

De pacientes a diadas formadoras: IPS Especializada en Diabetes

Dirección gestión científica Servicios de salud IPS Suramericana. Mary Luz López Nieto, médica coordinadora educación al usuario y Luz Dary Álvarez Carmona, psicóloga, analista psicosocial.

14 %

de la población mundial tiene Diabetes Mellitus, DM, (589 millones de personas).

Más de 2.1 millones

de colombianos viven con ella (Cuenta de Alto Costo 2024).

En EPS SURA, identificamos que **2.5 % de nuestros usuarios consume el 72 % del costo variable anual**, siendo la DM un factor clave.

Un reto global que exige nuevas miradas

Buscamos mejorar el autocuidado, la adherencia al tratamiento y la calidad de vida de las personas con DM de la IPS Especializada en Diabetes, a través de la formación entre pares de afiliados o diadas, que facilite el aprendizaje mutuo y el desarrollo de habilidades para optimizar indicadores como:

- HbA1c (hemoglobina glicosilada)
- Presión arterial
- Adherencia entre 6 y 12 meses posformación

Desafíos



Superar la baja asistencia inicial a las actividades educativas presenciales por parte de los pacientes.



Impactos cuantificables

13 afiliados formadores

- Pasaron a ser adherentes al tratamiento.
- Alcanzaron o mantuvieron niveles óptimos en HbA1c y presión arterial.

95 usuarios adicionales, desean ser formadores de manera inmediata, la mayoría mayores de 60 años (encuesta noviembre de 2024).



Validación de los intereses, medios y frecuencia de formación con los usuarios.

Nuevos retos



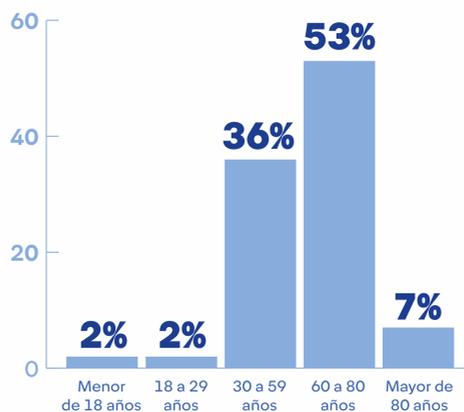
- Correlacionar la **participación de los usuarios** en esta estrategia con sus estadios de control y desenlaces clínicos.
- Llevar la **estrategia a otros modelos** de cuidado de personas con patología crónica.
- Fortalecer la **alianza con el equipo administrativo** para la educación estructurada a los pacientes y su empoderamiento.

5 factores relevantes de éxito

- 1. Tipificamos la población diabética en cuatro perfiles: Creyente, Despreocupado, Dependiente e Informado.** Así adaptamos la información y los procesos educativos.
- 2. Entrenamos a un grupo de formadores de formadores:** 14 profesionales en salud, algunos de la Dirección de Gestión Científica, y otros asistenciales de la IPS Especializada, encargados de ser multiplicadores y facilitadores de los procesos de formación.
- 3. Distribuimos a 22.293 afiliados con DM en nueve grupos de cuidado**, con características similares, cada uno liderado por un equipo interdisciplinario que ofrece seguimiento y apoyo continuo.
- 4. Seleccionamos a los usuarios formadores:** invitamos a 50 afiliados del grupo con mayor número de personas homogéneas*, 19 aceptaron ser formadores de pares.

*Características similares: "Despreocupados", pertenecientes a punta de pirámide (alta complejidad y elevado consumo de servicios), sin dispositivos de infusión continua de insulina, HbA1c < 8 % y mayores de 18 años.
- 5. Formación de usuarios formadores:** 13 afiliados completaron la formación en autoestima, autocuidado, comunicación efectiva y manejo del tratamiento.

Distribución porcentual por edad de los usuarios que desean ser formadores



530 % creció la asistencia a las actividades educativas

63 asistentes en promedio por sesión (noviembre de 2024 a marzo de 2025).

Conclusión

Aunque es un proceso lento debido a que rompe con estrategias educativas paternalistas, la educación entre pares es una **vía transformadora que fomenta la autoestima, el autocuidado, el apoyo social, el aprendizaje, la sostenibilidad del sistema y en especial, la adherencia terapéutica.**



En la voz de los afiliados: beneficios de formarse y formar.

Referencias bibliográficas:

- Prestación SURA Colombia. Modelos especializados - IPS Diabetes. Medellín, 2022.
- Cuenta de Alto Costo. (10 de 05 de 2024). Obtenido de <https://cuentadealtocosto.org/general/dia-mundial-de-la-diabetes-2023/>
- The Value and Use of Peer Support Within the Behavioral Health System. (n.d.). Behavioral Health System Journal.