

MODELO DE NAVEGACIÓN para pacientes oncológicos

Introducción: Consiste en brindarle un acompañamiento continuo durante todo el proceso de atención, por lo tanto, es un modelo centrado en el paciente cuya función principal es la eliminación de barreras para la atención oportuna en todos los segmentos del proceso.

Objetivos:

- Identificar y eliminar barreras del proceso de atención del paciente oncológico o con sospecha de cáncer.
- Enlazar los diferentes actores que hacen parte del proceso de atención del paciente oncológico o con sospecha de cáncer.
- Optimizar los tiempos de atención en las diferentes fases de la ruta definida, permitiendo oportunidad, continuidad y adherencia en el tratamiento oncológico.

Metodología



Con este modelo se pretende garantizar la atención accesible, oportuna y humanizada para el paciente y sus cuidadores:



Navegación trabaja como un articulador de procesos, sin embargo, esto se logra a través de rutas administrativas y clínicas diseñadas por grupos de patologías y a través de diferentes estrategias que apoyan ese rol de articulación y fomenta el relacionamiento continuo con los usuarios y sus familias; algunas de estas estrategias son:

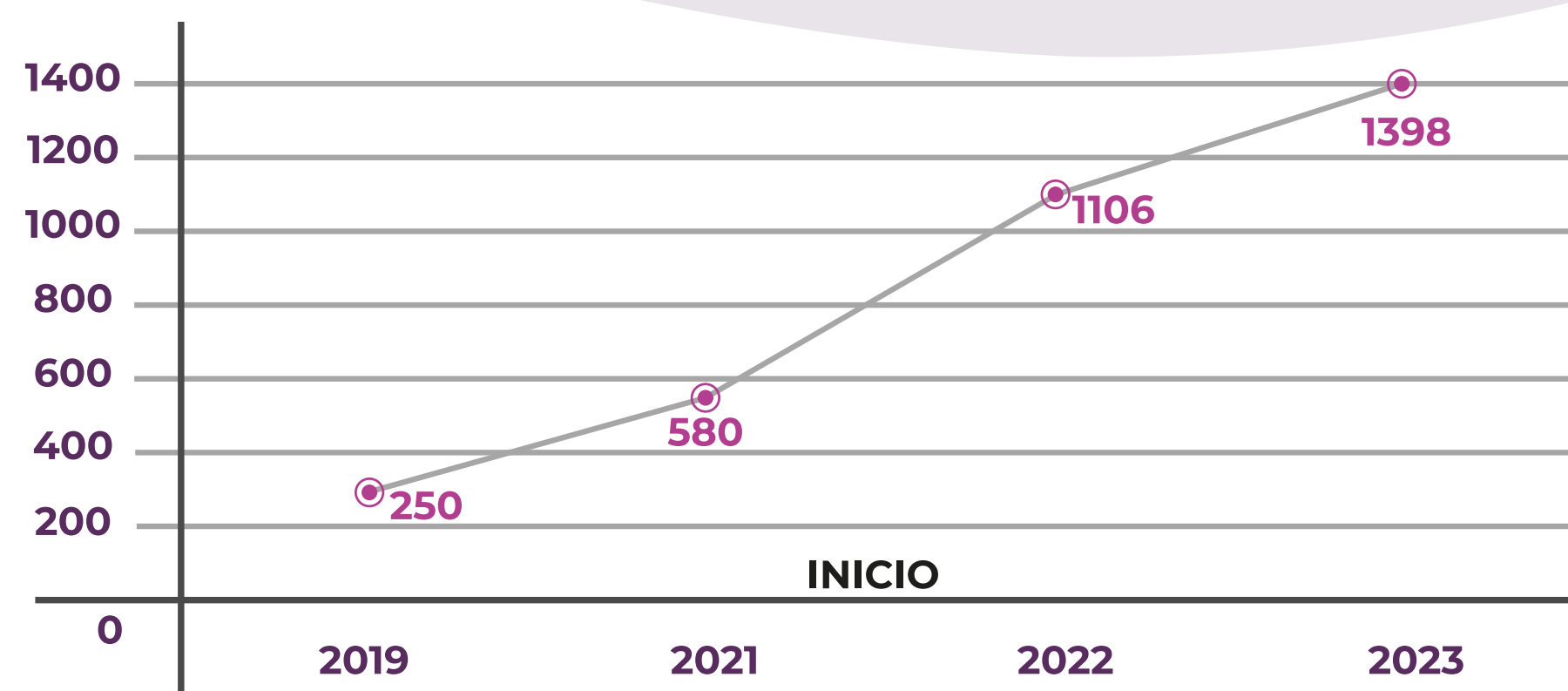
- Seguimiento a proceso diagnóstico e incidencia.
- San Rafael te escucha.
- Un café con...
- Actividades de Humanización.

RESULTADOS

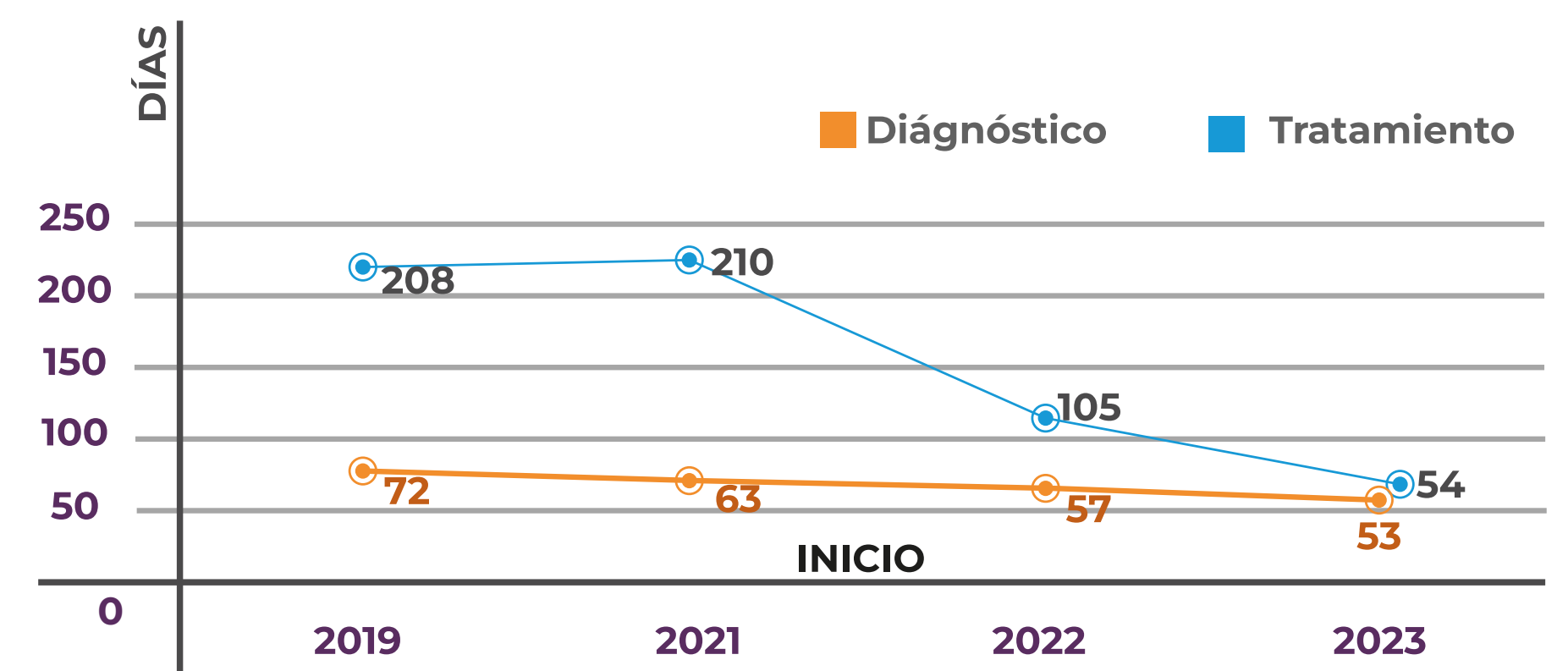
1. Satisfacción de usuarios



2. Incremento de población diagnosticada



3. Mejora en tiempos de oportunidad



4. Premios de Humanización regionales: El modelo de navegación ha sido reconocido por los departamentos de Caldas y Risaralda como referente de Humanización.

FORTALEZAS:

1. Enfoque centrado en el paciente.
2. Colaboración intersectorial.
3. Optimización de tiempos de atención.
4. Actividades de humanización.

DESAFÍOS:

1. Capacitación continua del personal.
2. Integración tecnológica.
3. Evaluación de impacto.
4. Sostenibilidad del proceso.

OPORTUNIDADES FUTURAS:

1. Expansión del modelo a otras metodologías.
2. Investigación y desarrollo.
3. Colaboraciones internacionales.