



Ezilda Palomeque, Partera Tradicional

El departamento del Chocó en Colombia, conocido por su alta pluviosidad y su vibrante diversidad étnica, enfrenta grandes desafíos en su sistema de salud debido a su geografía y dispersión poblacional.

Es vital un enfoque de salud humanizado e inclusivo que atienda con empatía y respeto las necesidades específicas de estas comunidades, **garantizando acceso equitativo y preservando sus valiosas tradiciones.**

POBLACIÓN



- | 82% Afrocolombiana
- | 13% Indígena
- | 5% Campesina

Humanización *con Enfoque Territorial*

El proyecto de NUEVA EPS busca tender puentes y reducir brechas mediante la adaptación de su modelo de atención a las particularidades culturales y geográficas del Chocó.

Este programa fomenta una atención integral y personalizada, mejorando el acceso a los servicios de salud en zonas

rurales y de difícil acceso, mientras reconoce y valora las riquezas culturales de la región.

NUEVA EPS se posiciona así como líder en modelos de atención inclusivos y tecnológicamente resilientes, **comprometido con el bienestar y la dignidad de cada habitante del Chocó.**



OBJETIVOS

☆ **Mejorar la experiencia de nuestros afiliados** adaptando servicios y canales de atención a cada comunidad, garantizando acceso equitativo a la salud en zonas dispersas.

☆ **Visibilizar el impacto** en el territorio del "Programa cero muertes maternas Chocó".

1 PLANIFICACIÓN

Se entendieron las necesidades locales y se ajustó la estrategia hacia la diversidad cultural.

- Renovación de Propósito
- Planificación del Proyecto
- Investigación y Diagnóstico

2 DISEÑO e implementación

Se adaptaron servicios y procesos al contexto del Chocó, integrando personal Indígena y Tecnología.

- Inmersión en el territorio
- Superación de Barreras culturales y lingüísticas
- Adaptación Tecnológica

3 EVALUACIÓN y mejora

Medición de satisfacción y efectividad a través de encuestas, permitiendo ajustes continuos, garantizando así una atención de salud personalizada, inclusiva y culturalmente relevante.

- Evaluación de la Experiencia
- Impacto Territorial y Cultural

RESULTADOS

53%

de aumento en traslados de afiliados dentro y fuera del territorio.

10%

de incremento en la experiencia de los afiliados.

Más de **1.500**

parteras fueron organizadas en una red por el Programa Cero Muertes Maternas, logrando cero muertes maternas en tres meses.

92%

de los colaboradores fueron impactados por el Taller "Armonía", promoviendo respeto y dignidad.

14.9%

de la población indígena atendida mejoró el acceso a la salud y aumentó visitas presenciales en un 5.2%.

Se elevó la satisfacción de los afiliados de **79% a 88%**

en la utilización de canales digitales y la tasa de uso aumentó de 1.2% a 2.6%.