



AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CAPTURA DE DATOS PARA PROCESO INTERDISCIPLINARIO DE REHABILITACIÓN (PIR®)

CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA

María Leonor Rengifo Varona 1 Paula Ramírez Parra 2 Alan Steven Misnaza Leguizamo 2 1. Subdirección del proyecto rehabilitación PIR® de la Clínica Universidad de La Sabana 2. Jefatura de analítica institucional de la dirección de desarrollo estratégico de la Universidad de La Sabana

INTRODUCCIÓN

La Clínica Universidad de La Sabana, desde hace casi 40 años, ofrece rehabilitación de alta calidad, centrada en la persona con discapacidad y su familia, a través del Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación (PIR®), un modelo pionero en Colombia y reconocido internacionalmente desde 2015 con la certificación CARF. Una de sus actividades clave es la gestión de resultados asistenciales, que en la última década ha experimentado cinco ajustes estructurales orientados a mejorar el seguimiento y análisis de desenlaces en salud. No obstante, el registro manual en Excel de escalas estandarizadas como Functional Independence Measure para adultos y niños (FIM™ y WeeFIM™ respectivamente) y Goal Attainment Scaling (GAS), generaba inconsistencias, demoras en el análisis y dificultades para la toma oportuna de decisiones clínicas, razón por la cual se priorizó la automatización del proceso de captura de datos del PIR®.



OBJETIVO PRINCIPAL

Desarrollar e implementar, a partir del año 2025, una solución tecnológica que permita optimizar la gestión y el análisis de la información clínica de los pacientes del Proceso Interdisciplinario de Rehabilitación (PIR®), con el fin de reducir errores en el manejo de datos y favorecer una toma de decisiones clínica eficaz en tiempo real.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Disminuir los errores derivados de digitación manual en los registros clínicos y resultados de pacientes del PIR®.oportunas y efectivas basadas en datos confiables.



Optimizar la consolidación y análisis de los datos clínicos aportados por los equipos terapéuticos, facilitando una evaluación precisa y ágil de los resultados en salud.



Reducir los tiempos necesarios para procesar y revisar la información clínica relacionada con los pacientes del PIR®, aumentando así la eficiencia operativa.



Fortalecer la calidad y trazabilidad de la información clínica del PIR®, permitiendo decisiones oportunas y efectivas basadas en datos confiables.

METODOLOGÍA



Optimización y estandarización:

- Se estandarizó y normalizó el modelo de datos

 Avance en la organización del proceso de registro de datos para hacerlo más claro, ágil y
- Priorización del trabajo con dos bases de datos princípales. Definición de criterios comunes para registrar la información, lo que mejora la calidad de los datos y facilita su análisis.

Visualización Power BI:

- Desarrollo de un dashboard en Power BI que actualiza resultados clínicos en tiempo real.
- Facilita el seguimiento y trazabilidad completa y detallada del paciente, desde su ingreso al PIRº hasta la conclusión del tratamiento.



Atención centrada

en la persona: los

satisfactoria, lo que

en salud.

mejora su experiencia,

adherencia y resultados

pacientes y sus

Gestión de Datos en la Nube:

 Todos los archivos son gestionados en la nube de Microsoft. Uso de Microsoft Teams para trabajo colaborativo, asegurando respaldo automático, seguridad y disponibilidad permanente. Mejora en la colaboración interdisciplinaria y en la accesibilidad a la información que es consolidada en tiempo real.

DISCUSIÓN



RESULTADOS

Disminuir los errores de

Meta Trazada

digitación a menos del 3% del total de registros

Reducir el tiempo de procesamiento de la información en un 40%

Lograr la disponibilidad de la información una hora después de su carga

Resultado Obtenido

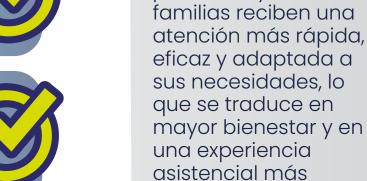
0,5% de errores en 14.000 registros



Disminución del 51,82%



Disponibilidad en menos de 10 minutos



Revolución Digital en Acción

La automatización y estandarización implementadas generaron una mejora integral del sistema: redujeron inconsistencias y tiempos de procesamiento, mientras que la arquitectura sólida con permisos diferenciados protegió los datos sensibles y aseguró la confidencialidad y trazabilidad completa, facilitando decisiones clínicas oportunas con información confiable y auditable.

Fortalecimiento del trabajo clínico: al reducir las tareas administrativas, los profesionales tienen más tiempo para dedicarle al paciente y su familia mayor atención directa, seguimiento terapéutico y proyección del tratamiento interdisciplinario de rehábilitación.



CONCLUSIÓN



Mejor experiencia para el paciente y su familia: la automatización del PIR® liberó tiempo asistencial, permitiendo una atención más cercana, personalizada y oportuna, fortalecido un modelo de atención más humano, integral y comprometido con el bienestar físico, emocional y funcional de cada paciente y su entorno familiar.



Decisiones clínicas más precisas y oportunas: gracias a información confiable y actualizada, se fortaleció la eficiencia operativa y potenciado la toma de decisiones clínicas con base en datos, consolidándose como un referente innovador en la gestión clínica interdisciplinaria de rehabilitación.



Modelo replicable e innovador en rehabilitación: el uso de herramientas digitales posiciona al PIR® como líder en la implementación de estas soluciones en rehabilitación, con beneficios directos para los pacientes y potencial de impacto en investigación, formación académica y políticas públicas en discapacidad.





