El camino para implementar la quíntuple meta:

Información Coordinación Confianza



Debemos abrirnos a las posibilidades...

Así que nada es posible trabajando solos

El cuidado en este escenario implica gran variabilidad

Queremos ser la red de salud preferida

Comencemos con una historia

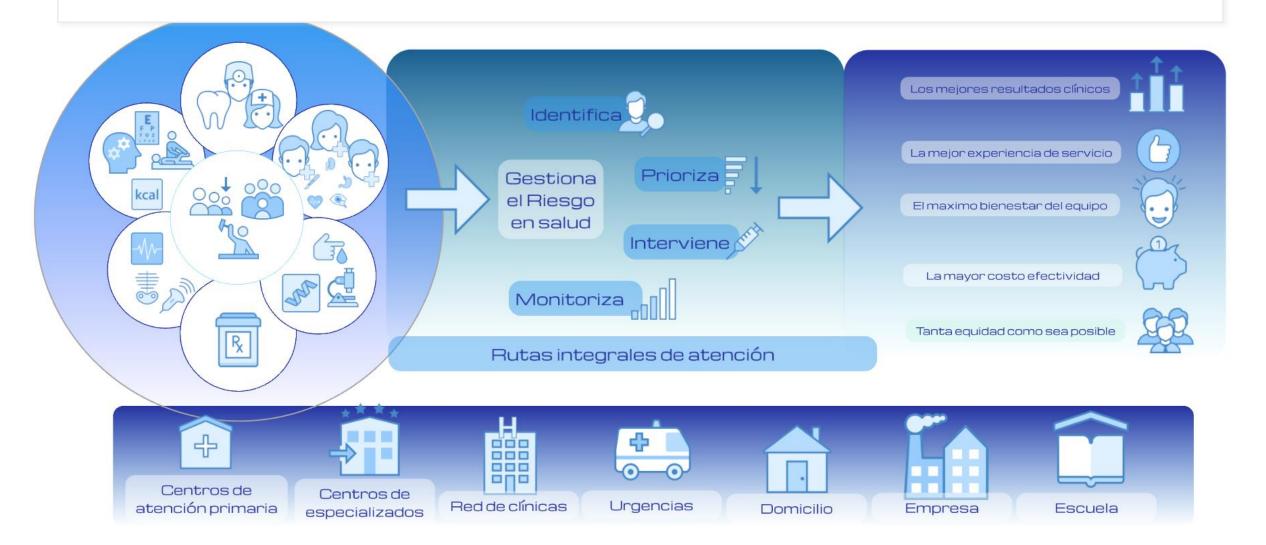
En Cafam cuidamos a un millón de amigos..







Nuestro modelo le apunta a la quíntuple meta



Pero alcanzarla implica múltiples factores

- ¿Cómo se caracteriza nuestra población?
- ¿Qué morbilidad atendemos?
- ¿Cómo mantenemos actualizados a nuestros equipos?
- ¿Cómo hacer que los diversos escenarios funcionen conectados?
- ¿Es posible que el modelo sea sustentado por los modelos de contratación vigentes?







Porqué Asma, dermatitis y rinitis



Tienen mecanismos similares de mediación inflamatoria.





Son de alta prevalencia (más de 20.000 consultas por estas causas en el semestre). Suelen ser vistos por profesionales de atención primaria.



Para su control se requiere de un adecuado abordaje biopsicosocial.

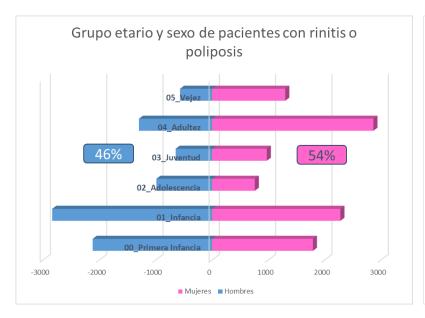


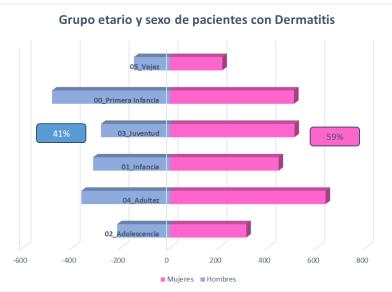
Sus formas complejas requieren coordinación con otras especialidades.

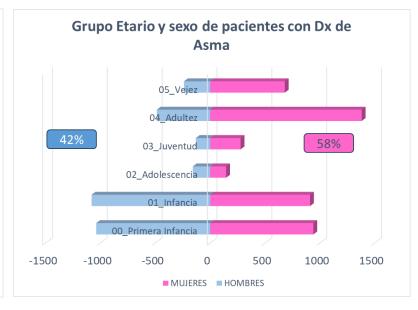


sanofi









Algunos datos:

- Entre enero y junio de 2024, atendimos:
- Más de **18.400** pacientes con rinitis
- Más de **7.400** pacientes con Asma
- Más de 4.400 pacientes con dermatitis





Se requiere entonces una forma organizada de atender a estos pacientes:

- Desarrollo de un modelo de gestión clínica integral de las patologías que genere valor en salud.
 - Menos exacerbaciones
 - Acceso coordinado desde la atención primaria y empoderamiento en el manejo
 - Adecuado uso de las diversas opciones terapéuticas.
 - Indicadores de impacto sobre las acciones de los equipos multidisciplinarios de cuidado.





Fases del proyecto



Fase de diagnóstico institucional



Capacitación sobre modelos de atención



Fase de desarrollo del modelo

Definición de objetivos Ciclo de atención

Definición de indicadores





Fase de Diagnóstico



Conocemos la población de asma, pero no la de rinitis o dermatitis



Hay que fortalecer la continuidad en el cuidado del asma por curso de vida.



A pesar de contar con los servicios de urgencias, no estamos conectados.



Debemos fortalecer la retoma de pacientes en caso de hospitalización.



Carecemos de un análisis financiero de los costos de atención de estas patologías





Fase de Diagnóstico

| AREA | RESULTADO CALIFICACION | NIVEL DE DESARROLLO |
|---------------------------|------------------------|------------------------|
| GESTION ESTRATEGICA | 72 | ALTO |
| GESTION CLINICA | 80 | BAJO |
| GESTION ADMINISTRATIVA | 87 | SUPERIOR |
| GESTION FINANCIERA | 29 | BAJO |
| TOTAL | 268 | MEDIO |





Fase de Diagnóstico

- ¿Qué nos puedes contar de ese diagnóstico?
 - ¿Qué otros aspectos valdrían la pena destacar del diagnóstico?











Fase de Capacitación

¿Qué hace necesaria esta capacitación?





Fase de desarrollo del modelo







Segmentación



Definición de intervenciones



Ciclo de atención



Equipo de atención



Medición del valor generado





La propuesta se cruza con este mapa

URGENCIAS HOSP Y CX **HOSP Y CX AMBULATORIO ATENCION** ALTA **BAJA BAJA ESCENARIO** (CUIDADO PRIMARIO) **DOMICILIARIA** COMPLEJIDAD **COMPLEJIDAD** COMPLEJIDAD RUTA DE PTES CON ENFERMEDAD RESPIRATORIA **RUTA CRONICA NIVEL DE** PREVENCION TERCIARIA PREVENCION PRIMARIA PREVENCION SECUNDARIA **PREVENCION PROMOCION PREVENCION** DIAGNOSTICO **TRATAMIENTO** REHABILITACION PALIACION INTERVENCION



Entregables iniciales

- Manual del modelo de gestión clínica del Asma.
- Manual del modelo de gestión clínica de la Dermatitis.
- Manual del modelo de gestión clínica de la Rinitis.



Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta















Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta

- Disminución de las exacerbaciones
- Son patologías en donde se puede evidenciar rápidamente la mejoría de calidad de vida individual y familiar
- El tratamiento logra externalidades importantes, por mejoría de aspectos como el rendimiento escolar o laboral
- La segmentación de las cohortes a partir de modelos descriptivos y predictivos de datos facilita la adecuación del tratamiento.



Mejores resultados en salud

Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta











Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta

- Contar con equipos primarios ayuda a mejorar la integralidad, la resolutividad y la longitudinalidad del cuidado.
- El modelo pretende que el paciente realice solo aquellas funciones que él debe hacer: Cuidarse.
- La función de coordinación facilita la continuidad del cuidado.
- La seguridad del paciente se ve incrementada al definir la terapéutica adecuada para cada uno.



Gran experiencia de servicio

Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta











Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta

- Los indicadores están pensados para el seguimiento individual, pero también de la cohorte y serán conocidos por los equipos de cuidado interdisciplinarios.
- El modelo acerca al equipo de cuidado primario al equipo especializado.
- La formación continua y la evaluación favorece el desarrollo profesional de cada miembro del equipo.
- El modelo implica el desarrollo de habilidades blandas como trabajo en equipo o abordaje biopsicosocial.



Bienestar del equipo de cuidado

Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta











Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta

- El tratamiento adecuado al paciente adecuado permitirá generar mayor valor en salud por cada peso invertido.
- Los ahorros, gracias a la coordinación de procesos apuntan a disminución del costo de no calidad
- Los pacientes y sus familias se beneficiarán gracias al mejor control de las patologías, reduciendo gastos de bolsillo (desplazamientos, cuidadores, etc)



Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta











Los modelos de gestión clínica y el logro de la quíntuple meta

- En un entorno cambiante, proponer mejores formas de atención nos prepara para ayudar a cualquier Colombiano que lo necesite.
- En tanto conozcamos a nuestras cohortes de pacientes, será más factible brindarles lo que requieren en el momento adecuado.
- Para los equipos de cuidado es "transparente", el régimen de aseguramiento del paciente.



Retos del modelo

- Alineación del modelo contractual
- Garantizar la transversalidad del modelo
- Comunicación efectiva entre todos los actores del modelo
- Logro de la confianza entre diversos actores para alinear los objetivos e intereses.







Preguntas?

Solos llegamos más rápido....
Juntos, llegamos más lejos...