

Escuela de Cuidadores: “Cuidar es Amar”



Autores: Dr. Ubaldo Padilla, Pamela Camargo, Bryan Calabria, Cindy Gamero, María Yezpez.

Vigilado Supersalud

El equipo de Oncología de Clínica Portoazul Auna en aras de transformar el cuidado y mejorar la atención, implementa un **programa educativo dirigido a los cuidadores**, quienes cumplen un rol fundamental en el **acompañamiento, apoyo emocional y en la recuperación de nuestros pacientes oncológicos**.

Este es un espacio creado para quienes, con entrega y empatía, cuidan al paciente, resaltando que el cuidado es un acto de amor y de allí nace el nombre de este programa: **CUIDAR ES AMAR**.

Objetivo

Desarrollar un programa educativo para cuidadores de pacientes oncológicos, orientado a fortalecer sus conocimientos, habilidades y competencias en **autocuidado y cuidado del paciente**; contribuyendo a su satisfacción, la mejora de los resultados en salud, y que al finalizar estos sean referentes y formadores de otros cuidadores.

Metodología

- **Convocatoria abierta** para cuidadores de pacientes oncológicos internos y/o externos.
- **Identificación de necesidades** y expectativas mediante grupos focales.
- **Diseño de los ejes temáticos** dirigidos al autocuidado del cuidador y al cuidado del paciente.
- **Modalidad presencial** combinando sesiones teóricas, talleres prácticos y entrega de materiales de apoyo.
- **Duración:** 2 meses (con sesiones quincenales)
- **Intensidad horaria:** 3 a 4 horas por sesión
- **Entrega de una agenda** de autocuidado personalizada
- **Al finalizar el proceso, se aplicaron encuestas de satisfacción** para evaluar la percepción del programa y el aprendizaje adquirido por los participantes.



Equipo Facilitador



Resultados



Entrenamiento de 11 cuidadores fortaleciendo sus conocimientos, habilidades y competencias para su autocuidado y el de sus pacientes, certificando aquellos que cumplieron con el 100% de la asistencia a las 4 sesiones programadas.



Se logró mantener resultados superiores al 95% durante el año 2023 y 2024 en la proporción de satisfacción del paciente oncológico, impactando nuestra estrategia cuidar es amar.

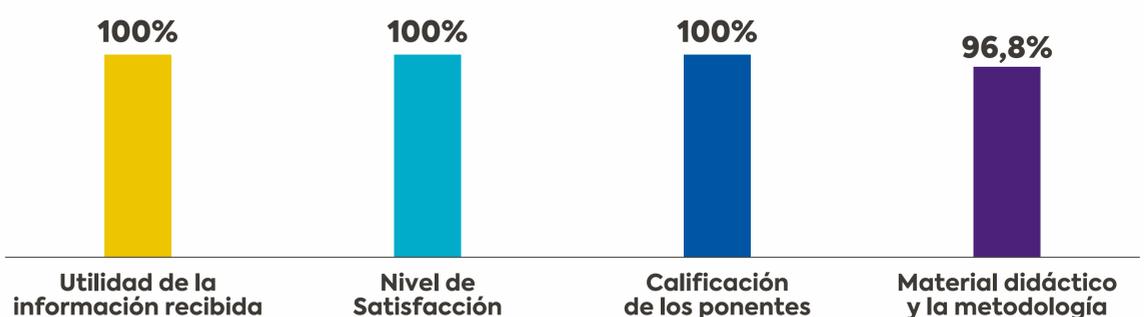


Implementación de canales de acceso, tales como línea telefónica y correo electrónico, para que el cuidador informe de manera oportuna signos de alarma que ameriten una atención de mayor complejidad. Actualización permanente en página web con el contenido de la escuela de cuidadores.



Resultado del 100% de la satisfacción de nuestros cuidadores con el programa educativo Cuidar es Amar, donde se destacó la relevancia de la información brindada, atención, calidez y conocimiento de los participantes, un 96,9% con las herramientas y material utilizado y el 100% recomendaría este taller a otras personas.

Resultado de encuesta de satisfacción



Discusión y conclusiones

✓ Identificar el cuidador como un factor clave en el proceso de atención del paciente oncológico, **reconociendo su rol y valor fundamental en la adherencia, acompañamiento y apoyo del paciente**; pero además valorando sus necesidades físicas, emocionales, psicológicas que vive día a día como cuidador.

✓ Se logró evidenciar la **entrega y compromiso** de los participantes de forma activa en cada una de las sesiones del programa, **fundamentado en el amor hacia su paciente por el deseo de ayudar en su recuperación**.

✓ **Compartir y fortalecerse a través de las experiencias y vivencias de otros cuidadores** como parte de su aprendizaje, fortaleciendo una red de cuidado real y transformadora.



Historias que inspiran

“Esta es una experiencia maravillosa, es la primera vez que alguien se interesa genuinamente en los cuidadores, puedo decir a ciencia cierta que es un milagro de amor para nosotros, quienes a veces no somos visibles y le entregamos todo nuestro tiempo y cuidado a esa persona que lo necesita. Nosotros también necesitamos alguien que nos cuide y nos diga cómo hacer las cosas, si estamos bien ellos van a estar bien”. Cuidadora: **Adriana Acosta**.