

MODELO INNOVADOR DE OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS (CAMAS): EFICIENCIA Y OPORTUNIDAD EN TIEMPO REAL

Percy, L. Escamilla, N. Beltrán, A. Ramírez, L. Pérez, L. Jurado, A.

¿EN QUÉ CONSISTE?

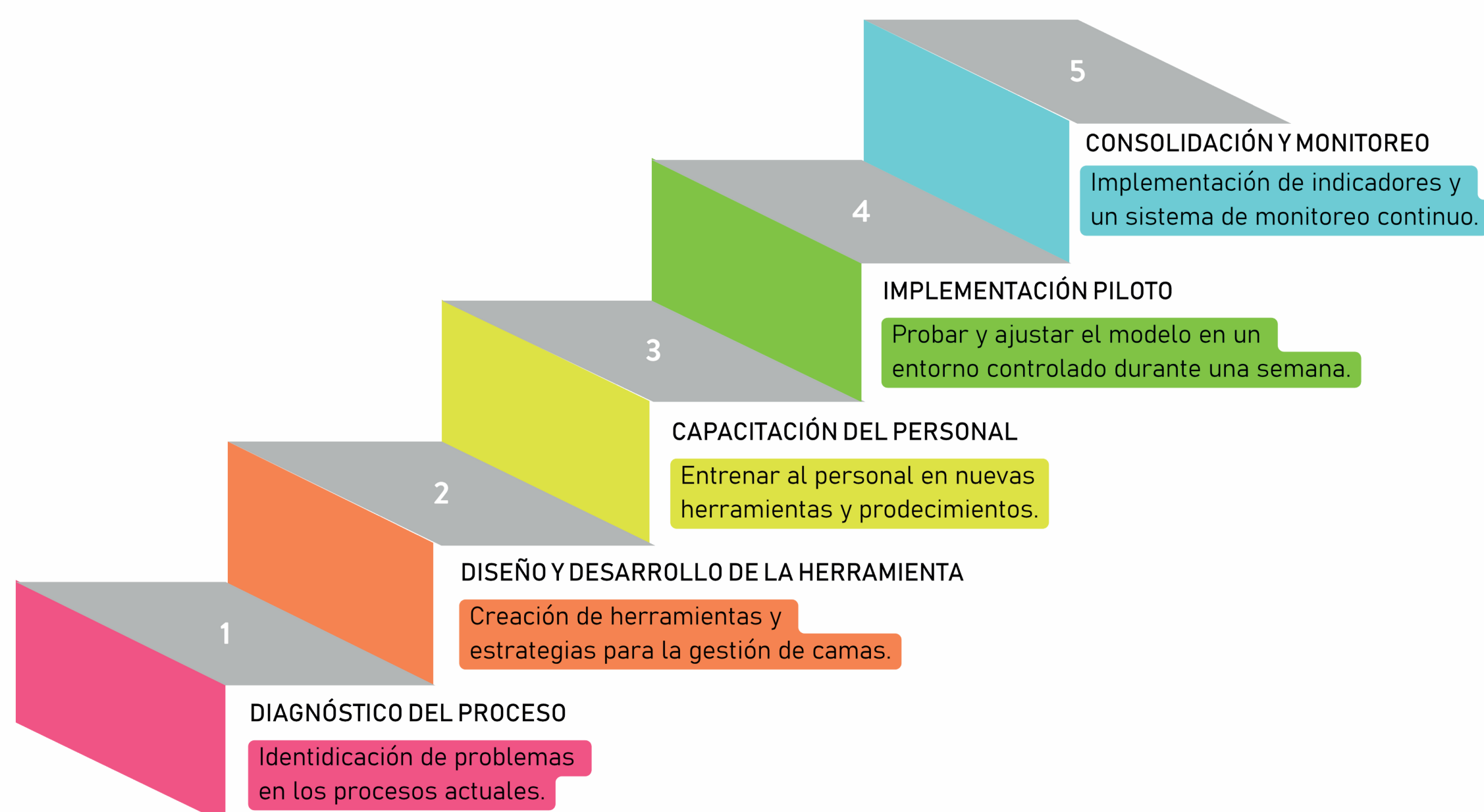
La Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja implementó un modelo innovador de gestión de camas que combina herramientas digitales como SILOCAM y WhatsApp corporativo, protocolos estandarizados y coordinación entre servicios. Esta estrategia permite asignar camas con mayor oportunidad, reducir tiempos de espera y mejorar el flujo hospitalario, optimizando el uso del recurso cama.

OBJETIVO

Optimizar la gestión del recurso cama en la Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja – Casa del Niño y UCI Doña Pilar, implementando un procedimiento estandarizado que asegure la disponibilidad y oportunidad, reduzca los tiempos de estancia en urgencias, y mejore la experiencia del paciente y su familia.

METODOLOGÍA

Se implementó un modelo de gestión de camas con un enfoque de mejora continua, basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). Esto ha permitido revisar constantemente el proceso, identificar lo que se puede mejorar y hacer los ajustes necesarios en tiempo real. Además, se llevan a cabo reuniones semanales para revisar cada paso, validar criterios de traslado y dar retroalimentación al personal.



SILOCAM
SISTEMA DE LOCALIZACIÓN DE CAMAS
Desarrollado por departamento BI

Botones: SOLICITAR, RESPONDER, RECIBIR O ENTREGAR, CONSULTAS GLOBALES

Usuario: LEPEREZ, Fecha: V.2. 11/07/2025

CONSULTAS

Selecione la sede destino: ☒ TODAS ☐ CLINICA ☐ HOSPITAL ☐ UCI ☐ CIRUGIA

Buscar ingreso, documento o primer nombre

Nº Ingreso	Para	Estado
1839468	CLINICA	ENTREGADO
112363375	CLINICA	ENTREGADO
1838679	CLINICA	ENTREGADO
1048473636	CLINICA	ENTREGADO
1839519	CLINICA	ENTREGADO
6243856	CLINICA	ENTREGADO
23399	HOSPITAL	ENTREGADO

CONSULTAS

Selecione la sede destino: ☒ TODAS ☐ CLINICA ☐ HOSPITAL ☐ UCI ☐ CIRUGIA

Buscar ingreso, documento o primer nombre

Nº Ingreso	Para	Estado
1839210	HOSPITAL	PENDIENTE TRASLADO
1029153887	HOSPITAL	PENDIENTE TRASLADO
1839271	UCI	PENDIENTE TRASLADO
1238352903	UCI	PENDIENTE TRASLADO
23188	HOSPITAL	PENDIENTE TRASLADO
1043979690	HOSPITAL	PENDIENTE TRASLADO
1838770	UCI	PENDIENTE TRASLADO

CANCELACIÓN / RE-ASIGNACIÓN

Selecione la sede DESTINO: ☒ TODAS ☐ CLINICA ☐ UCI ☐ HOSPITAL

Buscar ingreso, documento o primer nombre

Ingreso	De	Reasignar	Cancelar
1838830	URGENCIAS	☐	☐
1838789	URGENCIAS	☐	☐

RESULTADOS

La reducción del tiempo de traslado a UCI pasó de 9 horas en octubre de 2024 a solo 1.5 horas en marzo de 2025, así como la disminución del tiempo promedio de estancia en urgencias de 12.7 a 9.5 horas. Desde febrero de 2025, se logró mantener varios meses sin reportes de colapso en urgencias. El uso del aplicativo SILOCAM permitió mejorar los tiempos de respuesta, alcanzando menos de 1 hora en servicios críticos. Además, se consolidó una cultura de egresos tempranos, con el 70-75 % de las altas realizadas en turno AM, y se logró mantener el intervalo de sustitución entre 3 y 7 horas, con una rápida recuperación ante picos.



CONCLUSIONES

La estandarización del proceso y el uso de herramientas como SILOCAM y WhatsApp corporativo mejoraron la asignación oportuna de camas, la trazabilidad y el flujo hospitalario. El liderazgo clínico y de enfermería, junto con la estrategia de prealtas, permitió liberar camas en la mañana, reducir tiempos de espera y mejorar la atención en urgencias, especialmente en la UCI. Así, el modelo demostró ser efectivo, replicable y centrado en el paciente pediátrico. Se recomienda mantener la monitorización continua para sostener los resultados alcanzados.