



Control de las variaciones significativas a través de la visualización estratégica con:

# POWER BI Para fortalecer la calidad de la información institucional.

#### 1. Introducción:

La gestión efectiva de la información en salud requiere detectar de manera oportuna los cambios inesperados en los indicadores clave. Esta necesidad condujo a la creación de una Central de Datos como estrategia institucional para garantizar la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información utilizada en la toma de decisiones. Es por esto que en Clínica Medilaser S.A.S. se implementó una metodología basada en la consolidación de una fuente única de información institucional, el monitoreo automatizado de indicadores mediante Power BI y la verificación colaborativa de las variaciones significativas detectadas.

### 2. Objetivo:

Fortalecer la calidad de los datos institucionales mediante la implementación de una estrategia basada en visualización interactiva y análisis de variaciones significativas con Power Bl, para respaldar la toma de decisiones clínicas y operativas.

## 3. Metodología:

La estrategia implementada en Clínica Medilaser S.A.S. se centró en consolidar una fuente única de información accesible a través de la plataforma colaborativa O365 denominada SharePoint, estructurada por las siguientes áreas (Asistencial, Administrativa, Financiera y Tecnología de la Información). A partir de esta base, se desarrollaron visualizaciones interactivas en Power BI, permitiendo el monitoreo automatizado de la desviación estándar de indicadores priorizados.



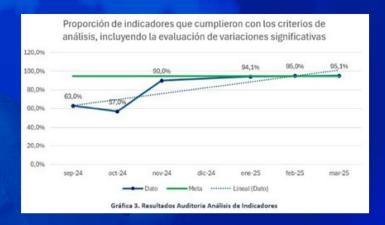
Se desarrollo un Tablero Estratégico de Control de Indicadores, con su funcionalidad de semaforización, facilitando la identificación de comportamientos inusuales. Las variaciones detectadas se verifican junto con los líderes de proceso para asegurar su comprensión y documentación mediante formularios estandarizados, promoviendo un análisis colaborativo. Las acciones correctivas y preventivas generadas son retroalimentadas al sistema para fortalecer el aprendizaje organizacional, basado en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).





### 4. Resultados:

La implementación de la estrategia de análisis de variaciones significativas ha generado un impacto positivo y progresivo en la cultura de gestión clínica excelente y segura y en la atención centrada en el usuario. Los colaboradores de Clínica Medilaser S.A.S. han fortalecido su capacidad para identificar desviaciones relevantes, comprender su contexto y actuar de manera oportuna, pasando de un cumplimiento de tan solo el 63% al 95% en menos de un año; esto se traduce en procesos más claros, decisiones mejor fundamentadas y mayor eficiencia en la respuesta ante posibles inconsistencias.



## 5. Conclusiones:

- El análisis sistemático de las desviaciones permite identificar anomalías frente a los patrones esperados, anticiparse a disfunciones operativas y errores de captura, y promover la trazabilidad, la mejora continua y el aprendizaje organizacional.
- **b** El uso de Power BI como medio de visualización ha facilitado la apropiación del análisis estadístico por parte de los equipos operativos y directivos.
- Co La estrategia de control de variaciones significativas ha demostrado ser una herramienta efectiva para prevenir riesgos, orientar acciones correctivas y fortalecer una cultura de gestión basada en datos confiables y oportunos.
- d La metodología descrita tiene el potencial de ser replicada en otras instituciones, adaptándose según sus particularidades y necesidades específicas.





