

De la rutina a la gestión en el Cuidado de la Piel



Objetivo: Disminuir la ocurrencia de lesiones en piel por dependencia mediante la adopción y apropiación de nuevas pautas en la gestión del cuidado de la piel.

Metodología: Guiados por la filosofía Lean Healthcare definimos aquellas actividades rutinarias aprendidas que no le añadían valor al proceso de la gestión del cuidado de la piel y diseñamos las estrategias de impacto las cuales implementamos en el primer trimestre del año 2023.

Distribución del personal de enfermería según prioridad del cuidado.



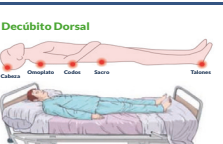
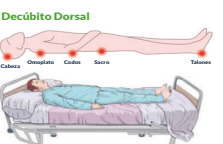
Rutina

Asignación secuencial de pacientes.	No garantiza la equidad en el trabajo y facilita el desempeño individual.
Cambios de posición en horas pares que inician luego de las entregas de turno.	No permite la trazabilidad del estado de la piel entre jornadas y las actividades propias del inicio de la atención retrasan u omiten los cambios posturales.
Uso indiscriminado de pañal en el paciente en cama.	Afecta el microclima de la piel, favorece la humedad y aumenta el riesgo de incontinencia (en un 30% según estudio español).
Lubricar la piel de los pacientes en cada cambio de posición (cada 2 horas).	Aumenta el riesgo por sobre humectación de la piel, facilitando la maceración de esta y humedeciendo las superficies sobre las cuales descansa el paciente ya que, la mayoría de veces, no se permite la absorción del producto.

Estrategia de impacto

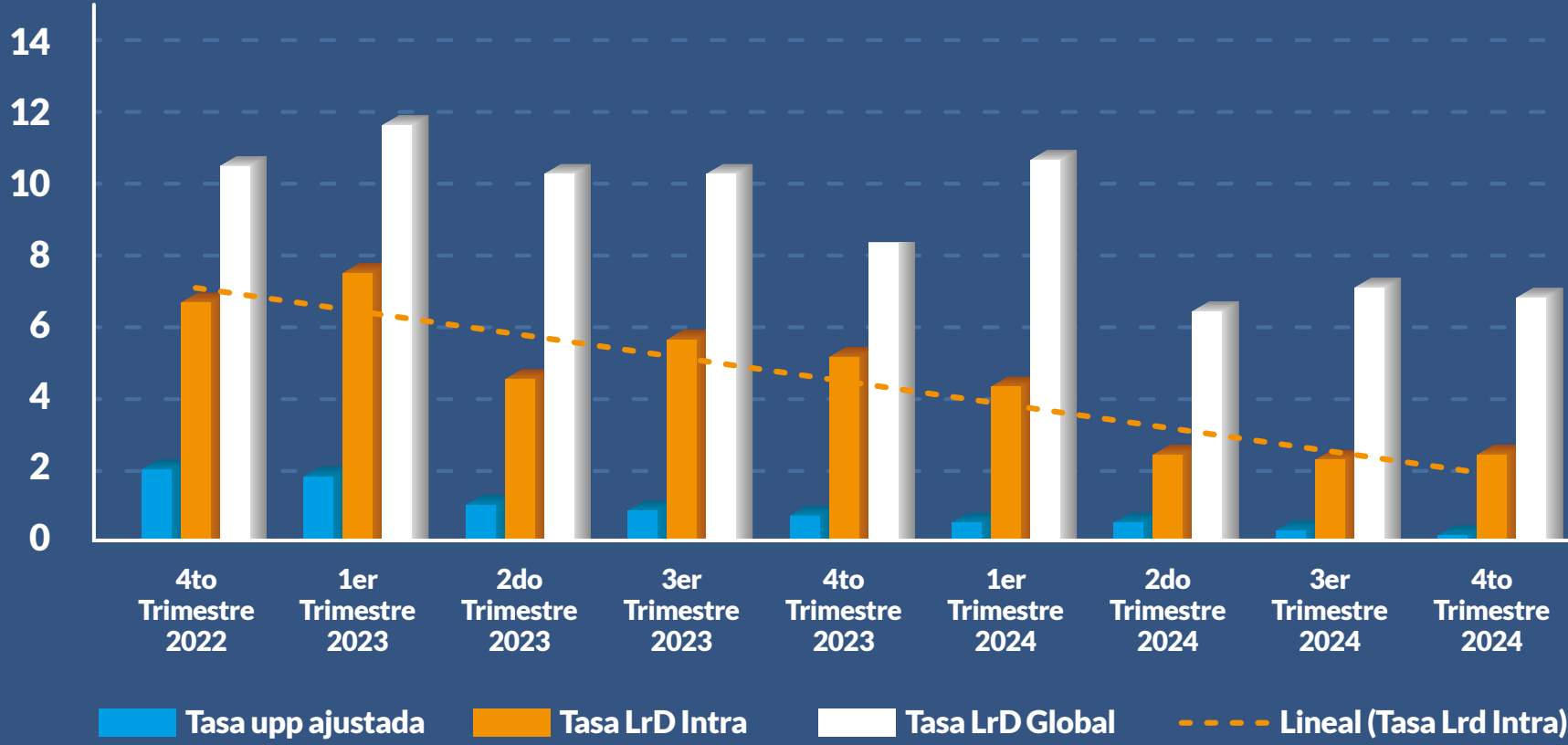
Distribución del talento según prioridad del cuidado. Se inicia la jornada graficando los riesgos en la tarjeta de producción (mapa) y sobre esta se toman decisiones.	Genera los acuerdos de servicio, la equidad y resultados en equipo.
Iniciar cambios de posición en las entregas de turno (horas impares).	Permite conocer el estado de la piel al iniciar jornadas y facilita continuar con otras actividades antes del siguiente cambio.
Uso restrictivo del pañal con seguimiento en entregas de turno y revistas médicas.	Favorece la autonomía y dignidad en el paciente. Disminuye riesgo de lesiones por humedad.
Lubricar la piel después del baño y, teniendo en cuenta el tipo de producto y el estado de hidratación de la piel, aplicar nuevamente.	La mayoría de productos para la hidratación corporal proporcionan un efecto de hidratación entre 8 y 48 horas dependiendo si son a base de aceite o de agua.

CAMBIOS POSTULARES

POSICIONES		RESTRICCIÓN TEMPORAL	TIPO DE RIESGO	
7		19		
9		21		
11		23		
13		1		
15		3		
17		5		
Lesión-Sacro		Lesión-Escápula	Lesión-Occipital	Otra Lesión
				
Lesión-Glúteos		Lesión-Talón	Lesión-Pierna	Pabellón Aur(icular)
				
Lesión-Trocánter		Lesión-Maleolo	Lesión-Codo	Lesión-Igumon
				

Resultados: Disminución consistente en la presentación de lesiones en piel por dependencia en sus diferentes etiologías.

Indicadores de lesiones en piel asociadas a la dependencia 2022-2024



Tomado de Indicadores de gestión del cuidado de la piel-Clínica Centenario Steward Colombia

Conclusión:

La gestión del cuidado de la piel requiere medidas y seguimiento enfocados a la multicausalidad. Aun cuando la resolución 0256 de 2016 abarca únicamente las úlceras por presión, los resultados evidenciados a través de esta gestión, demostraron que otras etiologías de lesiones en piel, asociadas a la dependencia, y que se presentan incluso con más frecuencia, pueden generar daño acumulativo en el tejido o combinarse y producir lesiones multicausales de mayor complejidad.

Líder de la experiencia

Jefe del Departamento de Enfermería de Clínica Centenario
Carolina Bermúdez Avendaño