

Monitorización y Gestión Remota

de pacientes con patología crónica no trasmisible

Gonzalez, J1 ; Ocaña, J1 ; Urrego J2 1. Médico Familiar Caja de Compensación Familiar CAFAM, 2. Jefe Departamento Servicios Ambulatorios CAFAM.



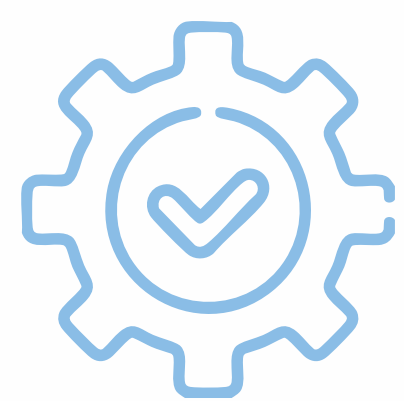
Introducción

Implementación de modelo de monitorización remota de pacientes que incluye consultoría, el suministro de tensiómetro digital y la operación de una plataforma basada en inteligencia artificial, que permite la **adquisición, análisis y retroalimentación de datos vitales** como presión arterial, frecuencia cardíaca y niveles de glucosa en sangre a un grupo seleccionado de **usuarios mayores de 18 años**, de Bogotá, que tuvieran acceso a internet y **diagnóstico de hipertensión arterial no controlada**.



Objetivo

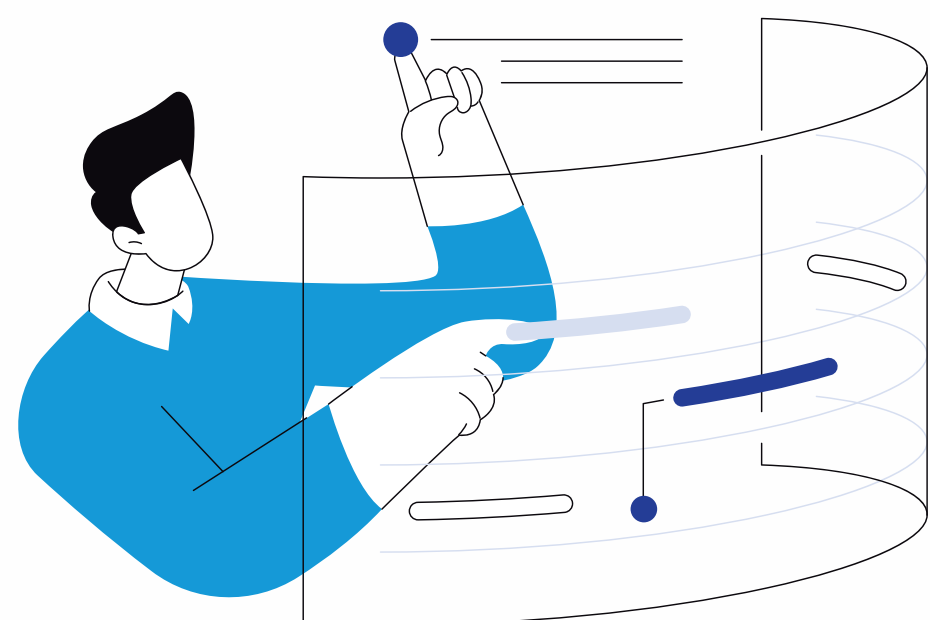
Realizar intervenciones médicas oportunas fuera del entorno hospitalario, empoderando al paciente y sus cuidadores, para el cumplimiento del control de hipertensión arterial (tensión arterial $\leq 140/90$ mmHg en menores de **60 años** y $\leq 150/90$ mmHg en mayores de **60 años**) y prevención de complicaciones. Meta $\geq 80\%$ en la cohorte intervenida.



Metodología

Etapa Preoperativa

- Selección de usuarios, planeación y coordinación de la entrega de insumos.
- Se definió las alertas e indicadores, así como seguimiento y mensajes dirigidos a usuarios.

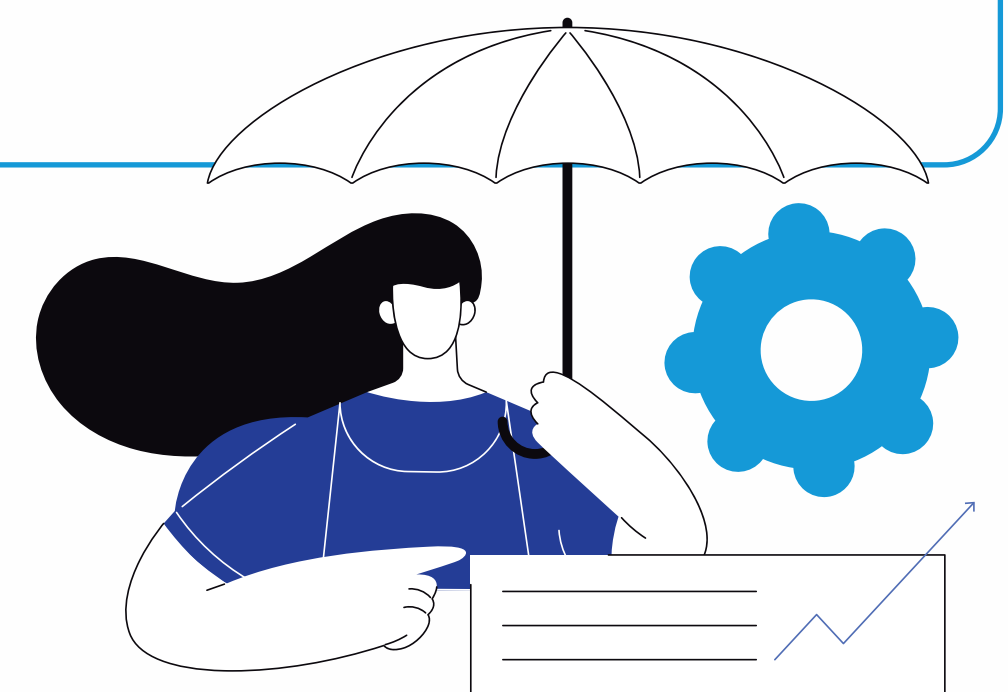


Etapa Operativa

- Georeferenciación de los usuarios priorizados.
- Enlace de los equipos biomédicos, entrega de tensiómetro digital y Gateway a los pacientes.
- Capacitación a personal asistencial.
- Notificación de alertamientos.
- Soporte técnico básico por profesional entrenado para el seguimiento a los pacientes vía telefónica en caso de alertas.



Resultados



Al realizar intervenciones médicas oportunas a través de la gestión de alertas generadas en tiempo real, monitoreo y agendamiento oportuno y seguimiento de pacientes con Hipertensión arterial no controlada, se obtuvo una mejoría en el control de hipertensión arterial en usuarios de la cohorte **<60 años** (tensión arterial $\leq 140/90$ mmHg), se paso de un cumplimiento de **66% a 70%** y en usuarios **>60 años** (tensión arterial $\leq 150/90$ mmHg), se pasó de un cumplimiento **61% a 64%** en el mismo periodo de tiempo.

Instalación de equipos biomédicos

Adquisición de información

Análisis y acompañamiento según alertas generadas

INDICADOR		2024			2025		META	TENDENCIA
		OCT.	NOV.	DIC.	ENE.	FEB.		
<150/90mmHg	>60 años	61%	61%	63%	63%	64%	80%	
<140/90mmHg	<60 años	66%	67%	69%	69%	70%	80%	

Principales retos

- Captación y sensibilización de usuarios en distintos canales (centros médicos, página web, farmacias y correo electrónico).
- Establecimiento de redes de apoyo para la toma de decisiones clínicas ante alertas identificadas, especialmente adulto mayor.
- Sensibilización del personal asistencial ante la estrategia.



Conclusiones

El uso de herramientas de monitorización ha permitido mejorar el seguimiento de la salud de los usuarios de forma ágil y eficiente, optimizando la experiencia del paciente y el uso de recursos. Se hace necesario empoderar al paciente y a sus cuidadores para lograr el control de la hipertensión arterial.

Equipo multidisciplinario

Medicina general, especialidad médica, profesional de enfermería, auxiliar de enfermería, equipo administrativo o sistemas de información, equipo de cuidado extendido y Glya Salud SAS.