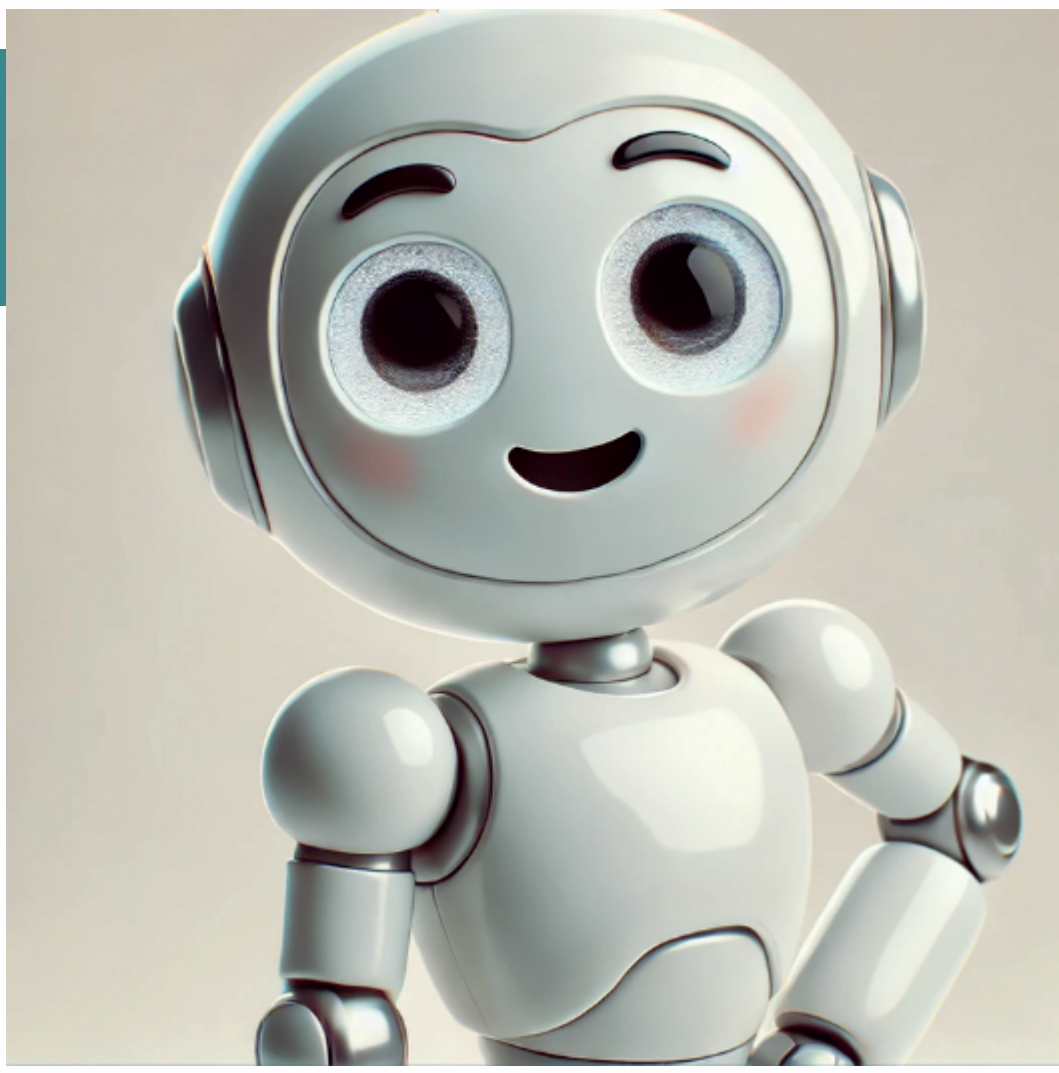




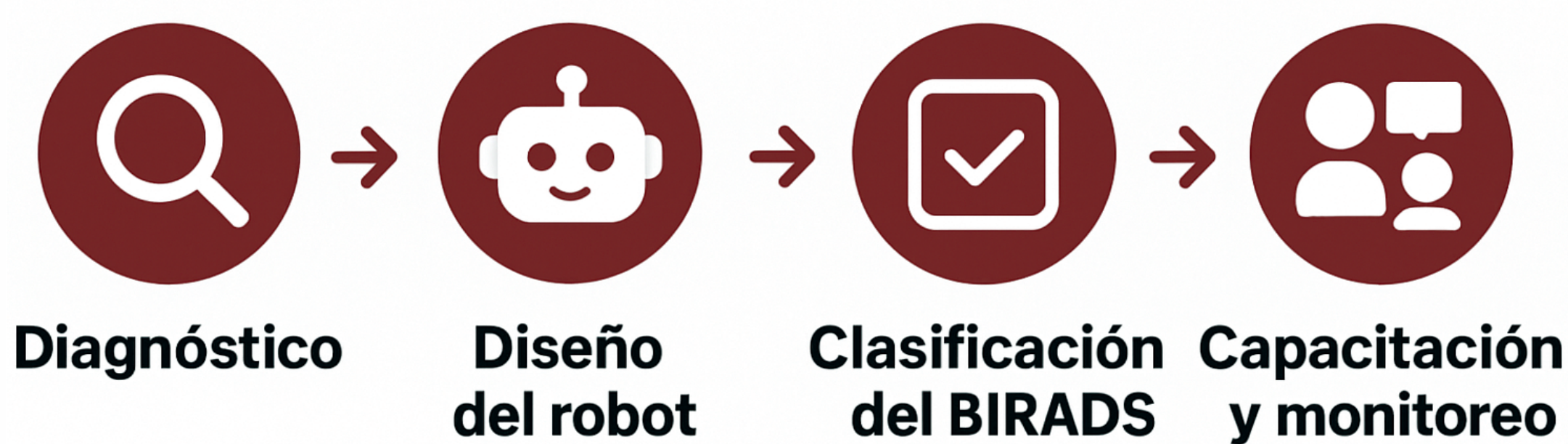
MANUEL, UN ROBOT CON ALMA

OBJETIVO GENERAL

Optimizar el proceso de entrega de informes de mamografía en el servicio de Teleradiología mediante la implementación de un robot automatizado, con el fin de mejorar la seguridad del paciente, reducir errores humanos y acortar los tiempos de entrega.

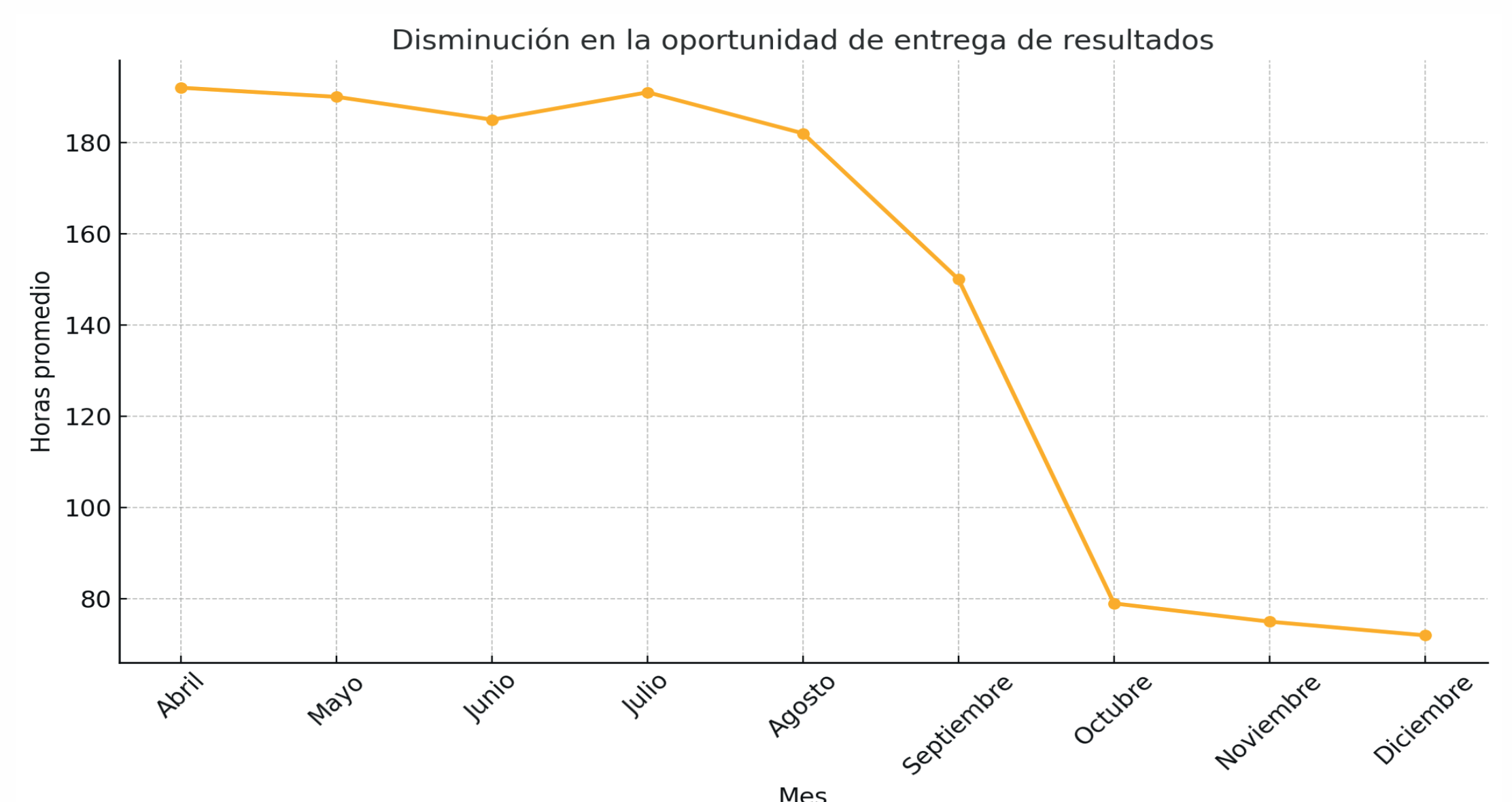
METODOLOGÍA

Se analizó el flujo de trabajo manual y se identificaron errores. En alianza con Botsmotion, se diseñó un robot con lógica de validación para automatizar la entrega del informe. Se realizaron pruebas funcionales, capacitaciones al personal y se implementó un sistema de monitoreo para asegurar la sostenibilidad del cambio. El equipo participó activamente desde el inicio del proceso.



DATOS DEL ESTUDIO				
Estudio	Modalidad	Birads	Fecha recepción	Fecha examen
MAMOGRAPHY ROUTINE	MG	0	26-10-2024	26-10-2024
ESTUDIO REALIZADO: MAMOGRAFIA.				
INDICACIÓN: BIRADS 0 en 2022, ecografía de 2022, nódulo sólido de mama izquierda compatible con lobulillo graso.				
TÉCNICA: Digitalizada. Se realizaron proyecciones cráneo caudal y oblicuo medio lateral, bilateral.				
HALLAZGOS: Seno tipo B (ACR- BIRADS). Sin áreas de distorsión. Asimetrías supero externas sin efecto volumétrico. No hay criterios específicos de malignidad. Ganglios axilares bilaterales. Planos pectorales normales.				
IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA: MAMOGRAFÍA, CATEGORÍA BIRADS 2.				

		FICHA ROBOT		CÓDIGO	FT-CT1-01
				VERSIÓN	01
				FECHA	31/jul/2024
NOMBRE ROBOT:				(Llenar)	
FECHA DE CREACIÓN:				(Llenar)	
ENCARGADO(S) DEL ROBOT:				(Llenar)	
INTRODUCCIÓN:					
Un robot de automatización sirve para realizar tareas repetitivas, estructuradas y normalmente manuales de forma automática, sin necesidad de intervención humana constante. Se utilizan en muchas industrias y áreas para mejorar la eficiencia, reducir errores y ahorrar tiempo y costos. En Serimágenes en la actualidad contratamos con la empresa BotsMotion, especializada en automatización de procesos a través de la tecnología RPA, el desarrollo de Robots de automatización los cuales nos ayudan a la optimización de procesos para una mejor prestación del servicio.					
FUNCIONAMIENTO BASICO:					
(Llenar)					
CONFIGURACIÓN:					
(Llenar)					

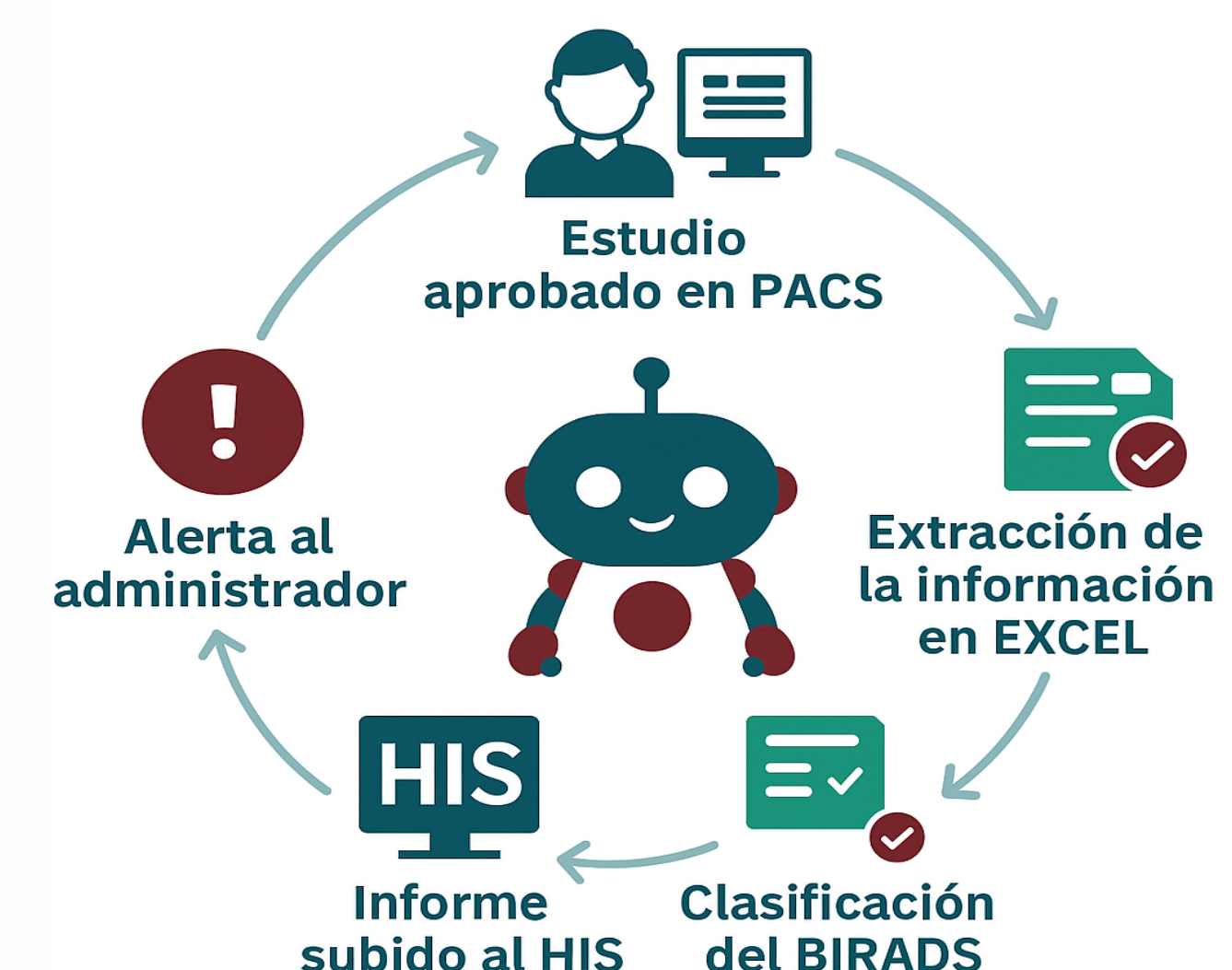


RESULTADOS

Se automatizó la entrega de informes de mamografía, eliminando errores de reporte del BIRADS y reduciendo tiempos. Esto permitió mejorar la calidad del servicio, liberar carga operativa y aumentar la seguridad del paciente.

- Ahorro económico estimado anual: \$10.748.340 COP.
- Potencial de automatización del proceso: 90%.
- Número de trabajadores impactados: 0.38 FTE.

ANTES	DESPUÉS
 8 días de espera	 3 días de entrega
 Errores en BIRADS	 0 de errores
 Trabajo manual	 Proceso automatizado
 Alta carga operativa	 Personal enfocado en el paciente



LECCIONES APRENDIDAS

- Automatizar no es deshumanizar: la tecnología puede liberar al personal para centrarse en el cuidado.
- La participación del equipo desde el inicio garantiza sostenibilidad.
- Con voluntad y visión, es posible transformar procesos críticos con bajo costo.
- Las soluciones digitales deben diseñarse con propósito humanista para generar impacto real.

SERIMAGENES, TECNOLOGÍA CON ROSTRO HUMANO