

IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE GESTIÓN Y GOBIERNO DE DATOS A TRAVÉS DE TABLEROS DE CONTROL

Ramírez, L. Percy, L. Jurado, A. Beltrán, A.

INTRODUCCIÓN

En la era digital, los datos son el activo más valioso para las empresas. La gestión y gobierno de datos es esencial para maximizar el valor de la información, especialmente en instituciones hospitalarias. El hospital enfrentaba dificultades en la toma de decisiones, acceso a información y control de procesos debido a sistemas desarticulados y falta de políticas claras.

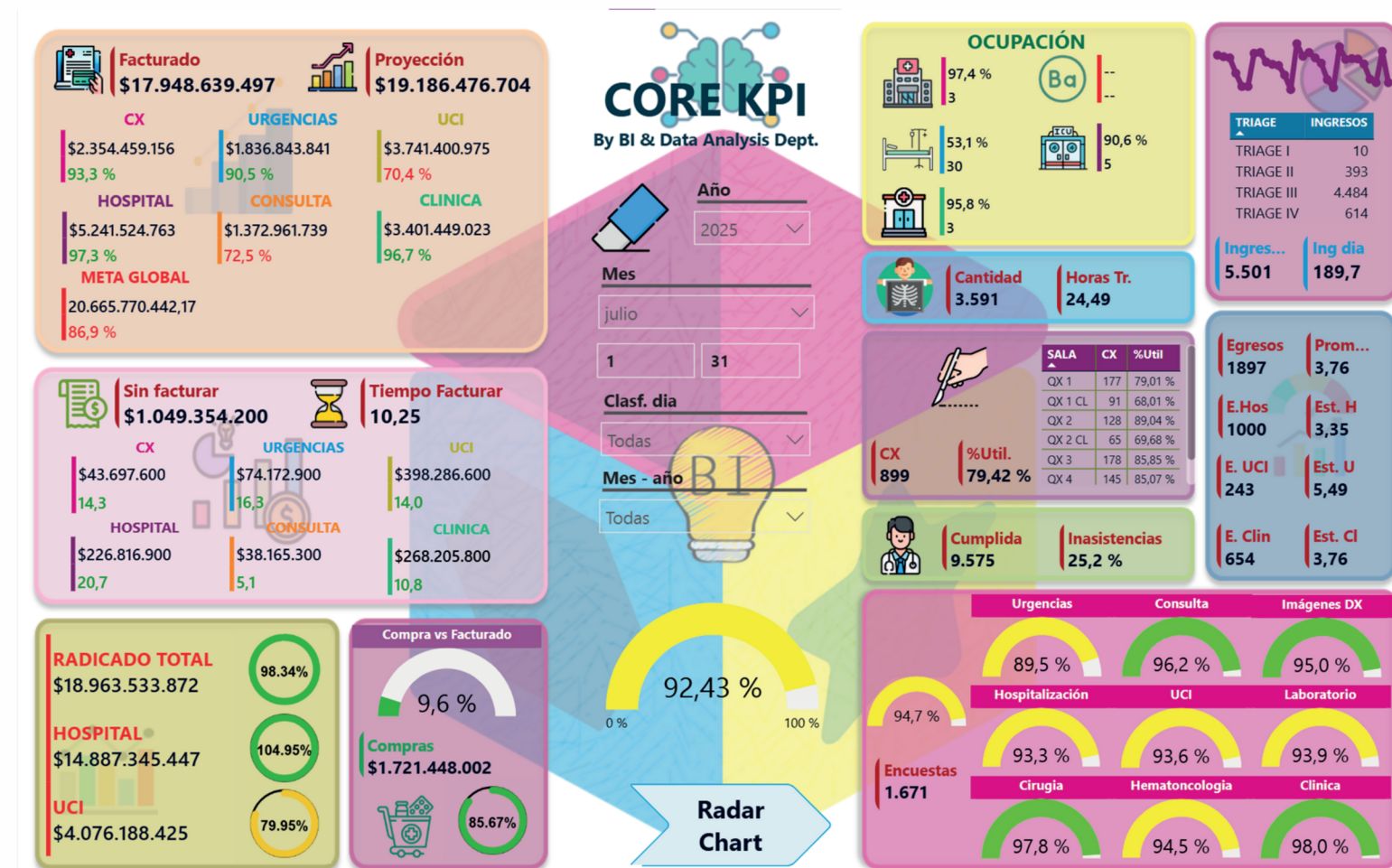


Figura 1. Tablero general de indicadores de gestión

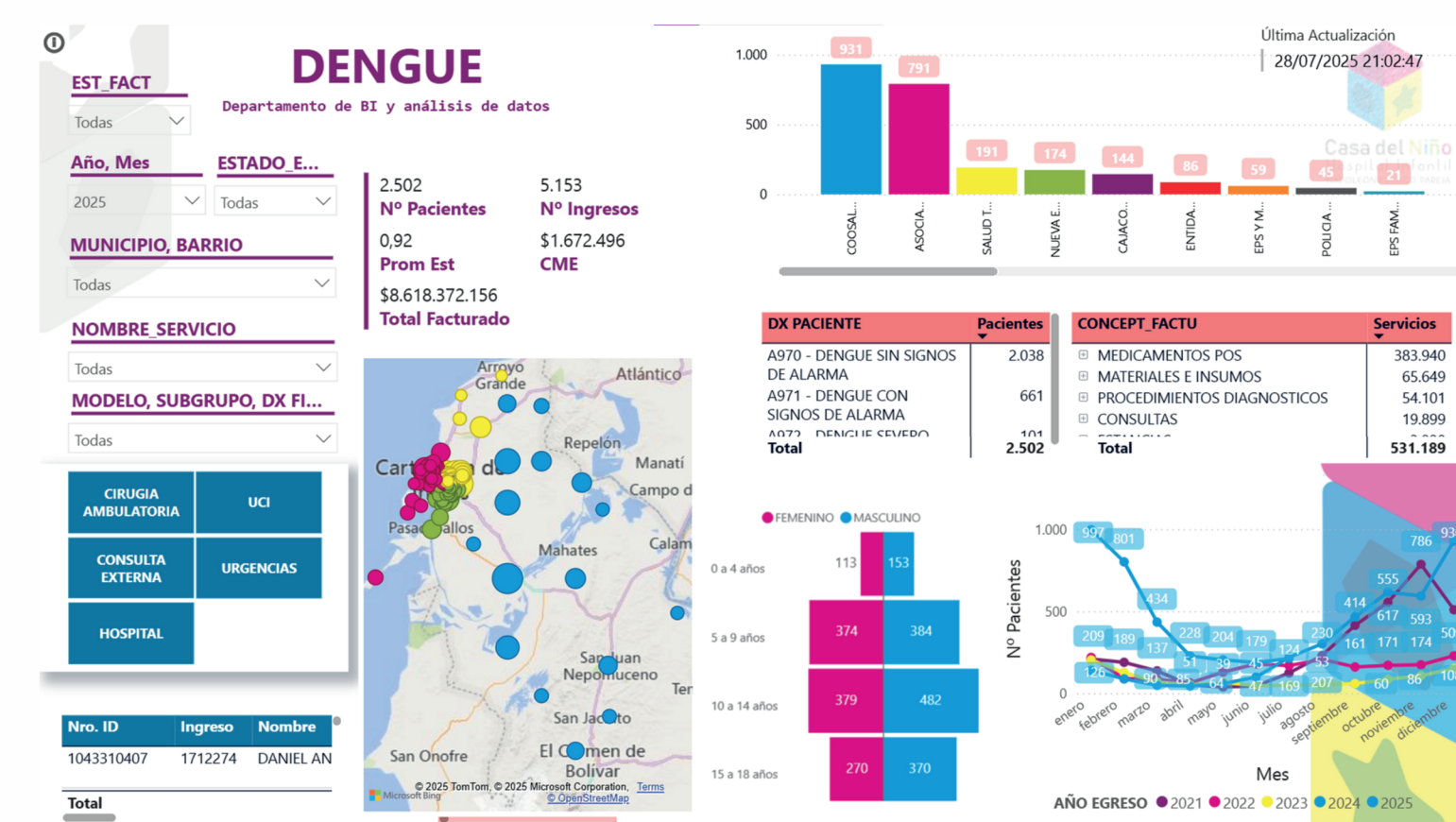


Figura 2. Tablero de seguimiento Dengue

OBJETIVO

Implementar un modelo de gestión y gobierno de datos utilizando tableros de control para mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa en el hospital.

METODOLOGÍA

para la implementación del modelo de gestión y gobierno de datos en el hospital se desarrolló en varias fases estructuradas, buscando asegurar la calidad, accesibilidad y utilidad de la información para la toma de decisiones. Fases principales:



Figura 3. Fases de la implementación

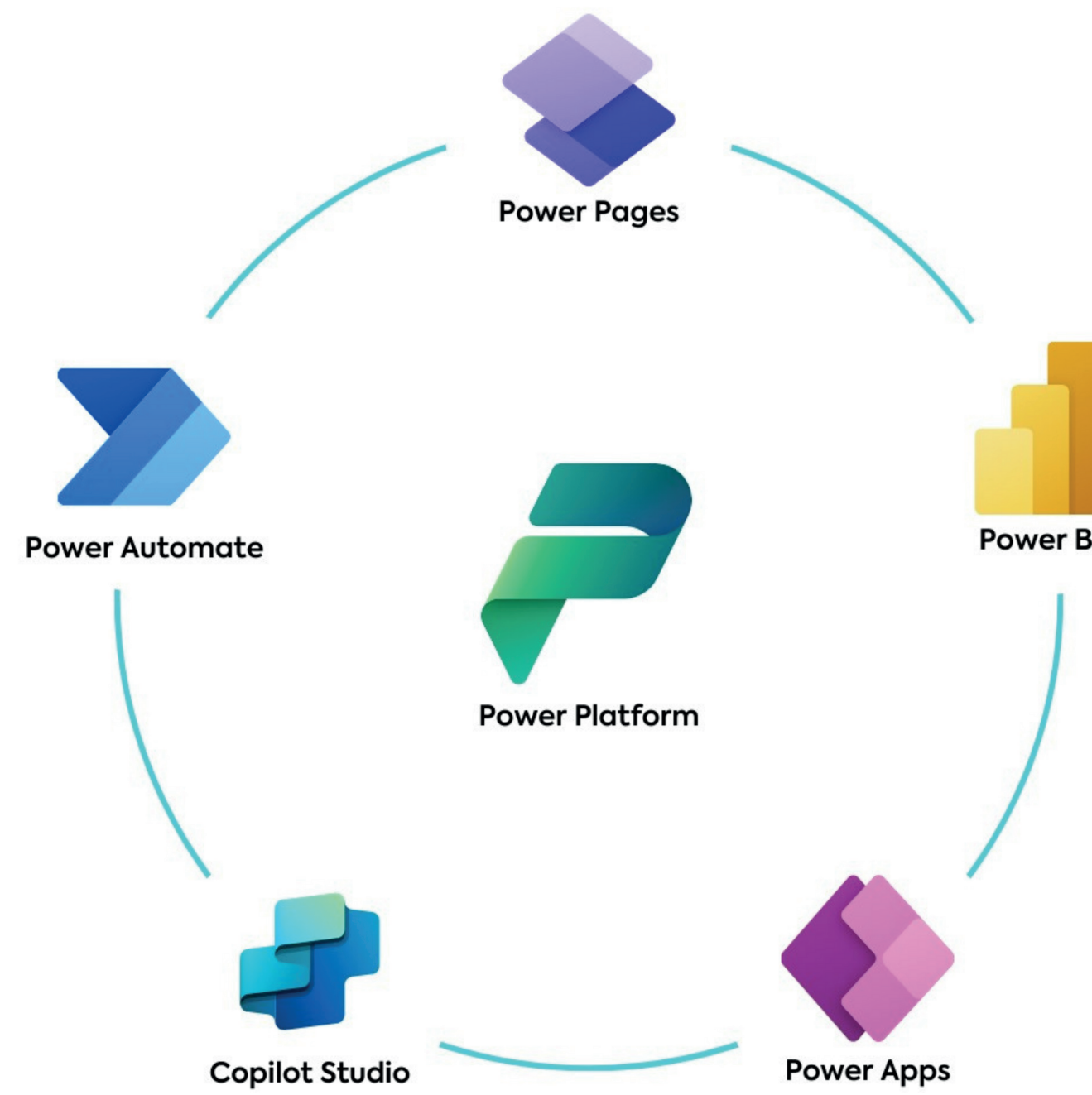


Figura 4. Principales herramientas utilizadas



Figura 6. Principales resultados de la implementación

DISCUSIÓN

La experiencia obtenida evidencia que la transformación digital en el ámbito hospitalario, centrada en la gobernanza de datos y el uso de tableros de control, es un proceso complejo, pero con grandes beneficios. No obstante, existen retos y áreas para seguir mejorando.

- Priorización de procesos críticos: Se identificaron y priorizaron los procesos a intervenir, comenzando por las áreas clínicas y de producción.
- Definición de política de gobierno de datos: Se establecieron normas para la estandarización, seguridad, privacidad y capacitación continua del personal. Se definieron roles y segmentación de accesos.
- Despliegue progresivo de tableros: Tras superar la fase piloto, se implementaron nuevos tableros en diferentes áreas, incrementando la cobertura y mejorando la experiencia en el modelado y análisis de datos.
- Accesibilidad y segmentación: Se garantizó el acceso a la información desde cualquier dispositivo, segmentando los permisos según el perfil del cargo y revisando periódicamente el uso y la pertinencia de los tableros implementados.

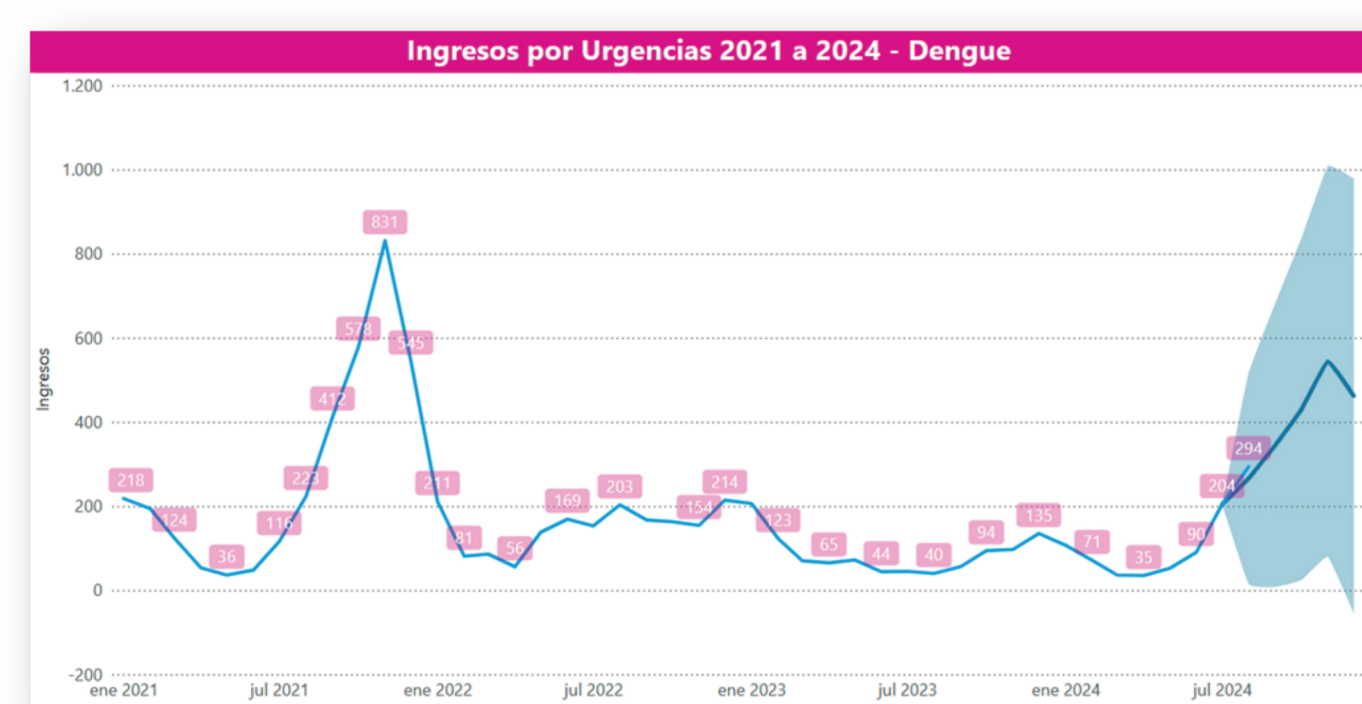


Figura 5. Modelo predictivo de atenciones de dengue

RESULTADOS

La implementación del modelo de gestión y gobierno de datos mediante tableros de control transformó la gestión hospitalaria, permitiendo estandarizar y controlar el 90% de los procesos en áreas clínicas, asistenciales, facturación, calidad y gestión general. Lo que facilitó una visión integral y fundamentó la toma de decisiones en información confiable; este cambio impulsó una cultura organizacional orientada al uso de datos, mejoró la eficiencia operativa con reducciones en la estancia hospitalaria y tiempos de espera, permitió anticipar tendencias mediante análisis predictivos y, aunque persisten retos como la adopción tecnológica total y la integración de datos de diversas fuentes, el modelo demostró ser escalable y replicable, consolidando la toma de decisiones basada en evidencia como pilar para la excelencia institucional.

ADOPCIÓN TECNOLÓGICA

La adopción tecnológica por parte de todo el personal sigue siendo un desafío.



INTEGRACIÓN DE DATOS

La integración de datos de diferentes fuentes aún presenta oportunidades de mejora.



CULTURA ORGANIZACIONAL

La transformación hacia una cultura orientada a datos requiere un cambio organizacional continuo.



Figura 7. Desafíos y oportunidades

CONCLUSIÓN

Este proyecto ha generado un impacto positivo en la gestión hospitalaria, mejorando la eficiencia, la calidad del servicio y la capacidad de respuesta ante los retos del entorno sanitario. La experiencia destaca la importancia de la gobernanza de datos, la formación continua y la adaptación tecnológica como pilares para alcanzar la excelencia en salud. El desafío a futuro será mantener la innovación, fortalecer la integración de datos y consolidar una cultura organizacional plenamente orientada a la toma de decisiones basada en evidencia.