

ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO **ECONÓMICO** DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

OBJETIVO

Gestionar de manera oportuna y eficiente **el riesgo económico del paciente y su familia** para evitar su impacto negativo en la atención, la recuperación y la rehabilitación del usuario.

INTRODUCCIÓN

En un hospital de alta complejidad que atiende pacientes de múltiples regiones, **la vulnerabilidad económica** representa uno de los principales riesgos sociales que impactan negativamente la adherencia a los tratamientos y la recuperación. Esta situación llevó a **la consolidación de estrategias institucionales** que buscan mitigar dicho riesgo, alineadas con la política de humanización y el modelo de atención centrado en la persona.



RESULTADOS

Durante **2024** y lo que va del **2025**, el equipo ha logrado valorar al 100% de los pacientes con riesgo social, de los cuales el **50%** presentaban riesgo económico, siendo este el segundo riesgo que más se presenta. Todos estos casos fueron intervenidos oportunamente.

Gracias a la articulación con aseguradoras y otras entidades, se facilitaron trámites de transporte y hospedaje, permitiendo la permanencia de acompañantes y el retorno seguro de pacientes a sus lugares de origen, en el año **2024** se realizaron **534** gestiones de transporte y hospedaje, para el primer semestre del **2025** se han realizado **224** gestiones.

A través del bus institucional, se beneficiaron cuidadores de pacientes hospitalizados, garantizando su traslado entre Medellín y Rionegro sin costo, en el año **2024** se beneficiaron 381 familias y en el primer semestre de **2025** fueron **132** familias.

El Fondo de Solidaridad creció en participación y recursos, permitiendo ampliar coberturas en alimentación y transporte en **2024** el **42%** de los colaboradores participa y se recolectaron **\$72.641.321**, en el primer semestre de **2025** se han recolectado

METODOLOGÍA

La estrategia **nace del compromiso institucional** con la atención centrada en la persona y es liderada por el equipo de Trabajo Social, con respaldo de la Dirección General y la articulación de diferentes áreas.

Desde el ingreso, se realiza la **valoración del riesgo social**, utilizando la matriz institucional, lo que permite detectar oportunamente situaciones de vulnerabilidad económica. A partir de allí, se activa una **ruta de atención integral**, adaptada a cada caso.

ESTA RUTA INCLUYE

- **Acompañamiento individualizado** a pacientes y cuidadores.
- **Formación en autogestión** y activación de redes de apoyo.
- **Gestión con aseguradoras** para garantizar transporte, hospedaje y otros apoyos.
- **Activación del Fondo de Solidaridad**, con recursos de colaboradores y donantes.
- **Alianzas interinstitucionales** para cubrir necesidades específicas como alimentación, kits de aseo o vestuario.
- **Rutas de transporte institucional**, que facilitan el acompañamiento sin costo.

El seguimiento se realiza mediante indicadores institucionales con meta del **100%** en pacientes valorados e intervenidos. Esta metodología asegura una atención integral, humana y coherente con los principios de equidad y responsabilidad social.

\$52.616.600, con estos recursos se beneficiaron **623** cuidadores en alimentación **\$44.182.514** y **102** familias en transporte de regreso a su ciudad de origen **\$9.705.000**, en el primer semestre año **2025** se beneficiaron **423** acompañantes en alimentación y **68** familias en transporte. En **2024**, se entregaron **677** desayunos gracias al aporte de capellanía y **850** dietas hospitalarias que antes se perdían, ahora benefician a más de **400** acompañantes.

Además, **se canalizaron donaciones en especie**, como pañales, kits de aseo y ropa, fortaleciendo la atención digna y humanizada.

Estos resultados **muestran el impacto positivo** de una estrategia que trasciende la asistencia, fortaleciendo redes de apoyo y reduciendo barreras económicas que afectan la continuidad del cuidado.

CONCLUSIÓN

La gestión del riesgo económico en pacientes y sus familias **ha demostrado ser una estrategia clave** para garantizar la continuidad del cuidado, reducir estancias prolongadas y fortalecer la adherencia al tratamiento. Esta experiencia confirma que la intervención social oportuna impacta transversalmente la calidad y la seguridad en la atención.

El trabajo articulado entre equipos, el fortalecimiento de redes de apoyo internas y externas, y la consolidación del Fondo de Solidaridad han sido determinantes para brindar una atención más humana y equitativa. Se reafirma que el abordaje del riesgo económico no solo alivia necesidades inmediatas, sino que también fortalece el vínculo con la comunidad y refleja el compromiso institucional con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.