

INNOVACIÓN DIGITAL CON PROPÓSITO:

Integración de Analítica Emocional y Tecnologías Avanzadas para la Transformación del Talento Humano y la Excelencia Institucional.

Objetivo: Transformamos el bienestar emocional del talento humano con analítica avanzada y datos sociodemográficos, para crear estrategias que impulsen el desempeño, reduzcan el estrés y eleven la calidad del servicio.

Problema 1

Alta rotación, estrés laboral y baja visibilidad del clima emocional real en el personal.

Problema 2

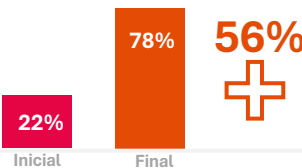
Falta de mecanismos predictivos que alerten deterioro emocional que afecta productividad.

Intervención y Metodología:

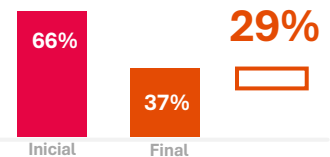
- Integración de encuestas emocionales, subemocionales y entorno sociodemográfico.
- Uso de inteligencia artificial para análisis correlacional y modelos predictivos.
- Creación de un personaje digital (Valentina Ríos) como guía estratégica y emocional.

Resultados Claves

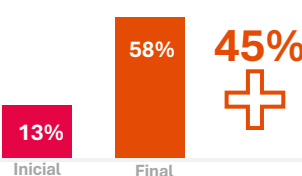
+78% promedio en emociones positivas (amor, compromiso, interés).



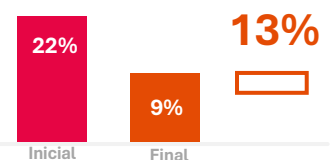
Disminución de picos de estrés en líderes clave a un 37%.



Mejora en la percepción del liderazgo en un 45% tras intervenciones personalizadas.



Reducción del 13% en la rotación de personal clave.



Impacto Institucional

- Alineación con el **Mapa Estratégico 2025** en ejes de *Transformación Digital*, *Bienestar Organizacional* y *Gestión del Talento Humano*.
- Mayor retención del personal crítico, reducción de incapacidades temporales, aumento del rendimiento.

Lecciones Aprendidas:

- La emocionalidad también se gestiona con datos.
- La analítica emocional permite decisiones más humanas y estratégicas.
- La segmentación emocional sociodemográfica mejora la efectividad de las intervenciones.

Caso pionero en humanización digital del talento humano en salud en Colombia

“Transformar datos en bienestar es el nuevo lenguaje del liderazgo en salud”