en una misma IPS de primer nivel.
- 3 Aplicación de la estrategia de navegación de pacientes en el programa.
- 4 Creación de sistema de demanda inducida y recordatorios.
- 5 Atención basada en el concepto de humanización en salud.