

ENTRE BIENESTAR Y RECURSOS: TEJIENDO HUMANIDAD EN CADA DECISIÓN

AUTORES: Mónica Marcela Cuartas Vélez, Trabajadora Social, Especialista en Gerencia en Economía y Finanzas de la Salud Universidad Pontificia Bolivariana. Coordinadora Trabajo Social Hospital San Vicente Fundación.

Mabel Cristina Marín González-Trabajadora Social, estudiante Maestría en Seguridad Social Universidad CES. Hospital San Vicente Fundación,

INTRODUCCIÓN

Hace 112 años, nuestros fundadores tomaron una decisión que transformó para siempre la historia de la salud en Colombia: atender a todas las personas sin distinción alguna. Hoy, en el Hospital San Vicente Fundación, ese legado sigue vivo y se fortalece cada día.

Hemos comprendido que detrás de cada diagnóstico hay algo más que una enfermedad: hay una historia, una familia, una red de emociones, sueños, incertidumbres y esperanzas. Por eso, nuestra apuesta por una atención verdaderamente humana e integral parte del reconocimiento de las condiciones sociofamiliares que rodean al paciente. Solo así es posible tomar decisiones clínicas que realmente respondan a las necesidades reales de cada persona y su entorno.

En la institución se desarrollan diversas actividades orientadas al bienestar integral del paciente y su familia, con un enfoque humanizado y de alta calidad. Desde el ingreso, se activan procesos clave como el aseguramiento, la evaluación de necesidades sociofamiliares y se promueve el acceso a espacios como el aula lúdica, entre otras iniciativas sociales diseñadas para acompañar de manera cercana y empática a las familias.

OBJETIVO

Identificar y comprender el contexto sociofamiliar de cada paciente para ofrecer una atención biopsicosocial que favorezca el proceso de recuperación, autonomía y bienestar desde un enfoque integral.

METODOLOGÍA

En el marco del modelo de atención con enfoque holístico implementado por nuestro hospital, se desarrollan diversas estrategias para abordar integralmente los determinantes sociales que inciden en la atención y recuperación de los pacientes. La gestión del riesgo social se operacionaliza mediante un sistema de alertas que permite a enfermería reportar al equipo de Trabajo Social factores sociales identificados en los pacientes hospitalizados, los cuales podrían impactar en su estancia, adherencia al tratamiento, cuidado y proceso de egreso.

Complementariamente, se han implementado intervenciones específicas como:

ESTRATEGIAS



Figura 1. Estrategias psicosociales



Figura N.2 Video Estrategia “Un café pendiente”

RESULTADOS DE INTERVENCIONES SOCIALES



Figura N.3 Resultado de intervención de factores sociales que impactan directamente la estancia hospitalaria

La implementación de estrategias para la gestión del riesgo social ha permitido identificar de manera más precisa el contexto social de los pacientes, lo que ha facilitado intervenciones clínicas más contextualizadas y centradas en sus necesidades reales. Esta gestión ha demostrado ser fundamental durante la estancia hospitalaria, al permitir el seguimiento activo de casos y asegurar que tanto los pacientes como sus familias cuenten con condiciones mínimas que favorezcan su bienestar y adherencia al tratamiento.

Hemos comprendido que detrás de cada diagnóstico hay algo más que una enfermedad: hay una historia, una familia, una red de emociones, sueños, incertidumbres y esperanzas. Por eso, nuestra apuesta por una atención verdaderamente humana e integral parte del reconocimiento de las condiciones sociofamiliares que rodean al paciente. Solo así es posible tomar decisiones clínicas que realmente respondan a las necesidades reales de cada persona y su entorno.

CONCLUSIONES:

La gestión del riesgo social ha demostrado ser una estrategia efectiva para optimizar los procesos de atención hospitalaria, al permitir la identificación temprana de factores sociales que pueden afectar la estancia y el egreso de los pacientes. Al intervenir oportunamente desde el ingreso, se ha contribuido a disminuir estancias hospitalarias injustificadas, favoreciendo la adherencia a los tiempos clínicamente necesarios y garantizando una atención más eficiente, humana y centrada en las necesidades integrales del paciente.

LECCIONES APRENDIDAS:

1. El trabajo en equipo es clave para diseñar intervenciones efectivas que promuevan la autonomía del paciente.
2. Identificar el riesgo social desde el ingreso permite intervenciones sociales más oportunas y eficientes.
3. La articulación con enfermería y el uso de TICS para generar alertas de riesgo mejora la respuesta del equipo social.
4. Estas acciones contribuyen a la sostenibilidad institucional al optimizar la rotación de camas y favorecer la atención de casos complejos.