

IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PACIENTES OSTOMIZADOS A TRAVÉS DE UN PROGRAMA EXITOSO



INTRODUCCIÓN:

En Salud Comfamiliar Risaralda, es prioridad la atención centrada en el paciente y su familia. Por lo cual se implementó el programa de paciente ostomizado, que tiene como finalidad impactar en el proceso de rehabilitación emocional, física y psicológica; proporcionando educación y acompañamiento a todos los usuarios que requieran la realización de una ostomía programada o que ya sean portadores de ella.

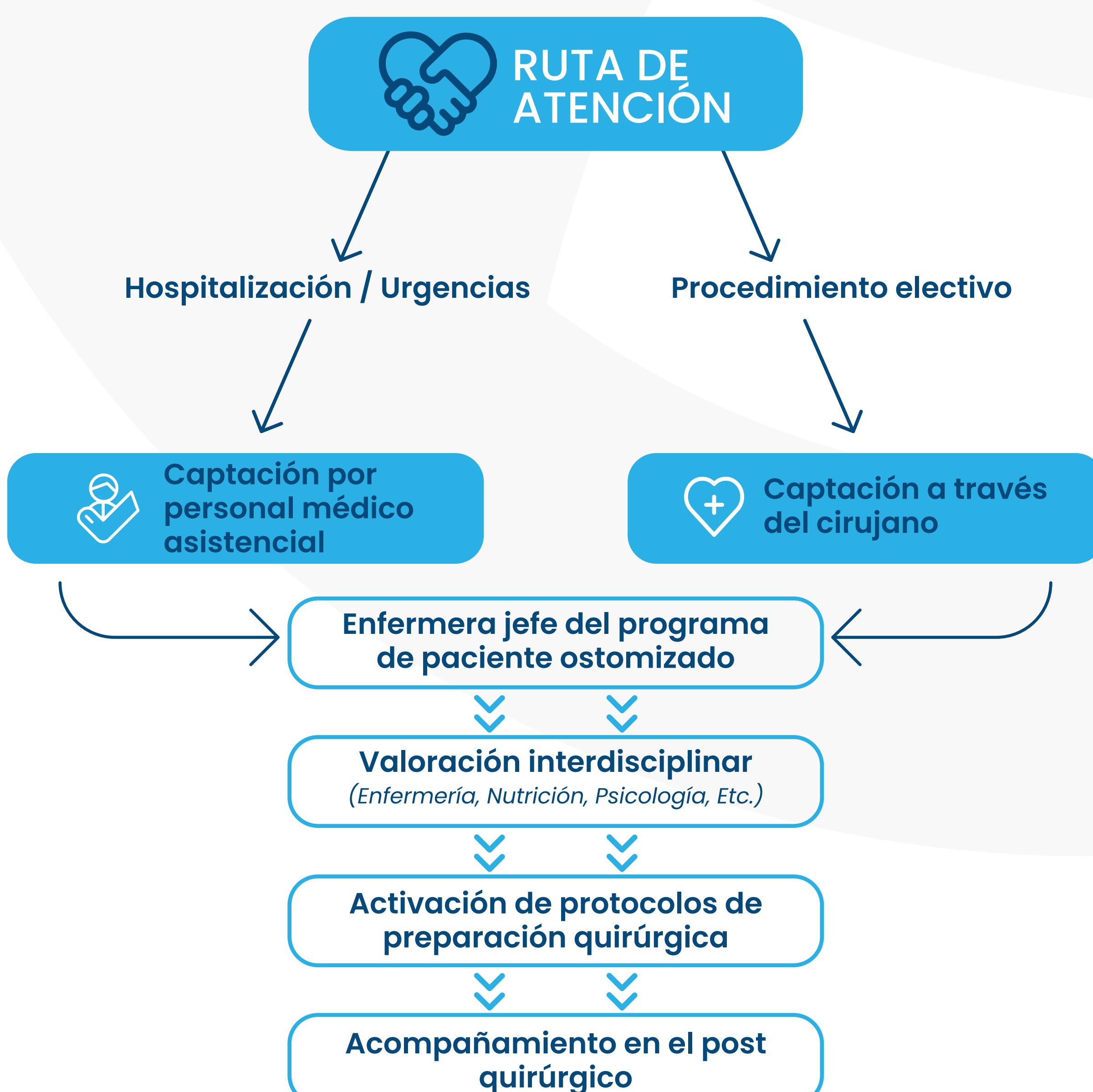


OBJETIVO:

Impactar en la calidad de vida de los pacientes con ostomías y a sus familias; a través de entrenamiento personalizado por un equipo multidisciplinario, logrando la certificación de paciente experto.



METODOLOGÍA:



RESULTADOS:



En la actualidad el programa cuenta con 53 pacientes activos.



100% de los pacientes respondieron estar muy satisfechos con la atención prestada en el programa de paciente ostomizado.



El 39,62% de los pacientes tiene ostomía de alimentación y el 60,37% porta ostomía de eliminación.



Mayo del 2023: primera certificación para paciente experto en el manejo de ostomía.



Junio 2024, segunda certificación con el 90,56% de los pacientes certificados.



Tratamiento de complicaciones de las ostomías como: prolapsos, dehiscencia de sutura, colección peristomal, migración de la sonda de gastrostomía y fístulas; logrando impactar en los reingresos hospitalarios por dichas causas y reporte de sucesos inseguros.



CONCLUSIONES:

- La metodología incluye una ruta de atención estructurada con enfoque integral centrado en el paciente y la familia, contando con una valoración interdisciplinaria, educación, entrenamiento y apoyo emocional durante la internación y posterior al egreso.
- El programa ha logrado una atención de calidad, satisfaciendo las necesidades de los pacientes ostomizados de la región, impactando en la disminución de reingresos hospitalarios por complicaciones relacionadas con las ostomías.
- El programa de paciente ostomizado demuestra ser una iniciativa efectiva para mejorar la calidad de vida y el bienestar de nuestros pacientes.