



## 33° Foro Internacional OES

en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**

**Cartagena de Indias**

Accreditación en salud en 1, 2, 3



**33° Foro Internacional OES**

en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**

# Panelistas



**Dra. Gloria Osorio Rojas**  
Directora de la Línea técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad O.E.S.



**Dr. Juan Pablo Ruano**  
Asesor Técnico de proyectos de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad O.E.S

# Moderador



**Dr. Carlos Alberto Cadavid.**  
Jefe de división medica Hospital Pablo Tobón Uribe



**Annals of Internal Medicine**

*Established in 1927 by the American College of Physicians*

## The Top Patient Safety Strategies That Can Be Encouraged for Adoption Now

Author: Paul G. Shekelle, Peter J. Pronovost, Robert M. Wachter, et al

Publication: Annals of Internal Medicine

Publisher: The American College of Physicians

Date: Mar 5, 2013

*Copyright © 2013, The American College of Physicians*

- Lista de chequeo en cirugía
- Prevenir **infecciones asociadas a líneas de catéter centrales**
- Reducir el uso de **catéteres urinarios**
- Prevenir la **neumonía asociada al ventilador**
- **Higiene de manos**
- No uso de **abreviaturas peligrosas**
- Reducir **ulceras por presión**
- Prevenir **infecciones asociadas al cuidado**
- Uso de **Ecografía** en tiempo real para la **colocación de catéter central**
- Mejorar la **profilaxis** para tromboembolismo



El paciente y su familia son quienes finalmente acreditan un hospital, “Cuando lo eligen”, es el mejor método para ser elegido.



# SATISFACCIÓN ACUMULADO A JUNIO 2024



ATRIBUTO	ACUMULADO A JUNIO 2024	
Amabilidad	3.94	98%
Información	3.92	97.2%
Oportunidad	3.72	90.8%
Evidencia de servicio	3.8	93.2%
Seguridad asistencial	3.56	85.3%
Nivel de satisfacción	3.92	97.3%
<b>NPS</b>	<b>96.49%</b>	

Instrumento de medición HCAHPS  
Calificación de 1 a 4

Permite lograr un flujo entre “Servicio – Seguridad – Eficiencia” convirtiéndose en un actor fundamental en los modelos de atención hospitalarios.

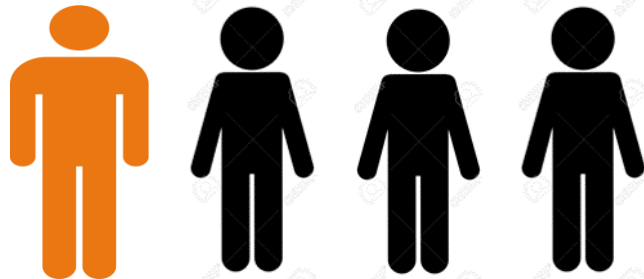
“Cultura Organizacional”



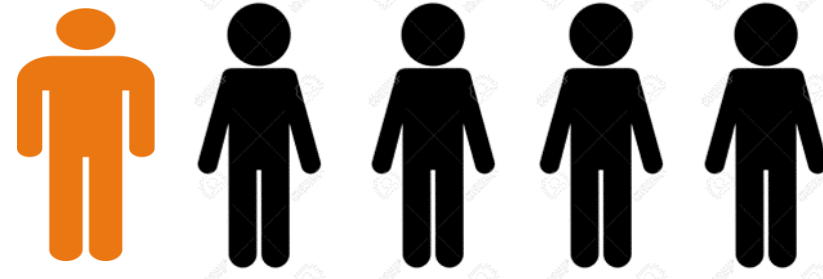
## The Safety of Inpatient Health Care

David W. Bates, M.D., David M. Levine, M.D., M.P.H.,  
Hojjat Salmasian, M.D., Ph.D., M.P.H., Ania Syrowatka, Ph.D., David M. Shahian, M.D.,  
Stuart Lipsitz, Sc.D., Jonathan P. Zebrowski, M.D., M.H.Q.S.,  
Laura C. Myers, M.D., M.P.H., Merranda S. Logan, M.D., M.P.H.,  
Christopher G. Roy, M.D., M.P.H., Christine Iannaccone, M.P.H., Michelle L. Frits, B.A.,  
Lynn A. Volk, M.H.S., Sevan Dulgarian, B.S., B.A., Mary G. Amato, Pharm.D., M.P.H.,  
Heba H. Edrees, Pharm.D., Luke Sato, M.D., Patricia Folcarelli, Ph.D., R.N.,  
Jonathan S. Einbinder, M.D., M.P.H., Mark E. Reynolds, B.A.,  
and Elizabeth Mort, M.D., M.P.H.

2809 Egresos hospitalarios



Eventos Adversos



Eventos Adversos prevenible







- Potencia la cultura de la calidad
- Disminuye la variabilidad
- Confianza interna institucional
- Reputación
- Mejoramiento continuo



# Panelistas



Directora de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente y conferencista internacional en temas relacionados. Profesional de la salud, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud, Experto en Mejora continua de la calidad del Institute for Healthcare Improvement (IHI).



Asesor Técnico de proyectos de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) Profesional de la Salud, Magister, Especialista en Administración y Gerencia en salud, con experiencia en desarrollo y ejecución de Proyectos, planeación y direccionamiento estratégico.



A wide-angle photograph of a vast agricultural field. The foreground and middle ground are dominated by dark, rich soil, with numerous parallel rows of furrows or seed beds stretching from the bottom center towards the horizon. The rows are evenly spaced and create a strong sense of perspective. In the distance, a thin line of green trees or bushes separates the field from a range of low, blue-tinted mountains under a pale, overcast sky. The overall atmosphere is quiet and expansive.

# Preparando el terreno

# ¿cómo lo hacemos?....

- Enfoque
- Implementación
- Resultados



## Control del Proceso



### Proceso bajo control

- ▶ Entender el proceso y la variabilidad.
- ▶ Observar y ajustar.
- ▶ Hacerlo predecible y consistente.

Ser consistente



Selección y desarrollo de indicadores

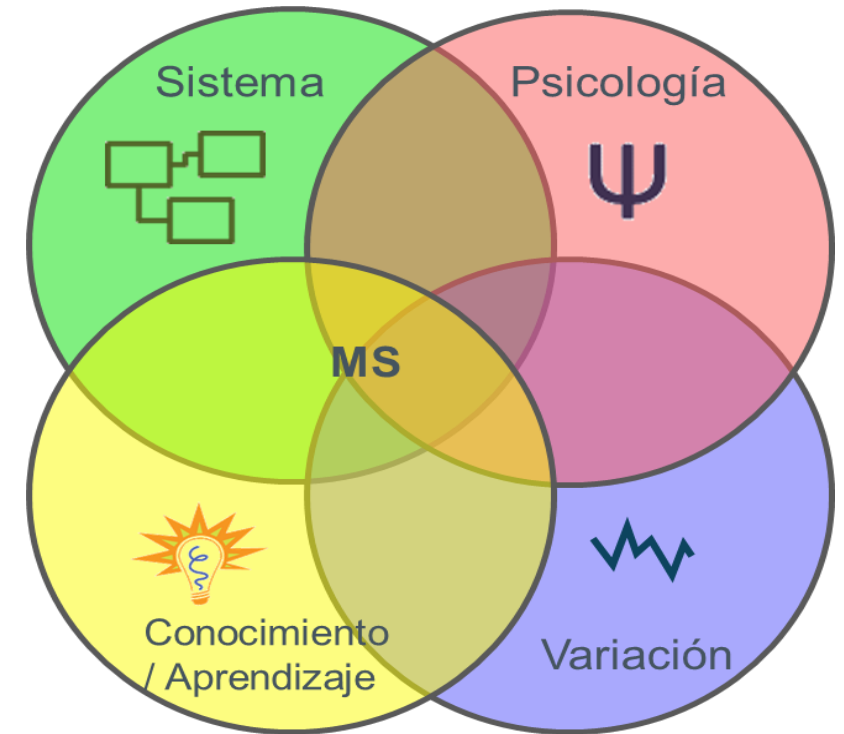


# Marco de la Psicología del Cambio

## Activar la agencia de las personas

Elegir actuar con un propósito

El cambio adaptativo depende de compromisos...



*Sólo el 20% de la gente se siente estimulada por su trabajo, 62% se muestra indiferente”... Encuest“a mundial Gallup.*



A close-up photograph of a person's hand holding a small amount of dark, rich soil. The hand is positioned in the upper right quadrant of the frame, with fingers slightly curled to hold the soil. The background is a blurred field of similar soil, suggesting an agricultural or gardening setting. The lighting is soft and natural, highlighting the texture of the soil and the skin of the hand.

**Abonando el terreno**

# Estrategias para promover y mantener el mejoramiento



## Rampa 1.

Meta: Reducir en un 30% el tiempo promedio de espera para la realización de cirugías ortopédicas de los pacientes hospitalizados pasando de 5 a 3.5 días del Hospital San Antonio de Pitalito a diciembre de 2023

Ciclo 2. 15/09/23. ¿De que se trató? Realizar seguimiento y control al 100% del tablero de programación de cirugía por parte de la líder del servicio.

Idea de cambio: Estrategias para la programación de cirugías de ortopedia

Ciclo 1. 06/09/23 ¿De que se trató? Que el 80% de los pacientes programados para cirugía de ortopedia en el tablero sean intervenidos en la jornada correspondiente.

Aprendizajes: se presentaron dificultades en el seguimiento diario al final de la jornada al cumplimiento del tablero de registro por parte del responsable. – Se decide ADAPTAR

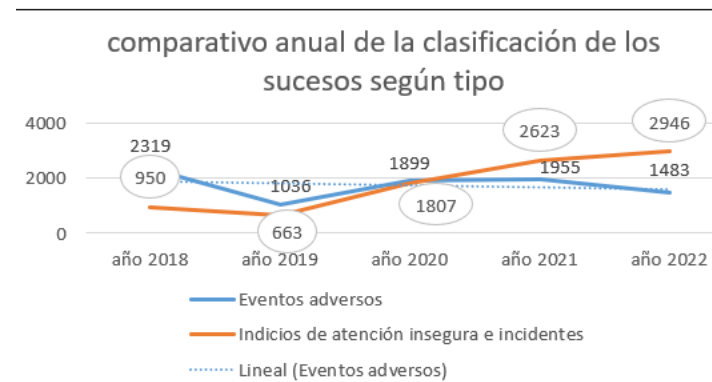
The 'Rampa 1' diagram features a large blue arrow pointing upwards and to the right, representing a staircase of improvement cycles. Each step of the staircase is a yellow circle containing the PDCA stages: Actuar, Planear, Estudiar, and Hacer. A large blue circle with the number '1' is positioned in the top right corner.



# Difusión y despliegue

## Abordaje de los ejes – estándares conectores

### Políticas – Programas – planes - boletines



**“Los gobiernos no miden el bienestar laboral – solo miden el desempleo”...**



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá  
y Planetree Internacional

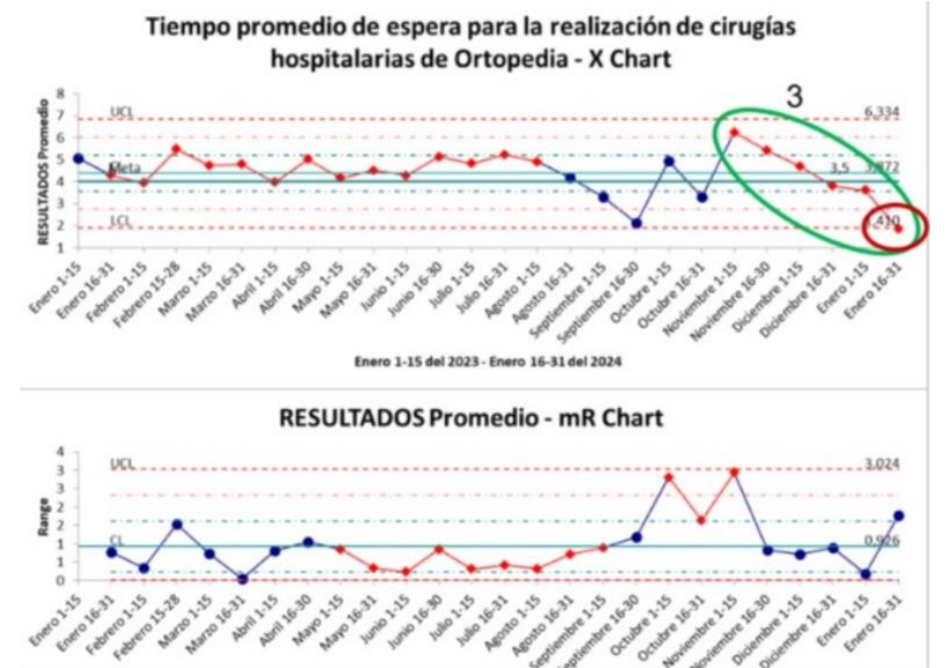




A photograph of a vineyard at sunset. In the foreground, several clusters of ripe, reddish-purple grapes hang from the vines, partially obscuring the view. The background shows a vast vineyard with rows of grapevines stretching into the distance, set against a backdrop of rolling hills and a sky with soft, golden light from the setting sun. A woven basket is visible at the bottom center of the frame.

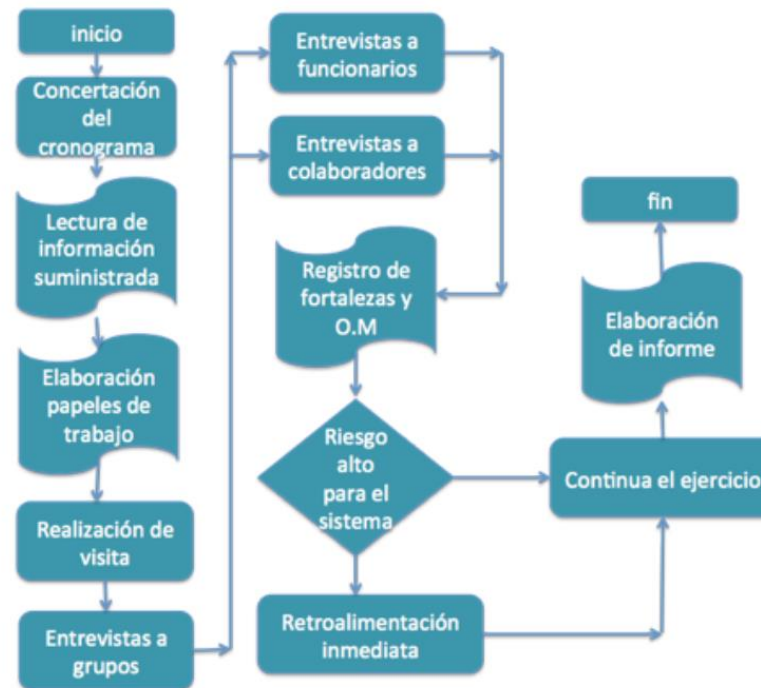
# Cosechando los frutos

# Intervención con los equipos de mejora



# Simulacros de evaluación externa

## Técnicas de verificación



***“Compartimos todos los resultados “Los buenos y los malos” - sentido de propósito compartido”...Google.***

