

Uso de las TICs y la simulación en los procesos de educación al paciente y su familia

Prada B. Centro de Tratamiento e investigación sobre cáncer.



- La OMS define la educación para la salud como la disciplina encargada de orientar y organizar procesos educativos con el propósito de influir positivamente en conocimientos, prácticas y costumbres de individuos y comunidades en relación con su salud. Estudios han reportado una fuerte asociación entre bajos niveles educativos y peores desenlaces clínicos, un nivel de educación bajo representa serias dificultades en la toma de decisiones, al no contar con la información suficiente y comprensible. Bartz, L., Klein, C., Seifert, A., Herget, I., Ostgathe, C., & Stiel, S. (2014)

Objetivos

Garantizar el desarrollo de estrategias educativas, enfocadas en las necesidades de educación en salud, autocuidado de los pacientes e información durante el proceso de atención hospitalaria y ambulatoria en CTIC, a través de una ruta de aprendizaje que establezca metas, objetivos y evaluación de conocimientos de forma humanizada

Promover espacios para el entrenamiento de pacientes y sus familias en el manejo de dispositivos médicos, que garanticen la seguridad del paciente en casa.

Metodología:

El programa de educación al paciente y su familia, apoyado en tecnologías de la información, se estableció tras una exhaustiva revisión de la literatura que proporcionó información esencial sobre los niveles de conocimiento y competencias educativas requeridas. Posteriormente, se identificaron las necesidades de información y educación en cada Unidad Funcional Clínica (UFC) y Unidad Funcional Asistencial (UFA), lo que permitió definir los procesos de educación institucional y establecer los alcances educativos según los perfiles institucionales (médicos, enfermeras, químicos, auxiliares de enfermería y administrativos).

Resultados

13.180

Personas alcanzadas en redes sociales.

200

Pacientes en experiencias en vivo de educación en nutrición.

De esta manera, se creó un mapa de educación que coordina los momentos de educación a través de consultas de enfermería, aula de pacientes y círculo de cuidadores. Actualmente, el proceso educativo incluye la identificación de necesidades, la definición de la ruta educativa y la evaluación de la comprensión de la educación por parte del paciente y su cuidador, destacando la participación de los cuidadores como facilitadores del autocuidado.

Discusión y conclusiones

- El uso de la simulación como estrategia pedagógica en el proceso de educación en salud al paciente y su familia, se convierte en un aliado para el logro de las competencias de autocuidado que requieren sobre todo en el manejo de patologías crónicas como el cáncer.
- Es necesario la formación del talento humano en salud en estrategias pedagógicas, diseño de contenido educativo y la adopción de competencias digitales para mejorar los entornos de aprendizaje de los pacientes y sus familias.
- Se hace necesario incluir al paciente y su familia en los procesos de construcción de contenidos educativos y así fomentar la investigación acción que permite el desarrollo de estrategias más apropiadas para las poblaciones de enfoque.

