

Transformando la Educación en Salud: Innovación Digital para un Cuidado Integral

Laura Rosa García Correa, coordinadora educación al paciente y cuidador

Objetivo

Proporcionar a los pacientes y cuidadores herramientas educativas de forma individualizada por medio de una plataforma digital, promoviendo su participación en el proceso de salud-enfermedad, el aprendizaje y un egreso seguro.

Metodología

La Clínica CES está a la vanguardia de la transformación educativa en salud, gracias a un modelo que informa e inspira a los pacientes a convertirse en protagonistas de su bienestar; la plataforma de educación al paciente y cuidador es un desarrollo propio que contiene material infográfico y audiovisual para realizar las intervenciones.

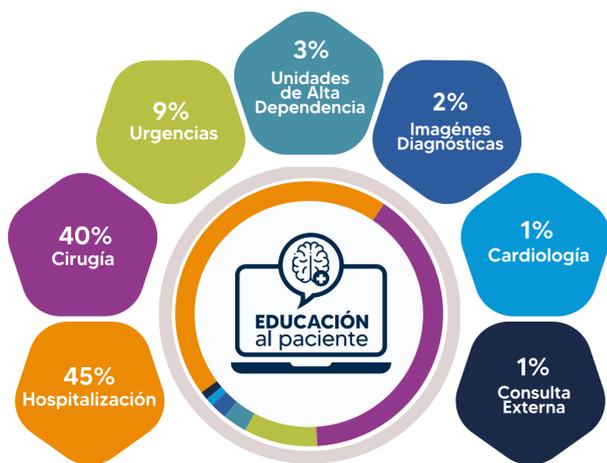
1. El acceso a la plataforma se realiza por medio de equipos electrónicos con usuario y contraseña individualizado.
2. Los datos del paciente se integran a la plataforma de educación desde la historia clínica.
3. La plataforma permite seleccionar la persona que recibe la educación (paciente, cuidador o ambos), la especialidad que educa, el tema y la sede donde se realiza la intervención.
4. Selección de material infográfico y audiovisual en diversos temas.
5. Envío, por medio de correo electrónico, material seleccionado para el paciente y cuidador.
6. Encuesta digital donde el paciente o cuidador responden dos preguntas enfocadas a la comprensión y nivel de satisfacción.

Resultados:

Resultados Plataforma de Educación al paciente y cuidador
Primer semestre 2024

Número de educaciones:
6.501

Resultados por servicio



Resultados por especialidad

Auxiliar de Enfermería	Coordinación Educación	Nutrición y Dietética	Jefe de Enfermería	Médico de Urgencias	Terapia Respiratoria
78.5%	11.1%	3.4%	2.0%	1.6%	1.1%
Fonoaudiología	Fisioterapeuta	Químico Farmacéutico	Clínica de Heridas	Otras especialidades	Vigilancia Epidemiológica
0.8%	0.6%	0.5%	0.3%	0.1%	0.1%

Percepción del paciente y su cuidador respecto a la educación recibida durante su estancia hospitalaria.

Total encuestas diligenciadas por nuestros pacientes

805



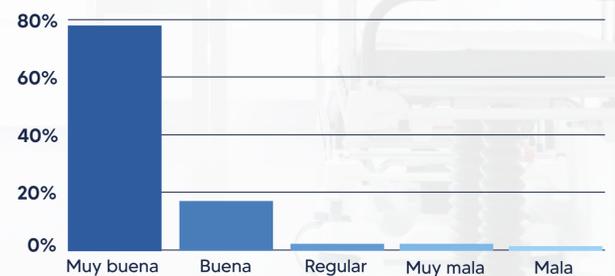
¿Comprendió la educación brindada por parte del personal que lo atendió durante su estancia hospitalaria?



Si >> 98%
No >> 2%

¿Cómo calificaría su experiencia respecto a la educación que recibió durante su proceso en la Clínica CES?

- Muy buena 78%
- Buena 17%
- Regular 2%
- Muy mala 2%
- Mala 1%



Beneficios de la estrategia

Este desarrollo permite conocer y medir el nivel satisfacción y la percepción que tienen los pacientes sobre el proceso. Esto contribuye a la sostenibilidad ambiental desde la disminución en la impresión de instructivos y material educativo y permite cumplir con los criterios que exige la normatividad.

Para el paciente y el cuidador, recibir educación desde el ingreso a la Clínica de forma digital le permite acceder en cualquier momento y tener un soporte de consulta al egreso, generando una experiencia diferente a través de los diversos contenidos audiovisuales.

Finalmente, a los colaboradores les permite agilizar el alta, disminuyendo el diligenciamiento de formatos manuales y favoreciendo el trabajo en equipo y una atención integral en el cuidado del paciente.

Retos

Esta plataforma tiene grandes retos no solo desde el desarrollo tecnológico sino todo lo que conlleva su implementación y enfoque para lograr mejores resultados:

- Mejorar la cultura de educación al paciente en el personal de salud por medio del uso constante de la herramienta digital.
- Medir el impacto de la educación brindada sobre los reingresos hospitalarios.
- Material infográfico con enfoque educativo dinámico y atractivo.
- Generar nuevos avances acompañados de tecnologías de la información con el fin de actualizar la plataforma.
- Ser referentes de innovación a través de la plataforma digital con un enfoque de atención centrada en la persona.