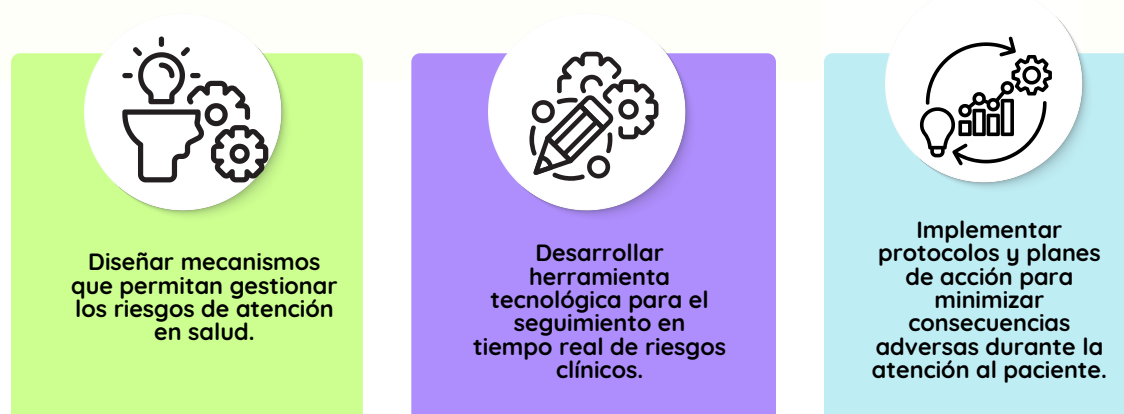


RIESGOS BAJO RADAR: INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN CLÍNICA

Introducción

La gestión clínica en instituciones de salud busca resultados óptimos para los pacientes, pero la variabilidad en los procesos de atención genera riesgos como incidentes, eventos adversos, daños a la reputación y pérdidas financieras. A pesar de los esfuerzos por estandarizar los procesos, la gestión de riesgos es clave para empoderar al equipo clínico en la identificación, evaluación y control de riesgos a lo largo del ciclo de atención. Integrar la vigilancia y monitoreo de los procesos asistenciales permite a los equipos responder proactivamente a las necesidades de los usuarios, mejorar la calidad de la atención y la eficiencia operativa.

Objetivos



Metodología:

Implementación de sistema de identificación de riesgos clínicos



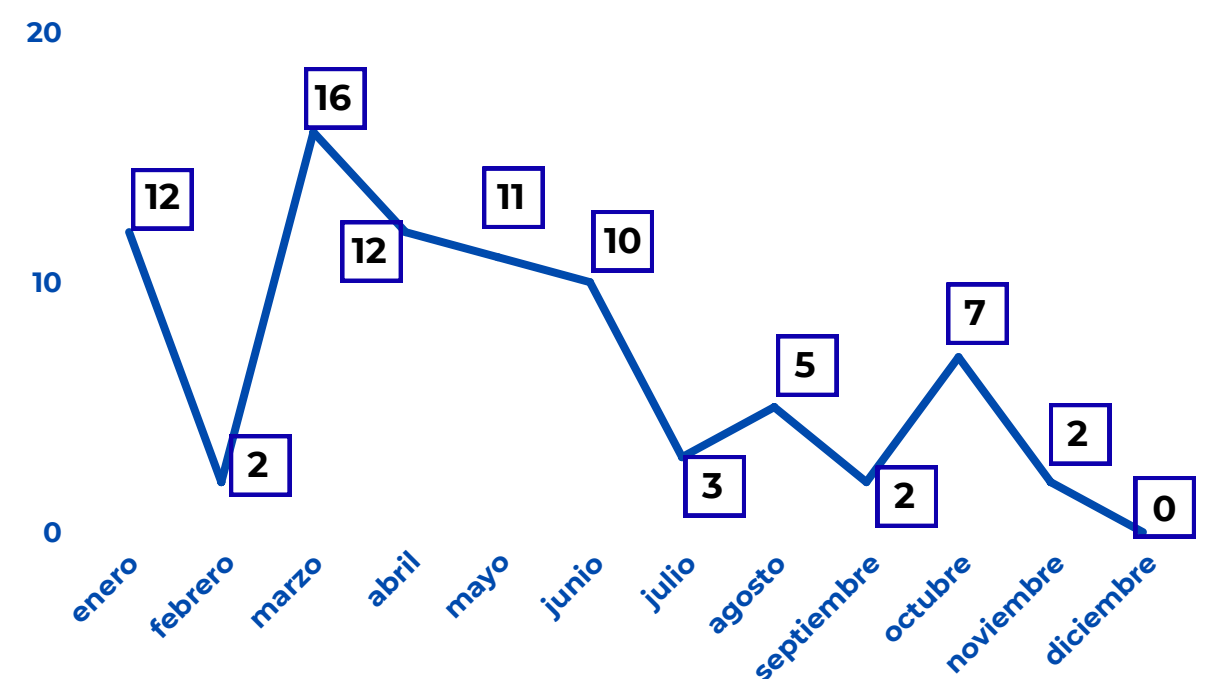
Resultados

Después de implementar el ciclo de gestión los niveles de riesgo quedan de la siguiente manera:

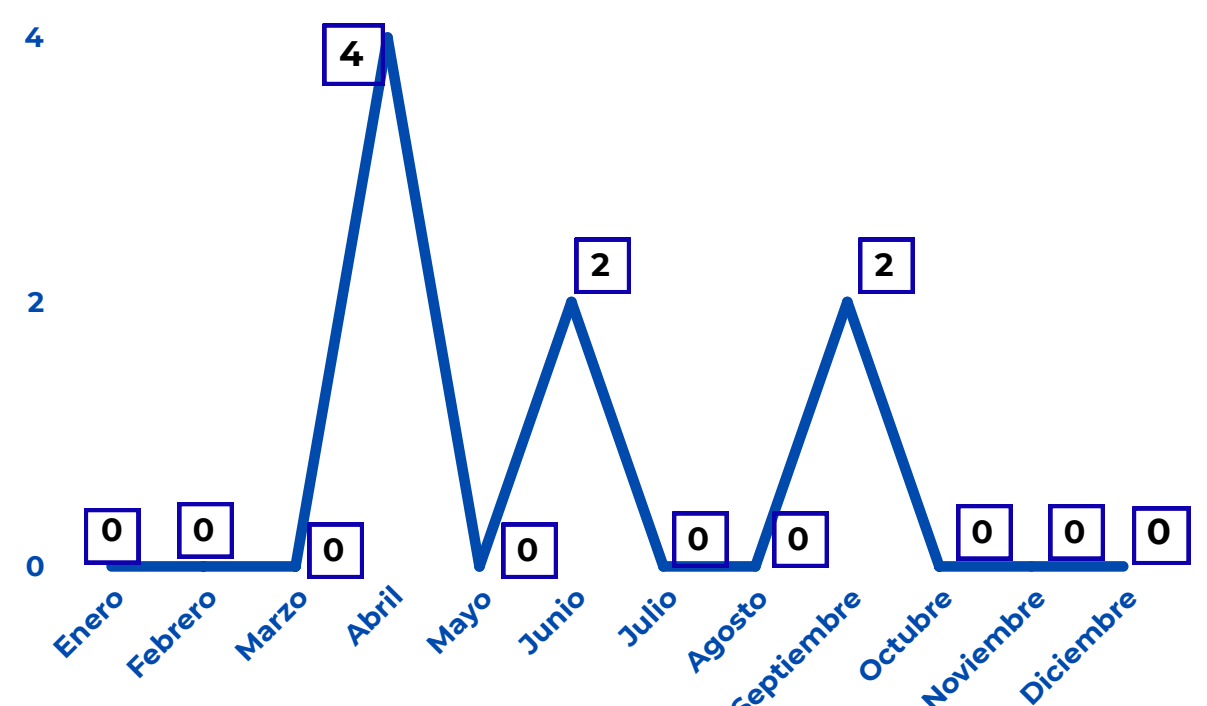


Seguimiento sistemático de la materialización de riesgos priorizados por unidades funcionales

INFECCIÓN DE SITIO QUIRÚRGICO



NEUTROPENIA FEBRIL POST QUIMIO



Conclusiones

La categorización de patologías por grupos de riesgo clínico optimiza la identificación temprana de riesgos, permitiendo una gestión proactiva. La integración de formatos diferenciados en la historia clínica electrónica mejora la precisión de alertas y decisiones clínicas. La automatización de procesos reduce la variabilidad en el manejo de condiciones críticas y optimiza el tiempo de respuesta. La matriz de riesgos por unidades funcionales refuerza la cultura de seguridad del paciente y permite decisiones basadas en datos. El aplicativo "Torre de Control" mejora la vigilancia activa y trazabilidad en la identificación de riesgos. Su implementación requiere coordinación interdepartamental y establece una base sólida para futuras expansiones, ajustando los grupos de riesgo según nueva evidencia.

Autores: Alvaro Jesús Alvear Benitez
Arley Moreno Campbell
Andrea Carolina Maestre Valera