

Una estrategia innovadora y eficaz en la gestión de riesgos clínicos, con un impacto sobresaliente en la seguridad del paciente.

María Lucía Grueso 1 Edwar Yamit Pinzón 2, María Paula Moreno 3

Introducción

Las tendencias mundiales en seguridad del paciente instan a las organizaciones a evaluar y mitigar riesgos potenciales. Las Organizaciones Altamente Confiables (HRO) utilizan los cuasi accidentes (near miss) como un indicador clave del desempeño en seguridad del paciente, involucrando y empoderando al personal en su identificación. Durante la pandemia de COVID-19 (2019-2021), los eventos adversos en la Clínica del Country aumentaron un 27%. Ante esta situación, se reevaluaron las políticas de calidad y seguridad del paciente, y sus estrategias para la gestión proactiva de riesgos logrando entre 2023 y 2024 disminuir los eventos adversos en un 58%.

Objetivo

El objetivo principal de esta experiencia exitosa fue el reducir en un 15% los eventos adversos prevenibles comparativamente entre las vigencias 2023-2024 a partir de la implementación de las estrategias diarias de mitigación del riesgo clínico y asistencial.

Objetivos específicos:

- Aumentar la detección de near miss o cuasi accidentes.
- Aumentar la cultura del reporte de indicios de atención insegura
- Disminuir la severidad de los riesgos clínicos y asistenciales

Metodología

Sistema de alertas

La Clínica del Country priorizó 93 riesgos de atención a lo largo de toda la ruta asistencial del paciente, abarcando desde los derechos del paciente y la familia hasta la referencia y contrarreferencia, con un enfoque particular en la seguridad del paciente. Se implementó una estrategia proactiva de gestión de riesgos para mejorar la seguridad del paciente mediante la identificación anticipada de riesgos en poblaciones clínicas priorizadas, tales como pacientes con alto riesgo de caída, adultos frágiles en urgencias, pacientes en quimioterapia, y aquellos sometidos a cirugía bariátrica o reemplazo articular, así como pacientes con alto riesgo obstétrico. Para estructurar e implementar esta iniciativa, se utilizó el Modelo para la Mejora del IHI, que implicó el desarrollo de cuatro ciclos de aprendizaje de tres meses cada uno. Durante cada ciclo, se realizó una identificación diaria de los pacientes, se verificó el cumplimiento de variables clave mediante listas de chequeo, se analizaron los datos recopilados para evaluar el impacto de las estrategias, y se realizaron los ajustes necesarios para la mejora continua.



Resultados

Rampa de ciclos

La implementación de la estrategia de gestión proactiva del riesgo demostró una evolución positiva en el cumplimiento de las variables clave a lo largo de los cuatro ciclos de aprendizaje de 3 meses.

En la estrategia de prevención de caídas en pacientes adultos hospitalizados, el cumplimiento mejoró progresivamente, iniciando con un 87% en el ciclo 1 y alcanzando un 95% en los ciclos 3 y 4.

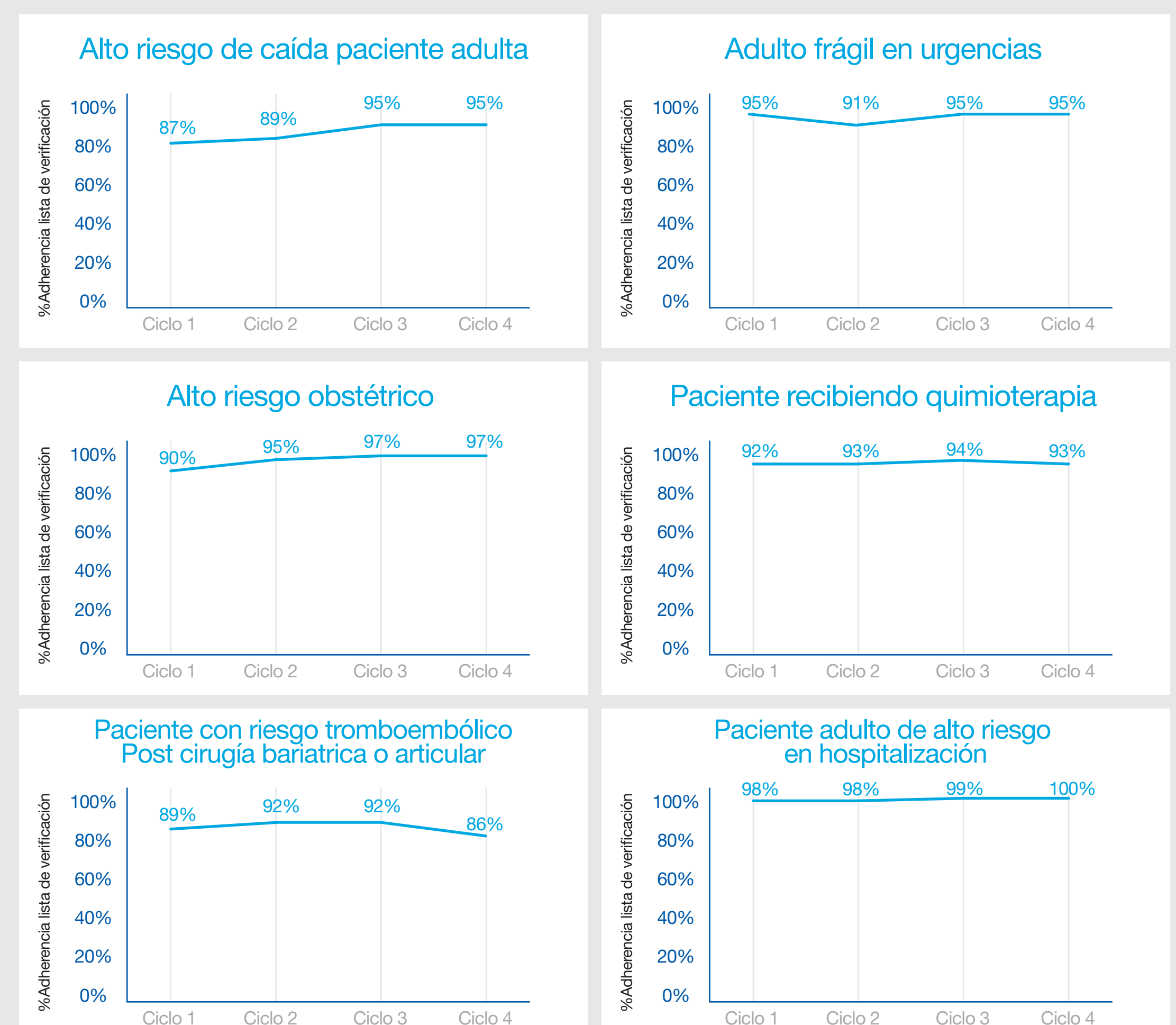
La estrategia de adulto frágil en Urgencias mantuvo un alto nivel de cumplimiento, con un 95% en los ciclos 1, 3 y 4, y un ligero descenso al 91% en el ciclo 2. La estrategia de Alto Riesgo Obstétrico mostró una mejora notable desde el ciclo 2 (90%) hasta alcanzar un 97% en el último ciclo 4.

El cumplimiento de la estrategia en pacientes recibiendo quimioterapia se mantuvo estable a lo largo de los ciclos, fluctuando entre el 92% y el 94%.

En pacientes con cirugía bariátrica y reemplazo articular con riesgo tromboembólico, el cumplimiento fue del 89% en el ciclo 1, aumentó al 92% en los ciclos 2 y 3, y disminuyó ligeramente al 86% en el ciclo 4.

El cumplimiento de la estrategia en pacientes de adultos alto riesgo en hospitalización general logró llegar al cuarto ciclo con un cumplimiento del 100%.

Tabla de resultados



Se registró un notable aumento del 55% en el reporte de "near miss" (1923 reportes adicionales) y del 37% en los indicios de atención insegura (2083 reportes adicionales) respecto a 2023. Reducción del 40% en la ocurrencia de eventos adversos prevenibles en 2024 respecto a 2023, lo que significó 136 eventos menos. En el quinquenio 2019-2024, la reducción total de eventos adversos fue del 68%.

Fuente: Consolidado de resultados estrategia de gestión de riesgos. Clínica del Country 2024

Conclusiones

- El compromiso general de la Institución y sus directivas con la Seguridad del Paciente ha impulsado favorablemente la articulación de acciones en la gestión clínica y administrativa para el fomento de prácticas seguras que contribuyen a la excelencia durante la atención.
- La notificación de cuasi accidentes o near miss es de vital importancia para prevenir incidentes graves, fatales y catastróficos, además mejora la cultura de seguridad de una organización. El reporte de "near miss" mostró un incremento notable del 360% entre 2019 (1.174 reportes) y 2024 (5.403 reportes).
- La capacidad de identificar y gestionar riesgos tempranamente, antes de que causen daño al paciente, subraya la eficacia de priorizar la gestión del riesgo como un componente central de una atención clínica segura.

1. Jefe de Calidad Regional/ Clínica del Country, 2. Subgerente de Enfermería Clínica del Country, 3. Analista de planeación e información Clínica del Country.