

# Programa



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y  
apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
*Comunidad para la calidad y la humanización en salud*

**Cartagena de Indias**  
**Hotel Hilton**

13 al 15 de agosto 2025



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

# Día 1: Miércoles 13 de Agosto

## Gran Salón Bolívar

8:30 A.M. - 9:00 A.M.

### Bienvenida

Teresa Tono - OES / Henry Gallardo - Fundación Santa Fe de Bogotá

9:00 A.M. - 9:45 A.M.

### Plenaria 1: Comunidad para la Reconstrucción. La Excelencia es el camino

Carlos Humberto Tobar - Javesalud/ OES  
Rafael González - Clínica Imbanaco/ OES

9:45 A.M. - 10:30 A.M.

### Plenaria 2: Un modelo de atención en salud basado en la humanización

Peter Lachman

10:30 A.M. - 11:00 A.M.

### Receso para el café – Visita a la exhibición de posters

11:00 A.M. - 11:45 A.M.

## Conversatorios

### Excelencia Clínica y Certificación

#### Salón A

EC 1: De la estrategia a los centros de excelencia: Alineación

#### Moderador:

Henry Gallardo - Fundación Santa Fe de Bogotá

#### Conferencistas:

- Carlos Humberto Tobar - Javesalud/ OES
- Alexandra Leal - Javesalud

### Atención Centrada en las Personas

Patrocina  Planetree

#### Salón B

ACP 1: Motivación y bienestar en el trabajo, claves para obtener buenos resultados

#### Moderador:

Janet Durand - OES

#### Conferencistas:

- Jafet Arrieta - Institute for Healthcare Improvement (IHI)
- Giovanna Miranda - Fundación Valle del Lili

### Liderazgo para la Calidad

#### Salón C

LC 1: Trabajando juntos por los mejores resultados. Atendiendo pacientes con enfermedades huérfanas

#### Moderador:

Lucía Taboada - Hospital Serena del Mar

#### Conferencistas:

- Pablo Otero - Sura EPS
- Carlos Cadavid - Hospital Pablo Tobón Uribe

## Talleres y estrategia

11:00 A.M. - 12:30 P.M.

### Taller

#### Salón Cartagena

T1: La certificación JCI de Centros de Cuidado Clínico – De la teoría a la práctica

#### Moderador:

Sandra Soler - Fundación Santa Fe de Bogotá

#### Conferencistas:

- Paulo Neno - The Joint Commission
- Astolfo Franco - Clínica Imbanaco

11:45 A.M. - 12:30 P.M.

### Estrategia

#### Salón Guacamayo

E1: El rol de la enfermería en la creación de valor

#### Conferencistas:

- Sandra Cortes - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Mónica Villalobos - Clínica Imbanaco
- Juana Borja - Universidad del Norte
- Gloria Carvajal - Universidad de la Sabana



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

**Día 1: Miércoles 13 de Agosto**

**11:45 A.M. - 12:30 P.M.**

### Conversatorios

**Excelencia Clínica y Certificación**

#### Salón A

**EC 2: Métricas persuasivas y el mejoramiento del desempeño clínico**

**Moderador:**

Carlos Fernando Valencia - OES

**Conferencistas:**

- Adolfo Llinás - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Carlos Kerguelén - Fundación Santa Fe de Bogotá

**Atención Centrada en las Personas**

Patrocina  Planetree

#### Salón B

**ACP 2: Cuidar con inteligencia, el futuro de la eficiencia clínica**

**Moderador:**

Sofía Rincón - OES

**Conferencistas:**

- Laureano Quintero - Clínica Imbanaco
- Viviana Rodríguez - IECS

**Liderazgo para la Calidad**

#### Salón C

**LC 2: Construyendo valor en una estrategia de educación médica**

**Moderador:**

Luisa Novoa - Hospital Israelita Albert Einstein

**Conferencistas:**

- Alexandre Holthausen - Hospital Israelita Albert Einstein
- Roosevelt Fajardo - Fundación Santa Fe de Bogotá

**Estrategia**

#### Salón Guacamayo

**E2: El rol de enfermería en la creación de valor**

**Conferencistas:**

- Sandra Cortés - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Mónica Villalobos - Clínica Imbanaco
- Juana Borja - Universidad del Norte
- Gloria Carvajal - Universidad de la Sabana

**12:30 P.M. - 1:30 P.M.**

### Almuerzo – Visita a la exhibición de posters

**1:30 P.M. - 2:15 P.M.**

### Conversatorios

**Excelencia Clínica y Certificación**

#### Salón A

**EC 3: Indispensable: Liderazgo y Gobernanza Clínica en la construcción de la excelencia**

**Moderador:**

Santiago Cabrera - Fundación Cardioinfantil-LaCardio

**Conferencistas:**

- Martha Ospina - Hospital Universitario Mayor Méderi
- Juan Carlos Fernández - Acción Salud para Todos IPS

**Atención Centrada en las Personas**

Patrocina  Planetree

#### Salón B

**ACP 3: Una alianza ganadora: Juntos por una Atención Centrada en la Persona**

**Moderador:**

Janet Durand - OES

**Conferencistas:**

- María Elvira Aldeco - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Leonardo Garzón - Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

**Liderazgo para la Calidad**

#### Salón C

**LC 3: Conversemos alrededor de la experiencia como hospital universitario**

**Moderador:**

Juan Pablo Tamayo - Hospital San Vicente Fundación de Rionegro

**Conferencistas:**

- Jorge López - Hospital Universitario de la Samaritana E.S.E.
- Marisol Badiel - Hospital Universitario del Valle Evaristo Garcia E.S.E.

**1:30 P.M. - 3:00 P.M.**

### Talleres

#### Salón Cartagena

**T2: ¿Quiere saber cómo implementar un programa de medición de desenlaces en salud?: venga y le cuento. La experiencia de la Fundación Santa Fe de Bogotá**

- Carlos Kerguelén
- Tatiana De Castro
- Diana Marcela Barón
- Valentina Macías - Fundación Santa Fe de Bogotá

#### Salón Guacamayo

**T3: Mejorando el trabajo en equipo para lograr mejores resultados. Programa Team STEPPS(R)**

- Ezequiel García-Elorrio - IECS
- Viviana Rodríguez - IECS
- Sofía Rincón - OES



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein

Comunidad para la calidad y la humanización en salud

**Día 1: Miércoles 13 de Agosto**

**2:15 P.M. - 3:00 P.M.**

### Conversatorios

**Excelencia Clínica y Certificación**

#### Salón A

**EC 4: ¿Cómo obtener resultados?**

**Moderador:**

Maria del Pilar Duque - Hospital General de Medellín E.S.E.

**Conferencista:**

Bernd Oberpaur - Clínica Alemana (Chile)

**Atención Centrada en el Paciente**

Patrocina  Planetree

#### Salón B

**ACP 4: El radical sentido común de la humanización del cuidado**

**Moderador:**

Carlos Osorio - Clínica Bonnadona

**Conferencista:**

Greg Makoul - Universidad de Yale / Planetree

**Liderazgo para la Calidad**

#### Salón C

**LC 4: Posverdad y la desinformación en Salud**

Carlos Cadavid - Hospital Pablo Tobón Uribe

**3:00 P.M. - 4:00 P.M.**

### Sesiones Especiales

#### Salón A

**Sesión especial 1:**

**Elevando la Seguridad del Paciente mediante la Interoperabilidad e Integración de Dispositivos Médicos.**

**Patrocinador:** Philips

**Conferencista:** Fábio Luz - Philips

#### Salón B

**Sesión especial 2:**

**Innovación con propósito: Gestión eficiente de procesos en salud a través de la innovación abierta.**

**Patrocinador:** Boston Scientific

**Moderador:** Luis Alfonso Nieto - Boston Scientific

**Conferencistas:**

- Andrea Crossley - Tangible
- Leonel Bianchi - WURU
- Leonardo Pimentel - Bionexo
- Andrea Mandelbaum - Sannare

#### Salón C

**Sesión especial 3:**

**Con el control en la mano: una mejor manera de gestionar la diabetes tipo 2.**

**Patrocinador:** Eli Lilly

**Moderador:** Carlos Fernando Valencia - OES

**Conferencistas:**

- Laura Kattah - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Walberto Buelvas - Medisinú IPS

**3:00 P.M. - 4:00 P.M.**

### Taller

#### Salón Guacamayo

**T4: Sí se puede: Logros en acreditación de los hospitales públicos del Valle del Cauca**

- Gloria Osorio - OES
- Juan Pablo Ruano - OES
- Yamileth Garzón - Secretaría de Salud Valle del Cauca



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y  
apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
*Comunidad para la calidad y la humanización en salud*

**Día 1: Miércoles 13 de  
Agosto**

4:00 P.M. - 4:30 P.M.

**Receso para el café – Visita a la exhibición de posters**

4:30 P.M. - 5:15 P.M.

**Plenaria 3: Valor en salud = calidad + excelencia**  
Ezequiel García-Elorrio - IECS/ISQua

5:15 P.M. - 6:15 P.M.

**Celebración de los 25 años de la Acreditación de Colombia**  
*Salón Cartagena*

Anfitriones: Rafael Gonzalez, Carlos Humberto Tobar,  
Antonio José Lopera, Alejandro Escobar, Carlos Kerguelén



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

# Día 2: Jueves 14 de Agosto

## Gran Salón Bolívar

8:15 A.M. - 9:00 A.M.

### Plenaria 4: Tecnología para los Procesos Humanos

Anfitrión: Mauricio Petri - MEG

Horacio Garza - Christus Muguerza (México)

Omar Nevárez - Christus Muguerza (México)

9:00 A.M. - 9:45 A.M.

### Plenaria 5: Valor a través de la Acreditación de The Joint Commission

Ken Grubbs - The Joint Commission

9:45 A.M. - 10:30 A.M.

### Plenaria 6: Experiencia del Paciente: El Camino a la Sostenibilidad

Anfitrión: María Elvira Aldeco - Fundación Santa Fe de Bogotá

Michael Giuliano

10:30 A.M. - 11:00 A.M.

### Receso para el café – Visita a la exhibición de posters

11:00 A.M. - 11:45 A.M.

## Conversatorios

### Excelencia Clínica y Certificación

#### Salón A

EC 5: Referenciación y Comunidad. Manejo del ACV en Bogotá

**Moderador:**

Carlos Eduardo Rodríguez - Cámara de Comercio de Bogotá

**Conferencistas:**

- Hernán Bayona - Subred Integrada de Salud Norte de Bogotá ESE
- Carlos Martínez - Fundación Santa Fe de Bogotá

### Atención Centrada en las Personas

Patrocina  Planetree

#### Salón B

ACP 5: Apoyo a la familia y su involucramiento en el proceso del cuidado

**Moderador:**

Diana Peña - Fundación Ronald McDonald

**Conferencistas:**

- Beiba Luz Calle - Casa Ronald McDonald Cartagena
- Anarelis Arévalo - Casa Ronald McDonald Bogotá
- Lyda Saavedra Casa Ronald McDonald Cali

### Liderazgo para la Calidad

#### Salón C

LC 5: Tecnologías emergentes para habilitar la estrategia en entidades de salud

**Moderador:**

Gloria Lucía Santa - OES

**Conferencista:**

- Gustavo Pinzón - Proyecto Itaca

## Talleres

11:00 A.M. - 12:30 P.M.

#### Salón Cartagena

T5: CSI en seguridad del paciente: Construyendo la mejor ruta en el análisis integral de eventos relacionados con terapias farmacológicas innovadoras.

- Leopoldo Ferrer
- Lilian Castañeda
- Natalia Cárdenas - Fundación Santa Fe de Bogotá

11:00 A.M. - 11:45 A.M.

#### Salón Guacamayo

T6: Herramientas para la automatización de la carga administrativa en el área clínica

**Moderador:** Juan Camilo Caicedo - Fundación Cardioinfantil - LaCardio

**Conferencista:**

Santiago Salazar - Fundación Tatamá



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

**Día 2: Jueves 14 de Agosto**

11:45 A.M. - 12:30 P.M.

### Conversatorios

Excelencia Clínica y  
Certificación

#### Salón A

EC 6: Innovación IA en Red

**Conferencista:**  
Nancy Yomayusa - Keralty

Atención Centrada en las  
Personas

Patrocina  Planetree

#### Salón B

ACP 6: Gestión eficiente: una mejor experiencia en los traslados de pacientes

**Moderador:**  
Leonardo Garzón - Secretaría Distrital de Salud de Bogotá

**Conferencistas:**

- Lida Benítez - Nueva EPS
- Juan David Albarracín - Clínica Infantil Colsubsidio

Liderazgo para la Calidad

#### Salón C

LC 6: Liderazgo Clínico: trabajando para el propósito

**Moderador:**  
Carlos Fernando Valencia - OES

**Conferencistas:**

- Juan Limo - Colegio Médico del Perú
- Atilio Moreno - Clínica Colombia

12:30 P.M. - 1:30 P.M.

### Almuerzo – Visita a la exhibición de posters

1:30 P.M. - 2:00 P.M.

### Experiencias Exitosas

Excelencia Clínica

#### Salón A

**Moderador:** Alexander Salcedo - Clínica Bonnadona

EE 1: Ruta clínica digital para la reducción sostenida de LDL en pacientes de alto riesgo: experiencia en Angiografía de Occidente

Jina Lizeth Ulbarri - Angiografía de Occidente

Innovación

#### Salón Guacamayo

**Moderador:** Juan Camilo Caicedo - Fundación Cardioinfantil LaCardio

EE 25: Antropología en salud: cómo tomar decisiones en salud basadas en evidencia cualitativa

Juliana Saldarriaga - Fundación Cardio Infantil Lacardio

Atención Centrada en las  
Personas

Patrocina  Planetree

#### Salón B

**Moderador:** Pilar López - OES

EE 7: Niños CEO de su Salud: Co-creando la humanización desde las voces más jóvenes

Juan David Albarracín - Clínica Infantil Colsubsidio

Liderazgo e Innovación

#### Salón C

**Moderador:** Hernando Baquero - Policlínico del Norte

EE 13: Transformando la gestión del cuidado a través del uso de la tecnología

Silvia Elena Cuervo - Hospital Alma Máter De Antioquia

Seguridad del Paciente y  
Mejoramiento

#### Salón Cartagena

**Moderador:** Juan Pablo Ruano - OES

EE 19: Del aula al cambio: Formar líderes en seguridad del paciente

Laura Catalina Libreros - Universidad CES



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein

Comunidad para la calidad y la humanización en salud

**Día 2: Jueves 14 de Agosto**

**2:00 P.M. - 2:30 P.M.**

### Experiencias Exitosas

**Excelencia Clínica**

**Atención Centrada en las Personas**

**Liderazgo e Innovación**

**Seguridad del Paciente y Mejoramiento**

**Salón A**

**EE 2:** Disminución de las neumonías asociadas a la ventilación mecánica

Mauricio Aldana - MiRed IPS

Patrocina  Planetree

**Salón B**

**EE 8:** Una nueva era en el cuidado crítico: Primera UCI en Suramérica con certificación en humanización en nivel excelente por Proyecto HU-CI

Juan Pablo Gutiérrez - Clínica Las Américas Auna

**Salón C**

**EE 14:** Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) en el modelo para la excelencia en el cuidado y calidad Keralty

Sandra Robayo - Keralty

**Salón Cartagena**

**EE 20:** Impactando la resistencia antimicrobiana con PROA

Faiver Ramírez - Clínica el Rosario

**2:30 P.M. - 3:00 P.M.**

**Salón A**

**EE 3:** Gestión clínica a través de la implementación de proyectos

Alejandra Acosta - Health & Life IPS

**Salón B**

**EE 9:** Diseño con propósito: Innovación centrada en las personas para transformar la experiencia hospitalaria

Juan Camilo Caicedo - Fundación Cardio Infantil - LaCardio

**Salón C**

**EE 15:** Programa de fortalecimiento de competencias en el cuidado de enfermería para la atención de pacientes de alta complejidad

Ana María Henao - Hospital San Vicente Fundación Rionegro

**Salón Cartagena**

**EE 21:** Escuela para pacientes y Cuidadores

Lizeth Katherine Coral - Hospital Susana López de Valencia E.S.E.

**3:00 P.M. - 3:30 P.M.**

**Receso para el café – Visita a la exhibición de posters**

**3:30 P.M. - 4:00 P.M.**

**Salón A**

**EE 4:** Resultados de una estrategia interdisciplinaria de gestión del riesgo clínico individual y familiar en un programa de detección temprana y atención integral del cáncer ambulatorio

Norma Andrea Ruiz - Javesalud

**Salón B**

**EE 10:** Tradiciones que nacen

Dionne Elizabeth Hoyos - Hospital de Alta Complejidad del Putumayo

**Salón C**

**EE 16:** Implementación de un programa de gestión de alarmas clínicas del equipamiento médico para la detección temprana del deterioro clínico del paciente

Karent Eliana Muñoz - Clínica Imbanaco

**Salón Cartagena**

**EE 22:** ¡Hablemos! Experiencia de prevención y manejo de la conducta suicida en el Hospital Pablo Tobón Uribe

Yeison Felipe Gutiérrez - Hospital Pablo Tobón Uribe



# 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

**Día 2: Jueves 14 de Agosto**

**4:00 P.M. - 4:30 P.M.**

## Experiencias Exitosas

**Excelencia Clínica**

**Atención Centrada en las Personas**

**Liderazgo e Innovación**

**Seguridad del Paciente y Mejoramiento**

Patrocina  Planetree

### Salón A

### Salón B

### Salón C

### Salón Cartagena

**EE 5: Evaluación del programa para la gestión integral de trastornos Hipertensivos Asociados al Embarazo (THAE)**

**EE 11: De la fragmentación a la cohesión: Estrategias para una atención integral**

**EE 17: Hacia una Clínica Inteligente: Estrategia Digital y Analítica en Acción**

**EE 23: Promoviendo cultura de seguridad en 43 IPS Colombianas**

Lina María Espitia - Sura EPS

Yazmín Torres - Fundación Santa Fe de Bogotá

Yakeline Mejía - Clínica de Oftalmología de Cali

Luisa Fernanda Naranjo - SCARE

**4:30 P.M. - 5:00 P.M.**

### Salón A

### Salón B

### Salón C

### Salón Cartagena

**EE 6: Impacto de la implementación de la resolución 2350 en el ámbito ambulatorio: Manejo de desnutrición aguda en menores de 5 años**

**EE 12: Flexibilidad terapéutica: Transformando la experiencia de internación en salud mental**

**EE 18: GESTHORA: Gestión integral y eficiente de camas**

**EE 24: Fortalecimiento de la cultura de reporte en seguridad del paciente a través de la implementación de herramientas tecnológicas**

Claudia Mancera - IPS Cafam

Mariana Chica - Pinares Mind & Health

Janet Hagei Ricapa - Clínica Oncosalud (Perú)

Viviana Arteaga - Dime Clínica Neurocardiovascular



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
Comunidad para la calidad y la humanización en salud

### Día 3: Viernes 15 de Agosto

8:30 A.M. - 9:15 A.M.

#### Conversatorios

Excelencia Clínica /  
Estrategia Digital

##### Salón A

EC 7: Tecnología e innovación

**Moderador:**

Alfonso Otoyá - Fundación Barco/OES

**Conferencistas:**

- Guillermo Palacio - TIC Social
- Luis Fernando Morales - TIC Social

Estrategia Digital

##### Salón B

ACP 7: IA al servicio del mejor resultado clínico

**Anfitrión:**

Joaquín Moreno - Johnson & Johnson Medtech/ OES

**Conferencistas:**

Antonio José Lopera - Hospital Pablo Tobón Uribe/ OES

Liderazgo para la Calidad /  
Sostenibilidad Financiera

##### Salón C

LC 7: Liderazgo para la Acreditación

**Moderador:**

Astolfo Franco - Clínica Imbanaco

**Conferencistas:**

- Paula Neno - The Joint Commission
- Marcela Granados - Fundación Valle del Lili

#### Talleres y estrategia

8:30 A.M. - 10:00 A.M.

Taller

##### Salón Guacamayo

T7: Piensa, decide y ejecuta con IA en salud

Gustavo Pinzón - Proyecto Itaca

9:15 A.M. - 10:00 A.M.

Estrategia

##### Salón Cartagena

E2: Esperanza en la incertidumbre.

**Moderador:**

Iván González - Gressa

9:15 A.M. - 10:00 A.M.

#### Conversatorios

##### Salón A

EC 8: Certificarse, ¿para qué? Excelencia en el manejo de quemados

**Moderador:**

Olga Lucía Méndez - Hospital Serena del Mar

**Conferencistas:**

- Viviana Gómez - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Juliana Marín - Fundación Santa Fe de Bogotá
- Jenny Cárdenas - Fundación Santa Fe de Bogotá

##### Salón B

ACP 8: Innovación y tecnología en salud con enfoque humano

**Moderador:**

Alejandro De La Torre - Clínica Imbanaco

**Conferencistas:**

- Carolina Aguirre - Hospital Internacional de Colombia
- Diana Vargas - Fundación Santa Fe de Bogotá

##### Salón C

LC 8: Educación en salud de alto impacto: un modelo integral en su sistema hospitalario

**Anfitrión:**

Catalina Latorre - Universidad El Rosario/OES

**Conferencista:**

Alexandre Holthausen - Hospital Israelita Albert Einstein



## 34° Foro Internacional OES

En alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y  
apoyo académico del Hospital Israelita Albert Einstein  
*Comunidad para la calidad y la humanización en salud*

**Día 3: Viernes 15 de Agosto**

10:00 A.M. - 10:30 A.M.

**Receso para el café – Visita a la exhibición de posters**

### Gran Salón Bolívar

10:30 A.M. - 11:15 A.M.

#### **Plenaria 7: Cómo se materializa la responsabilidad social**

Anfitrión: Teresa Tono

Henrique Neves - Hospital Israelita Albert Einstein

Rafael González - Clínica Imbanaco/OES

11:15 A.M. - 12:00 P.M.

#### **Conferencia Rodrigo Gutierrez Duque: ¿Y ahora qué? ¿Y ahora quién? La calidad en un sistema de salud en crisis**

Anfitrión: Jafet Arrieta - IHI

Henrique Neves - Hospital Israelita Albert Einstein

Bernd Oberpaur - Clínica Alemana

Marcela Granados - Fundación Valle de Lili

Henry Gallardo - Fundación Santa Fe de Bogotá

12:00 P.M. - 12:30 P.M.

#### **Clausura**

OES - Fundación Santa Fe de Bogotá - Hospital Israelita  
Albert Einstein