

JUNTOS POR UNA ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA (AHCP)

“Juntos por una Atención Humanizada Centrada en la Persona (AHCP)” es una iniciativa cuyo propósito es fortalecer la calidad del cuidado desde la experiencia del paciente y su familia, beneficiando a 1.270.000 habitantes del sur de Bogotá y a 5.200 colaboradores que integran la Subred.

EN LA SUBRED SUR SOMOS:



LOGROS:

- Ampliación del horario de visitas de **8:00 a.m. a 8:00 p.m. promoviendo el acompañamiento familiar.**
- Mayor **empatía y disposición del personal**, con mejor comprensión de situaciones difíciles.
- Incremento en **felicitaciones de pacientes.**
- Fortalecimiento del equipo de humanización, **con mayor cobertura e intervenciones dirigidas a pacientes, familias y colaboradores.**
- Mejor coordinación entre **áreas asistenciales y administrativas.**



RESULTADOS:

Sensibilizando a **1.212 colaboradores del Hospital El Tunal**, con una **adherencia del 96% en el primer semestre de 2025.**

Humanizar-te: Con 15 participantes “Padrinos de Servicio” en los pisos 4 y 5 del hospital, logrando una satisfacción del 98% mediante la metodología “Corazón-Cabeza-Corazón”. Además, se capacitaron 55 colaboradores en habilidades gerenciales y 115 en habilidades facilitadoras.

La iniciativa **Artesanos de Sonrisas** impactó a **305 pacientes mediante acompañamiento emocional, espiritual y lúdico**, con una satisfacción del 94%.

La atención humanizada con evaluación de experiencia y resultados en salud, utilizando indicadores PREMS y PROMS. Entre los avances más destacados:

PREMs (2024 - 2025) con mejoras significativas: **respeto (de 97.87% a 100%), acceso a la información (de 86.67% a 99.11%), manejo del dolor (de 95.56% a 99.11%) y experiencia general (de 97.78% a 99%).**

PROMs con avances: **disminución del dolor (de 79.73% a 85.53%), calidad de vida (de 72.97% a 75%) y estado de salud (de 82.43% a 82.97%)**

Estos resultados reflejan el compromiso institucional **con una atención más humana, empática y centrada en las personas.**

