

Cirugía 360° - Optimizando la ruta quirúrgica



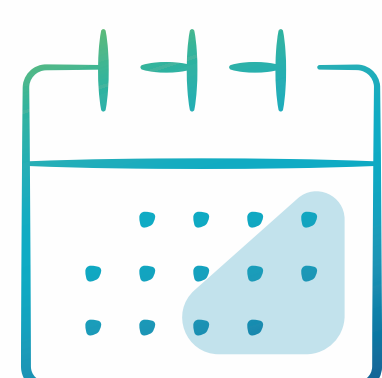
Objetivo

“Transformemos la experiencia en salud oncológica juntos”

Diseñar e implementar una plataforma integral que automatice y optimice la gestión de la ruta quirúrgica: desde la indicación de cirugía, programación, control pre operatorio, ejecución y hasta el seguimiento postoperatorio, garantizando la coordinación en tiempo real, indicadores clave, resultados médicos y una atención segura y centrada en el paciente, alineado a los pilares del Auna Way, hasta diciembre 2025.

Ruta Quirúrgica Integrada

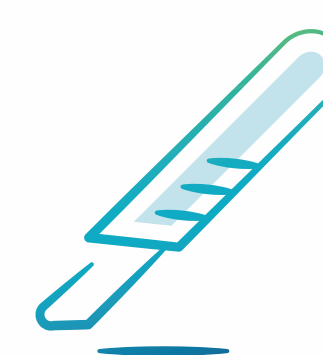
Metodología



Agendamiento



Control
Pre Quirúrgico



Día de Cirugía



Clavien Dindo



Cirugía 360° se desarrolló bajo el ciclo PHVA, integrando principios ágiles de SCRUM para facilitar entregas adaptativas. Se utilizan herramientas de calidad, lean (ishikawa, flujogramas, lluvia de ideas y matriz de priorización, gemba walk, kaizen) para el análisis de causas y diseño de soluciones.

Cambios

Se dejó atrás el uso de hojas de cálculo, chats y correos.

1

Eliminación de reprocesos y horas extras.

3

Indicadores a tiempo real y actualizados.

5

Alertas visuales mediante íconos y colores.

7

Observaciones atendidas en la ruta para evitar cancelaciones.

2

Automatización de envío de correos.

4

Disminución del número de cancelaciones y suspensiones.

6

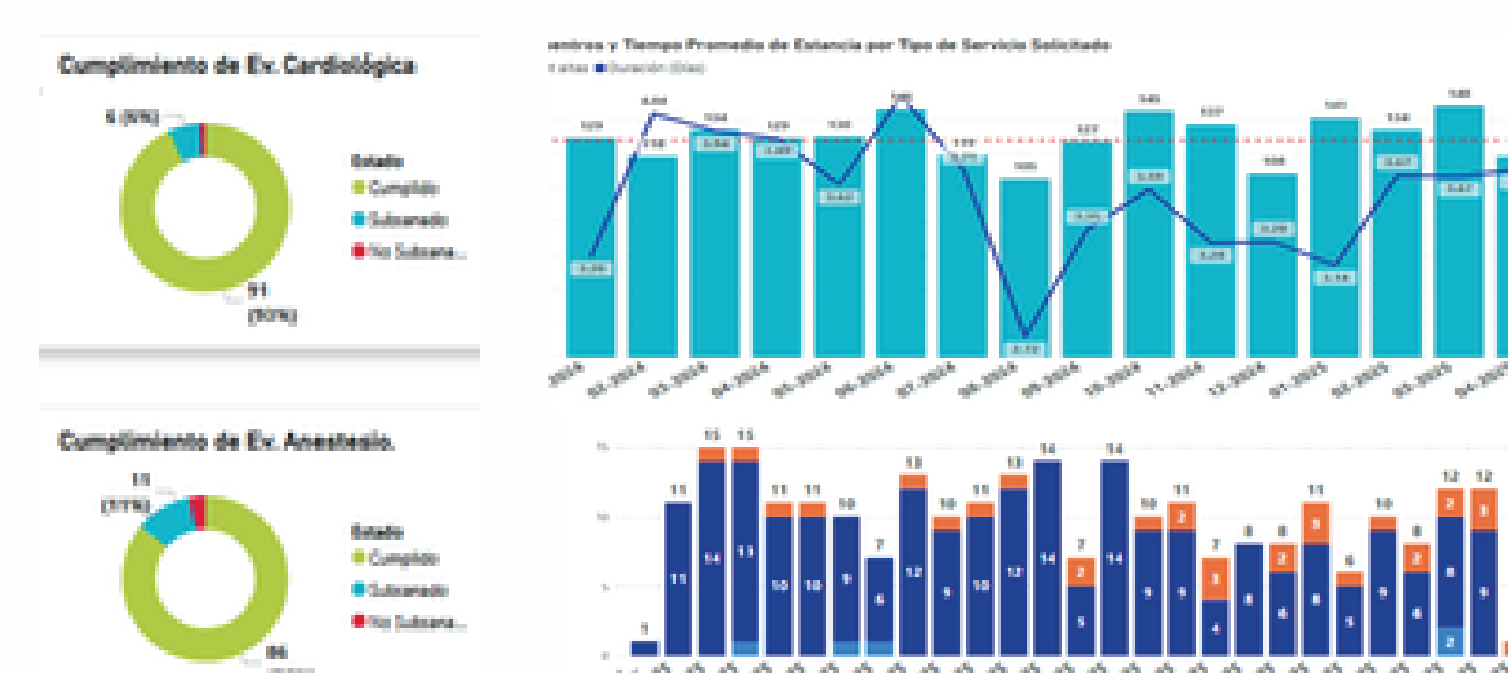
Intercomunicación entre áreas en tiempo real.

8

Experiencia

Se implementaron módulos en el sistema Wonder Calendar que permiten la trazabilidad integral de la ruta quirúrgica, incluyendo agendamiento, control prequirúrgico y coordinación con servicios de soporte. Se activaron alertas automáticas para los equipos multidisciplinarios, mejorando la respuesta operativa de la ruta quirúrgica.

Dashboard



Lecciones Aprendidas

- La Transformación Digital es clave.
- El Enfoque Interdisciplinario es esencial.
- La Tecnología Impulsa la calidad y seguridad.
- Se favorece la mejora continua de manera oportuna e integral.
- Mantener un enfoque humano e innovador en la atención oncológica, alineado con estándares internacionales, es crucial para el valor y el impacto del proyecto.

Equipo Multidisciplinario

Dr. Frank Young
Dra. Giuliana Cárdenas
Dr. Iván Aguilar
Dra. Verónica Arnao
Lic. Giovanna Rosado
Lic. Candy Alejandría
Ing. Valeria Mora
Ing. Juan Marroquin
Dr. Paul Adiazola
Paul Chunga