

Programa de Bienestar y Salud Mental RIE (Reconocimiento, Inspiración y Experiencias)

Categoría Atención centrada en la persona – Experiencia del paciente

Introducción

El programa RIE nace con el objetivo de fortalecer la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosocial a los cuales están expuestos nuestros trabajadores de la salud, lo que sirvió como principal insumo para el desarrollo de las actividades y/o iniciativas. Los resultados de esta estrategia se ven reflejados en la calidad en la atención que le podamos prestar a nuestros usuarios, manteniendo los principios de calidad y humanización. El programa RIE (Reconocimiento, Inspiración y Experiencias), busca articular las acciones de distintas áreas de la Organización que tienen como objetivo el bienestar de los empleados.

Objetivos

Incentivar la cultura de la prevención, el autocuidado y la salud mental, promoviendo condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida y motivación de los empleados, que permitan generar un ambiente de trabajo humano, digno, seguro y saludable.

Metodología

Este programa está compuesto por 3 pilares:

1 Programa de riesgo psicosocial:

Da respuesta a las necesidades de cuidado de los empleados en el ámbito laboral, familiar y social. Este programa se materializa mediante el comité mensual RIE, compuesto por las áreas que lideran las diferentes actividades:

- **Salud y seguridad en el trabajo:** Iniciativas que apuntan al fortalecimiento del autocuidado físico, social y mental.
- **Bienestar:** Diversas estrategias empleadas en los programas de salario emocional para acompañar la vida personal y familiar del empleado.
- **Formación:** Programa sólido de on boarding para disminuir la curva de aprendizaje y facilitar adaptación.
- **Comités de cumplimiento normativo:** Articulación de actividades, iniciativas y propuestas de los diferentes comités organizacionales con la iniciativa RIE.
- **Salud mental:** Consolidación de la ruta de salud mental interna y se realizó el lanzamiento de la línea de soporte emocional "A tú lado", la cual se fundamenta en una atención diferencial enfocada a los empleados y sus familias.
- **Gestión clínica y calidad:** Fortalecimiento del modelo de atención centrado en la persona, mejorando la atención humanizada.

2 Liderazgo y Cultura:

A través de modelo de liderazgo CREA, contamos con líderes inspiradores, influyentes y con pensamiento estratégico que conocen y entienden el propósito, así mismo a través de nuestro programa de Cultura Organizacional, formamos a nuestro talento humano desde su ingreso a la organización para garantizar que realmente viva los valores Profamilia.

3 Marca empleadora:

Posicionamos a profamilia en la mente y el corazón de nuestros empleados, para que vivan los valores, se conecten con el propósito organizacional y promuevan los derechos en un ambiente de equidad, diversidad e inclusión.

Resultados:

- Segundo puesto en el ranking latinoamericano de felicidad organizacional: Empresas heroínas año 2021.
- Estrategia de comunicaciones dirigida a los empleados para incentivar la cultura de la prevención, el autocuidado y la salud mental.
- Resultados de la medición de cultura, donde se destaca el avance de la transformación cultural incrementando dos puntos porcentuales.
- Implementación de servicios de atención psicosocial por medio de línea de acompañamiento emocional "A tú lado", en el que se dispone de un profesional de psicología para los empleados
- Satisfacción global de los usuarios en el año 2022 y 2023 por encima del 90%

Discusión y conclusiones:

- Enfocamos nuestros esfuerzos en hacer sentir felices a nuestros empleados para que de la misma manera puedan ofrecer un servicio amable y humanizado a nuestros usuarios. **Experiencia del usuario + Experiencia del empleado = Servicio Humanizado**
- Definimos los momentos que son significativos en la vida laboral y personal, enfocando las estrategias para impactar directamente en el bienestar de los empleados y sus familias
- Contamos con el apoyo de la alta dirección en la ejecución de cada una de las estrategias, como elemento clave para el logro de los objetivos organizacionales



¿Qué es la ANSIEDAD?
¿Cómo se manifiesta?
Y ¿qué debe hacer para prevenirla?
Descubre aquí las señales más comunes.

TIPS CERO ESTRÉS
¡Tu salud mental y física son importantes!

Seguimos comprometidos con tu bienestar en los diferentes ámbitos de tu vida. Hoy te traemos 5 nuevos tips para mitigar el estrés y mejorar tu salud física y mental.

1. Aliméntate sanamente. Evita los alimentos grasos y azucarados.
2. Es válido sentirte mal, no todos los días son iguales.
3. Vive el aquí y el ahora.
4. Crea metas diarias, escríbelas y déjalas en un lugar visible.
5. Recuerda que no tienes control sobre todo (revisa y delega).

RIE Cuéntanos en los comentarios ¿Cuáles de los anteriores tips ya estás realizando en tu día a día?
Recuerda que recompensaremos tu participación.

POR TU SALUD DILE ¡NO AL ESTRÉS!
Si tienes dudas o inquietudes escribe a: fernando.averas@profamilia.org.co