

EXPERIENCIA:

Implementación del protocolo de atención a familia en duelo por muerte perinatal

(Resolución 2623 de 2024)

“Dejando huellas”

Proceso de iniciativa de apoyo al duelo

Cumplimiento de la Resolución 2623

Asegurar el cumplimiento de las directrices técnicas



Convocatoria de Profesionales

Invitar a profesionales a participar voluntariamente

Creación de Elementos Conmemorativos

Diseñar elementos físicos para el apoyo al duelo

Recolección en la Oficina Administrativa

Recolectar y gestionar los elementos conmemorativos

Entrega Personalizada

Distribuir los elementos conmemorativos a las personas afectadas

Objetivo

Demostrar cómo las acciones implementadas se alinean con el lineamiento técnico para la atención integral en salud y acompañamiento a la familia en duelo por muerte gestacional o neonatal (Resolución 2623 de 2024), abordando esta situación con respeto, profesionalismo y atención centrada en la persona.

Metodología

- Atención clínica centrada en la persona
- Aplicación del protocolo institucional de duelo
- Aplicación de Resolución 2623 de 2024
- Acompañamiento interdisciplinario durante todo el proceso

Cambios Significativos Implementados

- Asignación prioritaria de habitaciones individuales para duelo.
- Proceso de sensibilización al personal frente al reconocimiento y acompañamiento del duelo.
- Señalización visual (mariposa) para identificación de familia en duelo perinatal.
- Incremento en entrega de recuerdos físicos:

2025
43% | 3 de 7 muertes

2024
0% | 0 de 13 muertes

Mejora en el Apoyo al Duelo



2024
No se dieron recuerdos físicos

Priorizar Habitaciones Privadas
Ofrecer espacio para familias en duelo

Identificación Sensible
Manejo del paciente digno y respetuoso

Señal Visual Introducida
La mariposa señala materiales para la creación de recuerdos

2025
Las familias reciben recuerdos físicos

Resumen de experiencia

- Paciente de 28 años con embarazo de alto riesgo (diabetes e hipotiroidismo gestacional).
- Sangrado genital a la semana 33, diagnóstico de abruptio placentae.
- Cesárea urgente; el recién nacido fallece debido a complicaciones.
- Se activaron intervenciones de duelo:
 - Contacto piel a piel y acunamiento
 - Privacidad con habitación individual
 - Consejería en decisiones sobre lactancia y apoyo para manejo farmacológico
 - Orientación en trámites legales y administrativos
 - Creación de recuerdos físicos (huellas plantares con consentimiento informado)

Impacto y Mejoramiento

La resolución 2623/2024 ha impulsado una atención humanizada y multidisciplinaria, integrando lo clínico, social y administrativo, promoviendo un acompañamiento empático y respetuoso que dignifica la experiencia del duelo perinatal.

Equipo multidisciplinario:

Medicina general, especialidad médica, profesional de enfermería, auxiliar de enfermería, equipo administrativo o sistemas de información, equipo de cuidado extendido y Glya Salud SAS.

Lecciones Aprendidas y Mensaje

La creación de recuerdos físicos es fundamental para validar y honrar la existencia del bebé, facilitando un duelo más humano y reconocido socialmente. La empatía es clave para acompañar este proceso; escuchar y estar presentes pueden transformar el dolor en sanación y esperanza.

Si estás acompañando a alguien que atraviesa un duelo perinatal, recuerda que la empatía es un puente esencial para el apoyo. Escuchar con el corazón abierto, respetar sus sentimientos y ofrecer tu presencia sincera puede ser un faro de luz en momentos de oscuridad. Para quienes viven esta pérdida, buscar relaciones empáticas puede ser un sostén fundamental que permita atravesar el duelo con menos miedo y más esperanza. No subestimes el poder de la comprensión humana; a veces, simplemente estar ahí con empatía puede transformar el dolor en un proceso de sanación.

Adaptación e Implementación

“Iniciar es el paso más valioso de cualquier proyecto. No se necesita tener todo resuelto, solo la decisión de comenzar. Cada gran logro nació de un primer intento, imperfecto pero valiente.”

La implementación de la resolución 2623 de 2024 evidencia un progreso institucional en la integración del talento humano que está inmerso en la atención de familias con duelo perinatal tanto en el aspecto clínico, administrativo y social. Es asumir el compromiso no solo de cumplir con unos lineamientos normativos sino a entregar desde el servicio, la creatividad, el acompañamiento una verdadera experiencia de humanización generando un ambiente de compasión por quienes tienen que despedir a un ser amado desde etapas tempranas de la vida.

Prueba de que los cambios

Iniciar es el paso más valioso de cualquier proyecto. Propuesta inicial

Solo la decisión de comenzar.

No se necesita tener todo resuelto. Participación del equipo



Cada gran logro nació de un primer intento, imperfecto pero valiente.

