

# PROGRAMA CLÍNICA DE SEGURIDAD VASCULAR CSV

## EN LA RUTA HOSPITALARIA Y AMBULATORIA CLÍNICA UNIVERSITARIA BOLIVARIANA

PARTICIPANTES: Sergio Andrés Escobar Domínguez, líder del Programa Clínica de Seguridad Vascular.

### ¿En qué consiste?

La CSV, es un programa que busca proporcionar un acceso venoso con altos estándares de seguridad y costo-efectividad, anticipando las necesidades terapéuticas de los pacientes en los diferentes servicios de la Institución de acuerdo con la edad, diagnóstico, tratamiento e integridad vascular, apoyando la culminación de las terapias intravenosas en las ruta hospitalaria y ambulatoria.

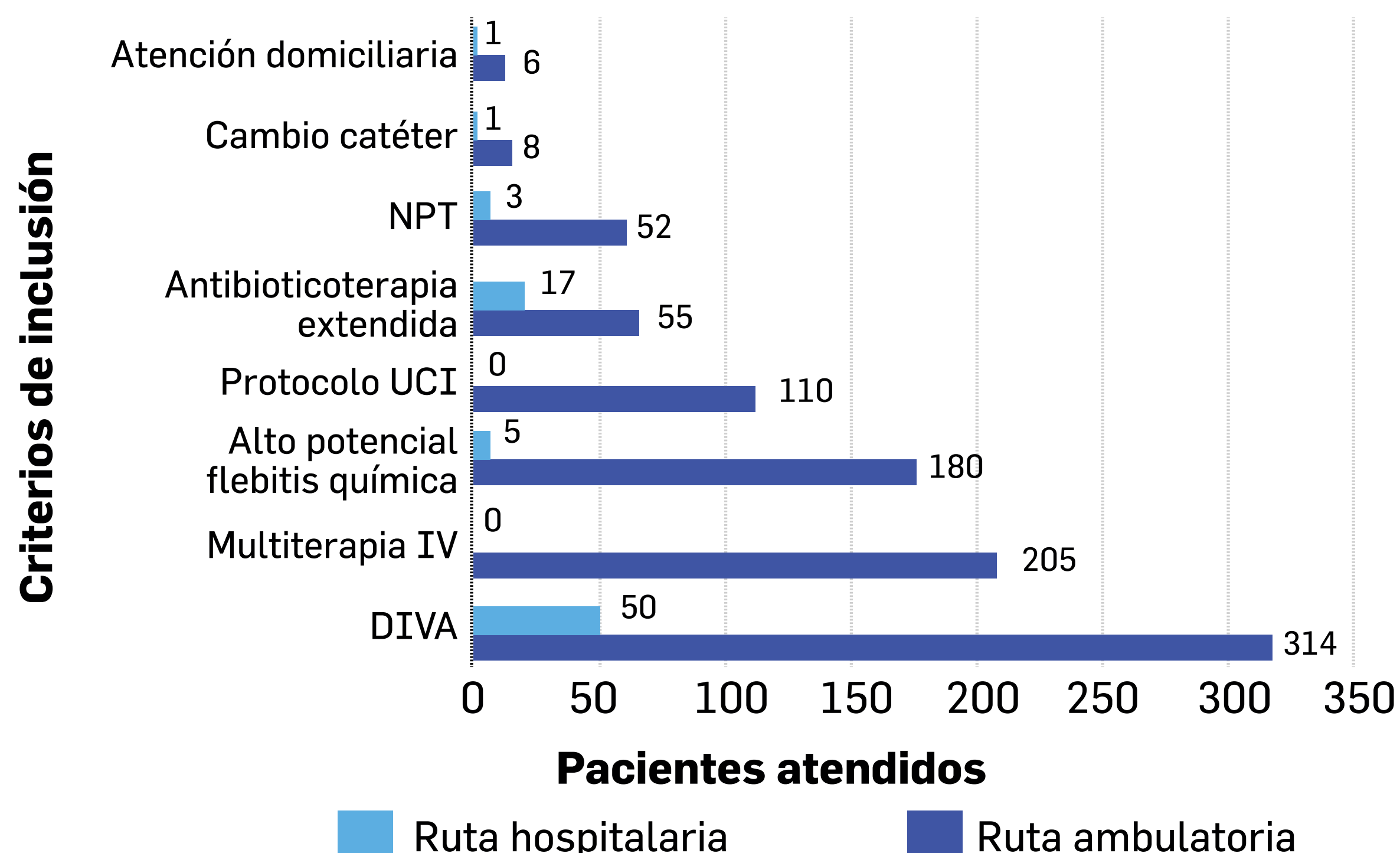
### Metodología

- Personal exclusivo para la atención y seguimiento de los pacientes.
- Ruta de atención hospitalaria para mediana y alta complejidad.
- Creación de 4 paquetes de servicio con diferentes indicaciones y tarifas.
- Ruta de atención ambulatoria para baja complejidad.
- Introducción de prácticas seguras para inserción de accesos vasculares: POCUS "Point Of Care Ultrasound", algoritmos para toma de decisiones y elección de dispositivos, métodos de rastreo ecográfico (RaPeVa, RaFeVa, RaCeVA), técnicas de inserción seldiger y seldiger-modificada con o sin pseudo-tunelización, ubicación de punta de catéter por electrocardiografía intracavitaria y test de burbuja.
- Implementación de Balanced Scorecard (BSC).

### Resultados

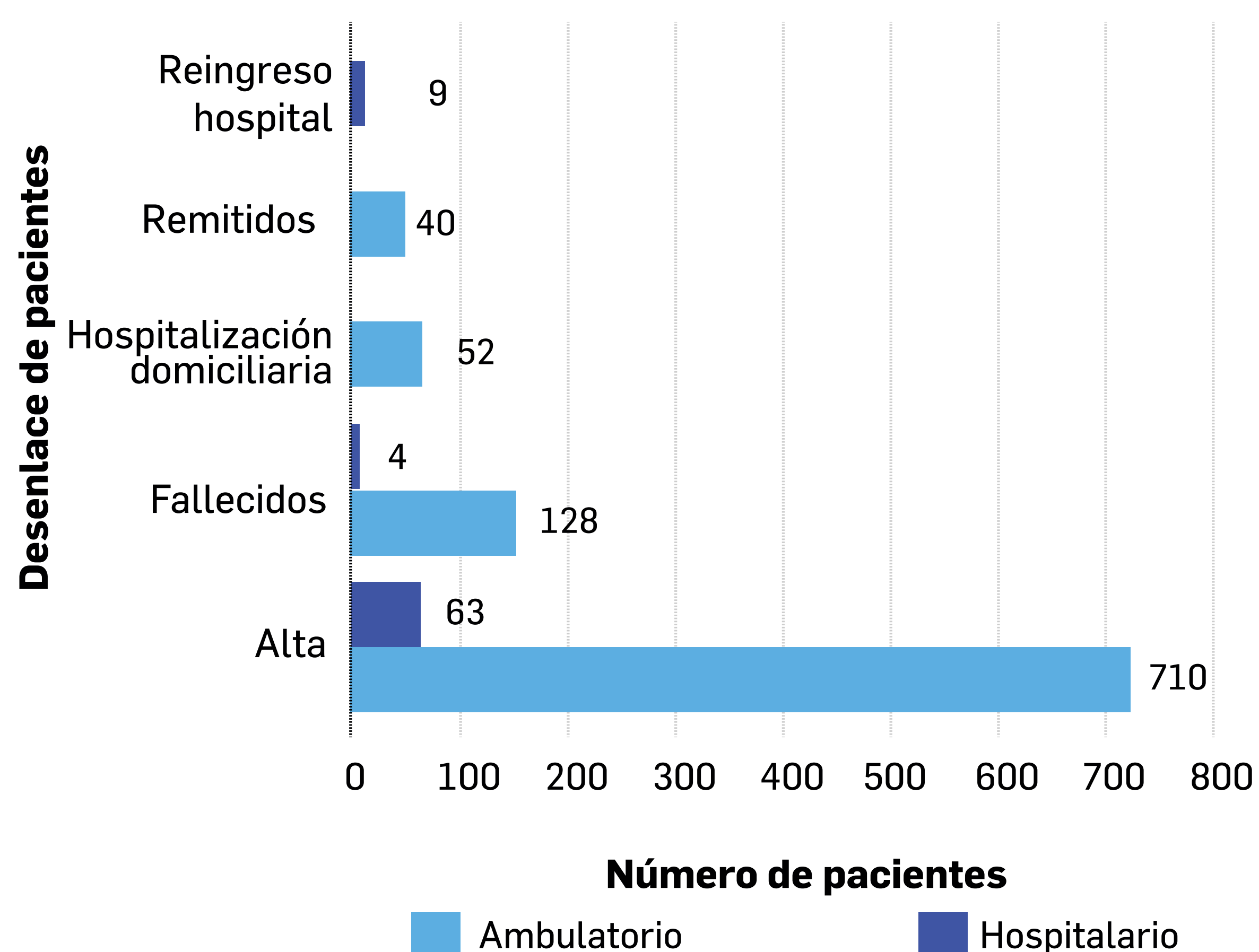
- Entre marzo de 2021 y diciembre de 2023, se han atendido 1006 pacientes. En la ruta de atención hospitalaria 930 y ambulatoria 76 pacientes.
- Oportunidad de inserción menor a 24 horas, en el 93,4% de los casos en la ruta hospitalaria y 77,63% en la ruta ambulatoria.
- Éxito de inserción de los pacientes atendidos en la ruta hospitalaria del 99,35% y ambulatoria del 100%.

### Criterios de inclusión al Programa - Ruta hospitalaria y ambulatoria



- Ruta hospitalaria:** En la inserción del catéter, el 99,81% de los pacientes, no presentaron eventos adversos (EA), en las actividades pos-inserción el 8,71% presentó EA, relacionados con el retiro no programado e infección en la ruta hospitalaria.
- Ruta ambulatoria:** se presentaron EA, en la inserción en el 7,9% de los pacientes relacionados con oclusión de catéter y retiro no programado.
- El nivel de satisfacción fue del 97,62%, en la escala CSAT "Customer Satisfaction Score".

### Desenlace en salud de pacientes del programa CSV



### Aprendizajes

- Creación del cargo de Enfermero Líder exclusivo para el Programa.
- Rentabilidad y competitividad con disminución de costos en la atención entre el 35% y 50%, frente a otros operadores de salud y servicios por radiología intervencionista.
- Creación de la ruta ambulatoria de inserción de catéteres, en convenio con las aseguradoras.
- Transferencia del conocimiento, mediante la oferta de pasantías nacionales e internacionales, cursos de acceso vascular guiados por ecografía.



Conoce más escaneando este código QR