

## IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO INTEGRADOR DE EDUCACIÓN Y SEGUIMIENTO PARA FAMILIAS EN LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI : “CLUB DE FAMILIAS LILI”

Johanna Rendón Valencia (1), Carolina Osorio(2), Stephanie Pabón(3), Yuceth Hernández(4).

1. Jefe Departamento Asistencial FVL, 2. Coordinadora Prevención y Promoción FVL, 3. Coordinadora Gestión del conocimiento asistencial FVL, 4. Coordinadora Unidad materno infantil FVL

### INTRODUCCIÓN

En la Fundación Valle del Lili entendemos que el afrontamiento de la hospitalización por parte de los familiares o cuidadores implica cambios en la rutina diaria, el afrontamiento de estos cambios, requiere estar en la capacidad de desarrollar competencias y conocimientos para garantizar la continuidad del cuidado en casa de forma segura y promover la participación del cuidador en el proceso hospitalario, hemos desarrollado e implementado una estrategia con enfoque de cuidado humanizado en nuestro modelo de atención centrado en la persona, partiendo de una visión integradora donde confluyen todas las disciplinas del equipo asistencial, generando procesos de aprendizaje y afrontamiento eficaz para las familias de nuestros pacientes. Creamos un club de familias, buscando asociar la situación en común que ese grupo está pasando, convertir a las familias en los socios cuidadores que van a contribuir en el manejo del paciente y aportan a su recuperación.

### OBJETIVO

Implementar una estrategia institucional que permita a las familias aprender sobre el cuidado del paciente, compartir experiencias y sentimientos, conocer más cuidadores y crear una red de apoyo que redunde en mejorar la experiencia en el proceso de hospitalización y la continuidad en los cuidados al egreso.

### METODOLOGÍA

Se estableció un grupo de trabajo multidisciplinar para analizar las necesidades educativas de los cuidadores y definir cuáles son las temáticas más relevantes para garantizar el óptimo cuidado del paciente a nivel extrahospitalario e involucrarlos en el proceso intrahospitalario, además de ser un grupo de apoyo para esa familia

CONTENIDO NIVEL BÁSICO	CONTENIDO NIVEL BÁSICO
Conociendo la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal sus normas e integradores.	Reanimación oral discontinua para padres. Terapia Respiratoria
Involucración de las infecciones en el hospital como contribuir desde en casa de padres, familiar o cuidador.	Fortaleciendo el vínculo filial. Psicología
Cuidados esenciales en el recién nacido. Un soporte dentro de su recuperación (incluido nutrición).	Cuidado al cuidador y empoderamiento en salud. Trabajo social
Beneficios del contacto piel a piel y el masaje terapéutico.	
Lactancia materna.	
Cuidados en el hogar y prevención de accidentes.	
Importancia de los cuidados al regresar a casa y la vacunación.	

CONTENIDO NIVEL AVANZADO	
Capacidades integradas en condiciones especiales (cuidado integrado).	T. Respiratoria T. Entrenamiento
Modelos para el neurodesarrollo.	T. Hacia T. Comprometidos
Ajuda en la identificación y terapia del lenguaje.	Fonología Fonología

**SEGÚN LA NECESIDAD**

Se estableció un proceso de captación y validación de necesidades de las familias, una vez definida la población se procede al proceso de matrícula y entrega de material de trabajo, que incluye cartilla con herramientas para lenguaje indígena, pacientes con discapacidad visual y auditiva. Las clases grupales son dos veces por semana y al finalizar el ciclo de los temas se realiza un taller de cuidados integrales donde se instalan estaciones de cada disciplina participante del club para reforzar todos los temas que se brindaron. En este espacio se identifica si los cuidadores tienen brechas en el conocimiento y se aprovecha para reforzar y garantizar que estas sean subsanadas, brindándose las herramientas necesarias para el cuidado en casa y empoderarse del proceso de atención mientras se encuentran en la hospitalización

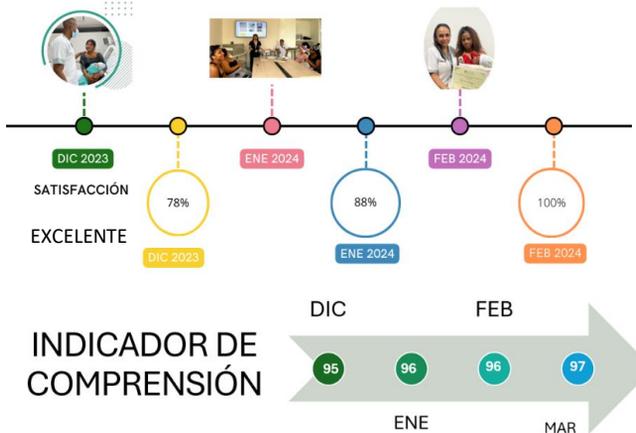


### RUTA DE ATENCIÓN

#### RESULTADOS

**INICIO CLUB DE FAMILIAS**      **1 MES DE IMPLEMENTACIÓN**      **GRADUACIÓN E INICIO 2 GRUPO**

Identificación de población y matrícula del primer grupo de padres y cuidadores de la unidad neonatal      Consolidación del grupo y afianzamiento de clases grupales      Graduación 1 grupo e inicio del siguiente grupo de cuidadores



### CONCLUSIONES

- El desarrollo del club de familias genera aumento en la capacidad de asumir el cuidado integral y detectar alteraciones que requieran intervenciones, impacto que se evidencia en los no ingresos sostenidos durante el periodo evaluado
- El club de familias garantiza la creación de entornos seguros en casa, garantizando la continuidad del cuidado.
- Es fundamental la articulación de todas las disciplinas del equipo de salud para lograr intervenciones conjuntas, conciliadas y donde confluyan todos los saberes del grupo.