

Autores: **Nathalia Tapias Pérez y Diana Patricia Silgado** | Analistas modelos de atención EPS SURA. | **Astrid Merly Muñoz Quintero** | Médico líder acompañamiento especializado IPS SURA | **Lilliana Andrea Rendón Restrepo** | Coordinación nacional modelos de atención EPS SURA

Programa de gestión integral para las mujeres con patología cervical

apalancado por el uso de una herramienta tecnológica

EPS SURA
2023 - 2024

Objetivo

Implementar un programa integral de gestión para las mujeres con patología de cuello uterino, mediante el uso de una herramienta tecnológica especializada para fortalecer la coordinación asistencial, reducir los tiempos de atención y mejorar la experiencia.

Introducción

La patología cervical abarca todas aquellas lesiones y/o condiciones que pueden aparecer en cuello del útero; la mayoría de estas no generan síntomas o signos inmediatos. El cáncer de cuello uterino representa uno de los desafíos más significativos a nivel mundial, siendo el cuarto después del cáncer de mama, colorrectal y de pulmón.

La detección temprana y la gestión efectiva son fundamentales para mejorar los resultados clínicos. En este contexto, desarrollar e implementar estrategias de gestión integral se vuelve prioritario y debe abarcar desde la promoción hasta el diagnóstico precoz, tratamiento oportuno, rehabilitación y paliación.

EPS SURA responde a este reto con el diseño e implementación un programa integral con un equipo multidisciplinario, definiciones técnicas, operativas, apalancando la gestión de caso a través de una plataforma tecnológica denominada "PHM Health Cloud" (forma parte del conglomerado Salesforce).

Metodología

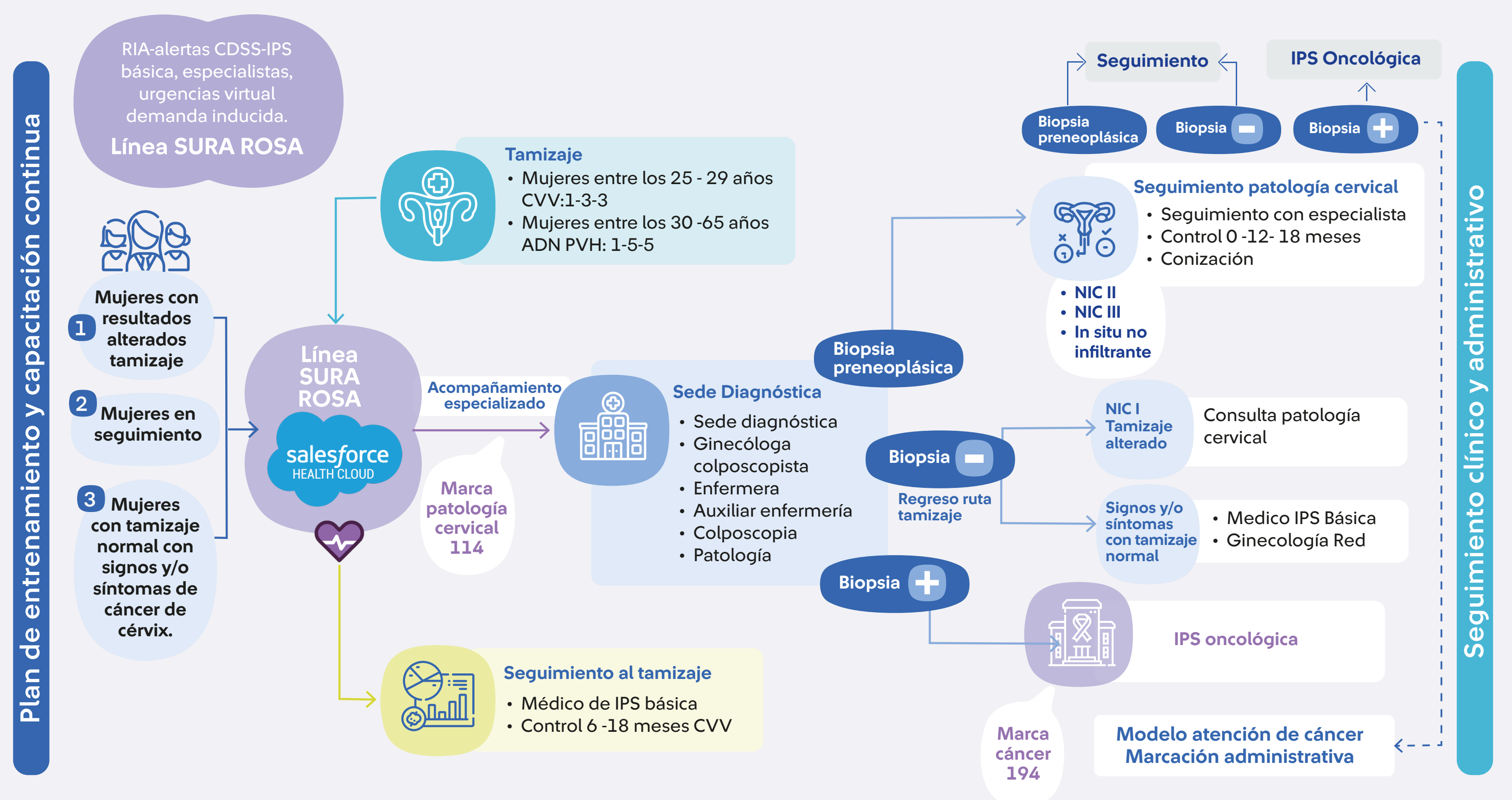
Se implementó un programa integral que incluye la conformación de un equipo multidisciplinario para gestionar cada caso de manera individualizada en una plataforma tecnológica. Esta herramienta contiene funcionalidades que permiten la identificación, clasificación, intervención y seguimiento a través de generación de casos y tareas.

La persona se ubica en diferentes programas de cuidado a partir de resultados de ayudas diagnósticas para captar y gestionar según la prioridad. Se dispone información que integra los datos, permite el rastreo e inscribe oportunamente así: módulo de diagnóstico, gestión de positivas y seguimiento a la patología cervical.

Para esta gestión se entrega una visión 360 que permiten atender de forma oportuna y efectiva la necesidad de salud. Todo este proceso es ejecutado de forma automática previa configuración de algoritmos.

El proceso de gestión se da por medio de un grupo de enfermeros previamente capacitados. Su accionar tiene como objetivo fundamental trazar un plan de cuidado y articular las acciones con un seguimiento personalizado.

Ruta displasia y/o cáncer de cérvix



Resultados

- **Integración y trazabilidad de 16,147 gestiones así:** 11,657 personas en proceso diagnóstico, 263 casos de cáncer de cérvix y 4,227 casos en seguimiento a la patología cervical. La edad promedio de ingreso al programa de gestión es de 38 años.
- **Resultado de prueba ADN PVH:** el serotipo más común es el 16 con el 45%, seguido del 18 con el 19%. Desde la tipificación de la citología el 53% presentan LIE de bajo grado, seguido de 29% de ASCUS.
- **Se han realizado 14,806 colposcopias** con una oportunidad promedio de 28 para la confirmación diagnóstica desde el resultado de la citología hasta la biopsia estando dentro de la meta definida. Se han realizado 1,896 conizaciones (promedio de 6 días en el resultado de la biopsia).
- **Se observa un aumento del 12.4 % de los casos INSITU** con respecto al 2023 y sólo el 24% han presentado tumores infiltrantes. Para los tiempos de atención se tienen 7 días para la primera cita en la IPS oncológica y 17 días para inicio de tratamiento.

- **2.985 mujeres gestionadas** de forma integral en la **LÍNEA ROSA SURA**.
- **El 90% de casos han sido gestionados** durante los primeros 5 días posterior a la identificación del evento disparador.
- **Más de 1,000 profesionales han participado en procesos** de socialización del programa, y 327 están capacitados dentro del aula virtual de EPS SURA.
- El seguimiento permite tener un panorama del estado de las gestiones realizadas en 25,107 personas con planes de cuidado así:

Estados de gestión	Prioridad Cantidad de registros				
	Alta	Baja	Media	Muy alta	Total
Completado	7.928	8.381	2629	4	18.942
En gestión	1.460	1.619	236		3.315
Finalizado por movimiento de gestión	861	1.278	84		2.223
Fallido	129	165	17		311
Nuevo	33	61	37		131
Desestimiento	26	58	5		89
Finalizado por pérdida de derechos	26	42	12		80
En espera	1	9			10
Finalizado por fallecimiento	3	1			4
Reingreso			2		2
Total general	10.467	11.616	3.020	4	25.107

Línea Rosa SURA

Canal diferencial virtual operado por WhatsApp, para acceder al tamizaje, diagnóstico, seguimiento y tratamiento. Logra un direccionamiento por riesgo y acceso priorizado para las pacientes con diagnóstico de Cáncer de cuello uterino.



Discusión y conclusiones

- La implementación del programa permite un análisis exhaustivo de las mujeres en riesgo y/o diagnosticadas con cáncer de cuello uterino. Esto incluye la trazabilidad y la supervisión de indicadores claves.
- El respaldo de la gestión se da a través de la herramienta tecnológica y la mejoría en los indicadores de gestión. Estas acciones están guiadas por el ciclo de gestión integral de riesgos en salud y se promueve la articulación entre los actores del sistema.
- Los resultados obtenidos, no solo se reflejan el cumplimiento de indicadores clínicos y administrativos, sino también en la mejora tangible en el acceso. Esto valida la efectividad de la gestión y la importancia de seguir avanzando en estrategias innovadoras y centradas en el paciente.

Referencias

- Ministerio de Salud y Protección Social Guía de práctica clínica (para la detección y manejo de lesiones precancerosas de cuello uterino Bogotá 2014.
- Universidad Nacional de Colombia e Instituto Nacional de Cancerología Colombia Recomendaciones Panel De Expertos Guía de Práctica Clínica para la Detección y Manejo de las Pacientes con Lesiones Preneoplásicas De Cérvix Bogotá 2021.
- Estrategia mundial para acelerar la eliminación del cáncer de cuello uterino como problema de salud pública Organización mundial de la salud.2020 disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240014107>