

## MEJORANDO LOS RESULTADOS EN SALUD DERIVADOS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO

MD. Fredy Bautista Molano - Subdirector de Operaciones Clínicas LaCardio  
Enf. Sandy Johana Rojas Guerrero - Coordinadora de seguridad del paciente LaCardio

### INTRODUCCIÓN

La gestión integral del riesgo en salud es el hilo conductor para articular las intervenciones que realizan los distintos agentes del sistema, contribuyendo a reducir la variabilidad no esperada de la práctica asistencial, dado que tiene un componente en la gestión clínica de la enfermedad, que analiza el riesgo en salud como la probabilidad de ocurrencia de un evento no deseado, evitable y negativo para la salud del individuo, incluyendo el empeoramiento de una condición previa o la necesidad de requerir más consumo de servicios que hubiera podido evitarse.

### OBJETIVO

Definir, implementar y monitorear las estrategias que permitan la gestión del riesgo clínico, con el fin de alcanzar un impacto favorable en los resultados clínicos de los pacientes de LaCardio

### METODOLOGÍA

- Basados en la Política de Atención Integral y la gestión del riesgo en salud del Minsalud.
- ISO 31000 de 2009.
- Clasificaciones del riesgo: asociados a la atención/riesgo operativo, asociados al diagnóstico o riesgo clínico e inherentes/primario - individualizado.



### RESULTADOS

- **61** riesgos técnicos, operativos e individualizados identificados.
- **10** riesgos asociados a la seguridad del paciente y la prevención y control de infecciones.
- **18** riesgos técnicos e individualizados identificados.
- **Adaptación de escala** para la evaluación de controles (australiana).
- **Reducción de los eventos adversos** relacionados con comunicación asertiva, identificación del paciente, caídas e infecciones asociadas a dispositivo (ISTU-AC Y ITS-AC).

### CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

La Gestión del Riesgo Clínico tiene un impacto favorable que mejora los resultados clínicos, ya que afianza las buenas prácticas para la seguridad del paciente; permite la toma de decisiones clínicas según la valoración de los controles definidos; se articula con la gestión transversal de la calidad institucional para evaluar la materialización del riesgo mediante la ocurrencia de eventos de seguridad y complicaciones. Dentro del modelo de Gestión del riesgo clínico se integran las métricas institucionales a las discusiones de las reuniones interdisciplinarias de grupos asistenciales, comités y equipos de mejoramiento específicos de los procesos misionales para así evaluar tendencias y ser un recurso para definir acciones que mitiguen la ocurrencia de estos eventos y que disminuyan la variabilidad clínica esperada.

El reto que tenemos las instituciones de salud es seguir midiendo el impacto de la gestión del riesgo clínico y haciendo más participe a los colaboradores en el día a día.

### REFERENCIAS

- ISO 31000:2019. Gestión del riesgo – Directrices. Bogotá: Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC); 2019.
- Superintendencia de Salud. Resolución 20211700000004-5 de 2021. Bogotá: Superintendencia de Salud; 2021.
- Patient Safety Surveillance Unit, Department of Health, Western Australia. Clinical Risk Management Guidelines. Perth: Department of Health, Western Australia; 2019 Nov 26.